



Hållbarhetsredovisning 2016

SCAs vision är att öka välbefinnande genom ledande lösningar inom hygien och hälsa

INNEHÅLL

DEL 1

- Detta är SCA
 - 2 SCA i korthet
 - 4 Dialog med SCAs vd och hållbarhetsdirektör
 - 6 En hållbar strategi
 - 10 Mål och utfall
 - 12 Kund- och konsumentnöjdhet
 - 14 Innovation för människa och miljö
 - 16 Hygienlösningar
 - 20 Uppförandekod
 - 22 Hälsa och säkerhet
 - 24 Samhällsengagemang
 - 26 Klimat och energi
 - 29 Avfall
 - 30 Fiberköp och biologisk mångfald
 - 32 Vatten
-

DEL 2

- 35 Intressentdialog
 - 37 Väsentlighetsanalys
 - 38 Ekonomiskt värdeskapande
 - 42 Värdeskapande för människor
 - 49 Värdeskapande för miljö
-

Styrning och kontroll

- 54 Hållbar styrning
- 56 Miljödata
- 64 Social data
- 65 Om rapporten
- 66 Bestyrkande
- 67 GRI-index
- 70 Ordlista

Detta är SCA

SCAS VISION

Att öka välbefinnande genom ledande lösningar inom hygien och hälsa

AFFÄRSIDÉ

Att hållbart utveckla, tillverka, marknadsföra och sälja värdeskapande hygien- och skogsindustriprodukter och tjänster

NETTOOMSÄTTNING

117

miljarder SEK

FÖRSÄLJNING I

100

länder

MEDARBETARE

46 429

Per den 31 december 2016

2

MILJONER
MÄNNISKOR
UTBILDADES
I HYGIEN



0

OLYCKSTILLBUD
PÅ 23 AV SCAS
ANLÄGGNINGAR

77

MILJONER
SKOGSPLANTOR
LEVERERADES



91

PROCENT
HAR UTBILDATS I
UPPFÖRANDEKODEN



500

MILJONER
MÄNNISKOR ANVÄNDE
SCA-PRODUKTER VARJE DAG

SCA i korthet



Personliga hygienprodukter

SCA är en globalt ledande aktör inom personliga hygienprodukter. Bolaget utvecklar, tillverkar, marknadsför och säljer inkontinensprodukter, barnblöjor och mensskydd. Inom dessa produktsegment erbjuder SCA dessutom produkter som våtservetter, tvål, lotion, barnolja och bomullsroundeller. Produkterna säljs under SCAs globala och regionala varumärken som Libero, Libresse, Nosotras, Saba och TENA samt under detaljhandelns egna märkesvaror. Distributionskanalerna är detaljhandel, onlineförsäljning, apotek och vårdinstitutioner.

29%

av SCAs nettoomsättning 2016



Mjukpapper

SCA är en globalt ledande aktör inom mjukpapper. Bolaget utvecklar, tillverkar, marknadsför och säljer mjukpapper för konsumenter och mjukpapper för storförbrukare. Produktportföljen för konsumenter består av toalett- och hushållspapper, näsdukar, ansikts-, våt- och pappersservetter. Inom mjukpapper för konsumenter säljs produkterna till detaljhandeln både under SCAs egna varumärken, som till exempel Lotus, Regio, Tempo och Zewa, samt under detaljhandelns egna märkesvaror. Inom mjukpapper för storförbrukare utvecklar och säljer SCA, under det globalt ledande varumärket Tork, kompletta hygienlösningar med till exempel toalettpapper, pappershanddukar, pappersservetter, handtvål, handlotion, handdesinfektion, behållare, rengörings- och avtorkningsprodukter, sensortechnik, service och underhåll till bland annat institutioner och företag. Distributionskanalerna är detaljhandel, onlineförsäljning och distributörer.

57%

av SCAs nettoomsättning 2016



Skogsindustri- produkter

SCA är Europas största privata skogs-ägare med 2,6 miljoner hektar miljö-certifierad skogsmark och producerar skogsindustriprodukter med en stark miljöprofil. SCAs skogstillgång är en unik växande resurs som utgör kärnan i affärsområdets verksamhet och som möjliggör försörjning av vedråvara och energi till konkurrenskraftig kostnad till bolagets skogsindustriverksamhet. Bolaget har en välintegrerad värdekedja med produktionsanläggningar i anslutning till skogsinnehavet. SCA utvecklar, tillverkar, marknadsför och säljer sågade trävaror, massa, kraftliner, tryckpapper, pellets och annat biobränsle samt fjärrvärme och grön el.

14%
av SCAs nettoomsättning 2016



UTMÄRKELSER OCH MEDLEMSSKAP

SCAs insatser och resultat uppmärksammas. Vi ingår i ett antal hållbarhetsindex och har mottagit en rad prestigefyllda utmärkelser.



Om rapporten

SCAs årliga hållbarhetsredovisning beskriver koncernens hållbarhetsarbete kalenderåret 2016 utifrån ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt perspektiv. Redovisningen har upprättats i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer, G4 core, och utgör även SCAs rapport om förbättringar (Communication on Progress) till FN:s Global Compact. Redovisningen har granskats i sin helhet av EY. För ytterligare information om hållbarhetsredovisningen och rapporteringsprinciperna, se sidan 65.



Steg för steg mot en hållbar framtid

Hållbarhetsdirektör Kersti Strandqvist
och vd Magnus Groth.

SCAs vd och koncernchef Magnus Groth och hållbarhetsdirektör Kersti Strandqvist kan se tillbaka på ett händelserikt 2016. Det var året då SCA inledde ett arbete med att dela upp bolaget i en hygien- och en skogsindustri del, året då vi ingick ett avtal om att förvärva medicinföretaget BSN medical, då vi avslutade och integrerade förvärvet av mjukpappersföretaget Wausau Paper och året då vi påbörjade resan mot att bli den självklara experten på hygienområdet.

Magnus, hur går dina tankar om det gångna året?

MG: Om stämman beslutar att dela upp SCA i en hygien- och en skogsindustri del blir det början på en ny epok i företagets historia. Det kommer att innebära nya affärsmöjligheter och respektive bolag kommer att kunna fokusera på sin verksamhet på ett helt annat sätt än tidigare. En uppdelning är det bästa sättet att skapa aktieägarvärde och kundnytta i framtiden.

Förvärvet av Wausau Paper innebär en rejäl förstärkning på den nordamerikanska AfH-marknaden (mjukpapper för storförbrukare) och integrationen har gått över förväntan, både avseende synergier och marginaler. Det annonserade köpet av BSN medical i slutet av året blir det största förvärv vi någonsin gjort. Det innebär att vi ger oss in på medicinteknikområdet vilket skapar nya affärsmöjligheter.

Under året utvecklade vi en ny vision och vårt strategiska ramverk som utgår ifrån våra intressenters behov, däribland självklara kunder och konsumenter. Det är glädjande att vi har så många nöjda kunder, vilket bland annat resulterat i ett antal utmärkelser (se sid 13). Allt detta samtidigt som vi skapat tillväxt och lönsamhet och introducerat 23 innovationer på marknaden.

Hälsa och säkerhet är alltid ett högprioriterat område och det är med djupt beklagande jag konstaterar att vi hade en dödsolycka i verksamheten under året. Vi fortsätter att ha säkerhetsarbetet högst upp på agendan och det är glädjande att vi minskade olycksfrekvensen med 27 procent under året.

Varför har ni sett över det strategiska ramverket?

KS: Vi är stolta över att hållbarhet sedan länge är integrerat i vår verksamhet och med

det nya strategiska ramverket blir det så mycket tydligare. Vår nya vision syftar mot ett långsiktigt mål, "Att öka välbefinnande genom ledande lösningar inom hygien och hälsa", och vi har formulerat koncernmål där vi tydliggör våra ambitioner för kunder och konsumenter, samhället och våra medarbetare. Vi förstärker därmed våra ambitioner att höja hygienstandarden i de marknader vi verkar och samlar våra miljöambitioner under målet om att bidra till ett hållbart och cirkulärt samhälle.

2015 introducerade Förenta Nationerna sina globala mål för hållbar utveckling och 2016 försökte världen komma fram till hur de ska omsättas i handling. Vad betyder detta för SCA?

KS: Arbetet med att uppfylla FN:s hållbarhetsmål kommer att göra världen lite bättre samtidigt som de innebär goda affärsmöjligheter för företag världen över. Inte minst inom områdena hälsa, hygien och sanitet där vi besitter stor kompetens. Vi är fast beslutna att göra vad vi kan för att bidra till att de 17 globala hållbarhetsmålen uppfylls.

MG: För oss är det viktigt att kunna bidra med vår affärsverksamhet men även att delta i den globala debatten, vilket vi främst gör under vårt Hygiene Matters-initiativ. Med Hygiene Matters vill vi höja hygienstandarden i världen, öka medvetenheten om kopplingen mellan

” Vi är fast beslutna att göra vad vi kan för att Förenta Nationernas 17 globala mål för hållbar utveckling uppnås.”

hygien, hälsa och välbefinnande samt bryta tabun som omger områden som inkontinens. Under året tog det sig bland annat uttryck i en global hygienundersökning och en hygienrapport som vi tog fram i samarbete med FN-organet Water Supply and Sanitation Collaborative Council (WSSCC). Rapporten presenterade vi i samband med FN:s generalförsamlings session i september i New York. Vi har även ett samarbete med United Nations Foundation som syftar till att föra samman företag, myndigheter och intresseorganisationer för samverkan kring FN:s mål för hållbar utveckling (se sid 17).

Ett av era nya koncernmål syftar till att bidra till ett cirkulärt samhälle, vad betyder det för er?

MG: Många områden har vi arbetat med sedan länge, som resurseffektivitet och innovation. Vi har minskat miljöpåverkan i samtliga våra produktkategorier och har arbetat med energieffektiviseringar i vårt ESAVE-program sedan 2010. Nu har vi dessutom infört MSAVE där vi ska optimera vår råmaterialanvändning samtidigt som vi minimerar miljöpåverkan och avfall. Vi har även introducerat ett nytt mål för produktionsavfall (se sid 29).

KS: Innovationer spelar en avgörande roll för att uppnå ett cirkulärt samhälle, såväl egna som i samarbete med andra. För att få inspiration till nya innovationer och affärslösningar har vi gått med i Circular Economy 100 (CE 100), ett program inom ramen för Ellen MacArthur Foundation som har till syfte att verka för en cirkulär ekonomi. Vi arbetar med innovationer för människa och miljö där kriterierna är att de ska medföra sociala- och/eller miljömässiga förbättringar. Ifjol uppgick andelen innovationer för människa och miljö till 40 procent. Det komprimerade mjukpapperet Okay Compressé och Tork SmartOne som minskar konsumtionen av toalettpapper är två exempel på innovationer som är bra både för miljön och plånboken och där vi hjälper konsumenterna att göra goda val.

KS: Konsumentavfall kommer att vara en av våra stora utmaningar i framtiden och vi tror att samarbeten över gränserna, med kunder, företag och organisationer, kommer att bidra till nya lösningar. Vi driver redan några projekt tillsammans med våra kunder där vi samlar in och återvinner pappershanddukar, men vi behöver arbeta vidare för att hitta lösningar inom exempelvis barnblöjor.

Andra viktiga frågor under det gångna året?

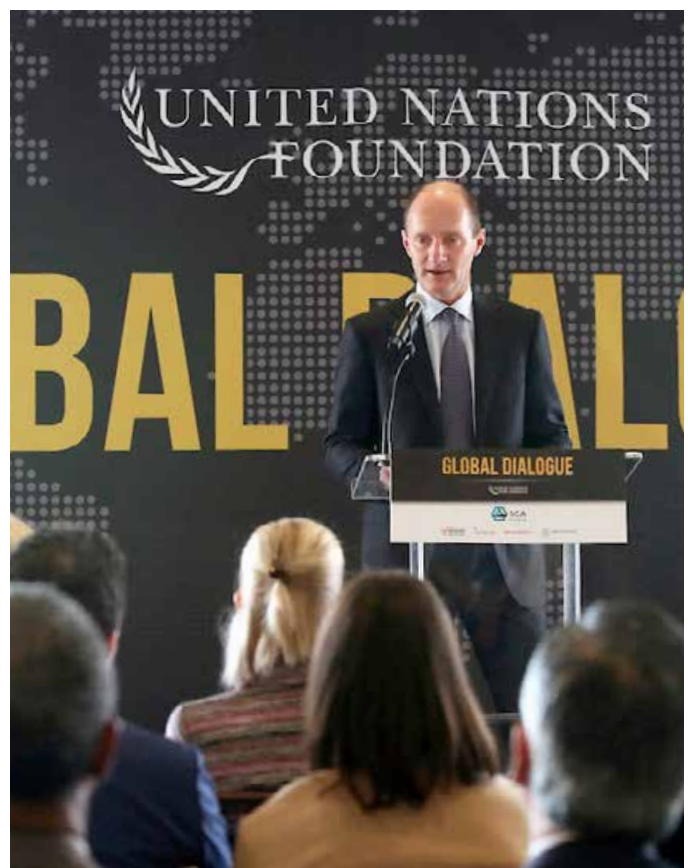
MG: Vi bötfälldes för kartellaktiviteter i Colombia och Spanien. Jag vill betona att vi har nolltolerans för den här sortens oetiskt beteende och vi har intensifierat våra ansträngningar i att hjälpa våra medarbetare att göra rätt. Förutom den obligatoriska e-learningutbildningen har vi introducerat ett koncept som vi kallar "Ethical Dilemmas" där vi ger medarbetarna möjlighet att diskutera utmaningar i det dagliga arbetet på djupet. Konceptet syftar till att öka förståelsen och skapa en kultur präglad av integritet (se sid 20).

Några tankar inför 2017?

MG: 2017 kommer att bli ett intensivt och spännande år, med den föreslagna uppdelningen av SCA i två bolag och integrationen av BSN medical. Vi ska fortsätta att utveckla innovationer som kan hjälpa människor i deras vardag och arbeta för att etablera oss som den självklara experten inom hygien.



Kersti Strandqvist deltog i en paneldebatt vid lanseringen av Hygiene Matters-rapporten som ägde rum i samband med Förenta Nationernas generalförsamlings session i New York i september.



Magnus Groth inledningstalade när SCA och UN Foundation bjöd in till dialog om FN:s globala agenda för hållbar utveckling i FN-högkvarteret i New York i oktober.

Så skapar SCA värde idag och i framtiden

SCAs affärsverksamhet bygger på en hållbar affärsmodell där värdeskapande för människor och miljö sätts i centrum. Insikt i omvärldstrender och lyhördhet för våra intressenters behov lägger grunden för våra mål och vår strategi.

1

EXTERNA TRENDER OCH DRIVKRAFTER

Globala makrotrender, från befolkningsökning och högre levnadsstandard till resursbrist och klimatförändringar, har en stor påverkan på SCAs affärsverksamhet. Vi har identifierat de makroekonomiska drivkrafter som vi anser vara mest relevanta för vår verksamhet. Genom att analysera vår omvärld och drivkrafterna kan vi tillvarata möjligheter och undvika risker som är förknippade med dem.



Åldrande befolkning



Växande medelklass



Klimatförändringar



Resursbrist

2

OMVÄRLSDIALOG

Miljoners människor över hela världen har en inverkan på och ett intresse för vår verksamhet. Vi måste agera i samklang med det samhälle där vi verkar för att vara relevanta, och en kontinuerlig och lyhörd dialog med våra intressenter hjälper oss att förstå vilka förväntningar som finns på oss som företag och hur vi ständigt kan utvecklas och förbättras. Det hjälper oss också att förstå behoven hos våra kunder och konsumenter, att bygga långsiktiga relationer och att utforma och genomföra vår affärsstrategi.

MER PÅ S. 35 [↪](#)



3

VÅRA VÄGVAL

Väsentlighetsanalysen visar vilka frågor som är viktiga för SCA och för våra intressenter. Den ligger till grund för SCAs strategi och hållbarhetsarbete. Analysen grundar sig på en undersökning bland 1 100 interna och externa intressenter.

MER PÅ S. 37 [↪](#)



4

EN VÄRDESKAPANDE STRATEGI



Storskaliga hållbara lösningar som baseras på ett innovativt och nytt tänkande behövs för att vi ska kunna lämna över ett hållbart samhälle till våra barn. Vi måste ta vara på de affärsmöjligheter och hantera de utmaningar som uppstår i en föränderlig värld för att kunna skapa värde för människor och miljö. 2016 uppdaterade SCA sitt strategiska ramverk med framtida möjligheter och utmaningar i åtanke och utifrån intressenternas behov och förväntningar.

SCAs nya, ändamålsdrivna vision lyder "Att öka välbefinnande genom ledande lösningar inom hygien och hälsa". I det uppdaterade ramverket ingår även tre nya koncernmål som handlar om att "Öka livskvaliteten varje dag för fler människor", "Bidra till ett hållbart och cirkulärt samhälle" samt "Skapa förutsättningar för våra medarbetare att uppnå sin fulla potential i ett vinnande lag".

Hållbarhet är sedan länge integrerat i vår strategi och affärsmodell och i den uppdaterade strategin med de nya koncernmålen blir det än tydligare. Målet "Skapa ökat värde för aktieägarna genom lönsam tillväxt" ligger kvar sedan

tidigare där tillväxt inom hygienområdet är en viktig del av SCAs finansiella värdeskapande.

SCA skapar inte enbart värde för sina aktieägare. Målet "Öka livskvaliteten varje dag för fler människor" visar hur vi genom våra lösningar inom hygien och hälsa skapar värde för kunder och konsumenter. Målet "Bidra till ett hållbart och cirkulärt samhälle" innefattar hur vi vill minimera vår miljöpåverkan och utveckla produkter och tjänster som fungerar i ett cirkulärt samhälle och "Skapa förutsättningar för våra medarbetare att uppnå sin fulla potential i ett vinnande lag" inbegriper program för nuvarande och potentiella medarbetare.

Strategin bygger på ett antal internationella regelverk och riktlinjer som kommer att få stor betydelse för näringslivet i framtiden. SCA stödjer Förenta Nationernas 17 globala mål för hållbar utveckling (Sustainable Development Goals) och vi vill genom vår affärsverksamhet bidra till målen. De mål vi definierat som mest relevanta för vår verksamhet är:

Nr 3 Hälsa och välbefinnande – vi ger tillgång till innovativa lösningar samt utbildar och informerar miljontals människor om hygien och hälsa. Genom att möta sociala behov skapas även affärsnytta. Det ger fler människor möjlighet att arbeta, bättre förutsättningar att försörja sina familjer och ett ökat välbefinnande.

Nr 5 Jämställdhet – vi bryter tabun kring ämnen som mens och inkontinens och ger kvinnor, flickor och omvårdande släktingar möjligheter att fullt ut delta i samhället. Vårt Hygiene Matters-initiativ spelar en central roll.

Nr 6 Rent vatten och sanitet – tillgång till hållbara hygienlösningar. Varje dag dör cirka 1 000 barn under fem år av diarré till följd av bristande tillgång till vatten, sanitet och hygien.

Nr 12 Hållbar konsumtion och produktion – vi arbetar med resurseffektivitet, designar våra produkter för ett cirkulärt samhälle och utvecklar hållbara modeller för att hantera avfall.

VISION

Att öka välbefinnande genom ledande lösningar inom hygien och hälsa

LÅNGSIKTIGA MÅL

Skapa ökat värde för
aktieägarna genom
lönsam tillväxt

Öka livskvaliteten
varje dag för fler
människor

Bidra till ett hållbart
och cirkulärt
samhälle

Skapa förutsättningar
för våra **medarbetare**
att uppnå sin fulla poten-
tial i ett vinnande lag

FINANSIELLA MÅL

- Organisk försäljnings-tillväxt
- Avkastning på sysselsatt kapital
- Kapitalstruktur

MÅL FÖR MÄNNISKA OCH MILJÖ

- Hygienlösningar
- Innovation för människor

- Innovation för miljön
- Uppförandekoden
- Klimat och energi
- Fiber och biologisk mångfald
- Vatten
- Produktionsavfall










- Hälsa och säkerhet
- Uppförandekoden

Nr 7 Hållbar energi och **nr 13 Bekämpa klimatförändringen** – vi arbetar för att minska klimatpåverkan i hela leveranskedjan och garantera ursprunget på den vedfiber vi använder. Vi investerar i förnybar energi som vindkraft och biobränslen.

Nr 15 Ekosystem och biologisk mångfald – vi bedriver ett ansvarsfullt skogsbruk och bevarar den biologiska mångfalden i våra skogar.

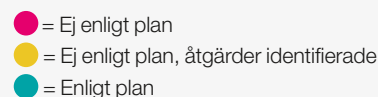
Att minska utsläppen av växthusgaser till de nivåer som forskare anser vara nödvändigt kommer att kräva ett genomgripande skifte mot rena, energieffektiva tekniker och företag som ligger långt framme på området kommer att gynnas mest. Världssamfundets överenskommelse om att begränsa den globala uppvärmningen till väl under 1,5 grader vid COP 21-mötet i Paris 2015 ger vägledning i frågan. EU-kommissionens handlingsplan för en cirkulär ekonomi har influerat oss när vi utvecklat vårt mål för ett cirkulärt samhälle.

Mål och utfall

 <p>Hälsa & säkerhet för medarbetarna</p>	<p>MÅL</p> <p>Vi har en nollvision för arbetsplatsolyckor och vi ska minska olycksfrekvensen (FR) med 50 procent mellan 2014 och 2020.</p> <p>OHSAS 18001 ska ha införts som standard på alla huvudanläggningar 2016.</p>	<p>UTFALL 2016¹⁾</p> <p>Olycksfrekvensen uppgick till 4,6 per miljoner arbetade timmar, en minskning med 31 procent. Jämfört med 2015 är minskningen 27 procent. En tragisk dödsolycka inträffade vid anläggningen i Mannheim, Tyskland.</p> <p>Vid slutet av 2016 hade 87 procent av SCAs 68 huvudanläggningar certifierats i enlighet med OHSAS 18001.</p>	<p>Minskning av olycksfrekvensen</p> <p>-31%</p> <p>Olycksfrekvens </p> <p>OHSAS 18001 </p>
 <p>Innovation för människa & miljö</p>	<p>MÅL</p> <p>Vi ska leverera bättre, säkra och miljöanpassade lösningar till våra kunder. Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra resurseffektiviteten och minska miljöpåverkan genom att ta hänsyn till nya innovationers hela livscykel.</p>	<p>UTFALL 2016¹⁾</p> <p>40 procent av SCAs innovationer medförde sociala och/eller miljöförbättringar.</p> <p>Exempel på innovationer för människa och miljö är TENA Lady Pants, Tork SmartOne och Okay Compressé.</p>	<p>Andel innovationer för människa och miljö</p> <p>40%</p> <p></p>
 <p>Hygienlösningar</p>	<p>MÅL</p> <p>Vi ska dela med oss av vår hygienkunskap till kunder och konsumenter och ge tillgång till prisvärda, hållbara hygienlösningar som bidrar till ett hälsosamt och värdigt liv. Där vi har närvaro ska vi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprida kunskap om hygien med anknytning till våra produkter och tjänster. • Sträva efter att utbilda flickor, kvinnor och vårdgivare. • Sträva efter att erbjuda mest värde för konsumenterna med prisvärda hygienlösningar för alla. 	<p>UTFALL 2016¹⁾</p> <p>SCA var nummer 1 eller 2 inom minst ett hygienproduktsegment i cirka 90 länder. Cirka 500 miljoner personer använde SCAs produkter varje dag.</p> <p>2 000 000 människor nåddes genom de hygienutbildningar som SCA bedriver i hela världen.</p> <p>Vi erbjöd ett brett sortiment produkter som sträcker sig från premiumsegmentet till ekonomisegmenten.</p>	<p>Miljoner människor som använde SCA-produkter varje dag</p> <p>500</p> <p></p>
 <p>Uppförandekod</p>	<p>MÅL</p> <p>Vi ska efterleva SCAs uppförandekod. Samtliga medarbetare ska genomgå regelbunden utbildning i koden.</p> <p>Vi ska utvärdera våra leverantörskedjor utifrån ett totalt riskperspektiv. År 2020 ska 100 procent av våra inköp komma från leverantörer som följer kriterierna i SCAs globala leverantörstandard.</p>	<p>UTFALL 2016¹⁾</p> <p>91 procent av medarbetarna har utbildats i uppförandekoden.</p> <p>Vid utgången av 2016 kom 46 procent av hygienverksamhetens inköpskostnader från leverantörer som åtagit sig att följa kriterierna i SCAs globala leverantörstandard. Av skogsindustriverksamhetens 23 största leverantörer hade 87 procent undertecknat leverantörstandard.</p>	<p>Utbildade medarbetare i uppförandekoden</p> <p>91%</p> <p></p>

¹⁾ Exklusive Vinda.

²⁾ Exklusive anläggningarna i Munksund och Östrand.





Klimat & energi

MÅL

Vi ska minska koldioxidutsläppen från fossila bränslen och från inköpt el och värme med 20 procent till år 2020, med 2005 som referensår.

Vi ska tredubbla produktionen av biobränsle från våra skogar till år 2020, med 2010 som referensår.

Vi ska öka vindkraftsproduktionen på SCAs skogsmark till 5 TWh till år 2020.

UTFALL 2016¹⁾

Vid utgången av 2016 hade koldioxidutsläppen, i relation till produktionsnivån, minskat med 18,4 procent.

SCAs produktion av biobränslen från egna skogar uppgick till 740 GWh.

Vindkraftsproduktionen på egen mark uppgick till 2,3 TWh.

Minskning av koldioxidutsläpp

-18,4%



Fiberinköp & Biologisk mångfald

MÅL

All färsk vedfiber i våra produkter ska vara FSC®- eller PEFC™-certifierade, eller uppfylla FSC:s standard för kontrollerat virke.

Vi ska bevara den biologiska mångfalden i våra skogar. Minst 5 procent av vår produktiva skogsmark ska undantas från avverkning i ekologiska landskapsplaner. Ytterligare 5 procent av våra skogar ska undantas av naturhänsyn.

UTFALL 2016¹⁾

2016 levererades 6,5 miljoner ton färskfiber i form av virke, massa, förpackningar, moderrullar och produkter från tredje part. 57 procent av fibern var FSC/PEFC-certifierad, 42 procent uppfyllde FSC:s kriterier för kontrollerat virke och 1 procent kom från kontrollerade leverantörer.

7 procent av SCAs produktiva skogsmark undantas långsiktigt från avverkning i våra ekologiska landskapsplaner. 13 procent av arealen som planerats för avverkning 2016 undantogs av naturhänsyn.

Andel fiber som är FSC/PEFC-certifierad eller uppfyller FSC:s standard för kontrollerat virke

99%



Vatten

MÅL

Våra anläggningar ska minska nivåerna av suspenderade ämnen med 10 procent.

Våra mjukpappersanläggningar ska minska volymerna avloppsvatten och organiskt avfall (BOD) med 10 procent.

Skogsindustri- och mjukpappersanläggningarna ska minska utsläppen av fosfor med 10 procent.

Samtliga mål ska vara uppfyllda 2020 med 2014 som basår.

UTFALL 2016¹⁾²⁾

Nivåerna av suspenderade ämnen i våra anläggningar minskade med 12,5 procent.

Volymerna avloppsvatten minskade med 1,5 procent och organiskt avfall med 3,3 procent i våra mjukpappersanläggningar.

Utsläppen av fosfor ökade med 35,6 procent i våra skogsindustri- och mjukpappersanläggningar.

Minskning av suspenderade ämnen

-12,5%



Finansiella mål

MÅL

Avkastningen på sysselsatt kapital ska uppgå till 13 procent över en konjunkturcykel. För Personliga hygienprodukter är målet 30 procent, för Mjukpapper 15 procent och Skogsindustriprodukter ska vara i den övre kvartilen i branschen. Personliga hygienprodukter ska ha en årlig organisk tillväxt om 5–7 procent och Mjukpapper 3–4 procent. Skogsindustriprodukter ska växa i takt med marknaden. SCA ska upprätthålla en solid investment grade rating.

UTFALL 2016

Justerad avkastning på sysselsatt kapital, exklusive jämförelsestörande poster, uppgick till 12,5 procent. För Personliga hygienprodukter uppgick den till 31,8 procent, för Mjukpapper till 13,5 procent och för Skogsindustriprodukter till 5,7 procent. För Personliga hygienprodukter och Mjukpapper ökade den organiska försäljningen med 3 procent vardera medan den för Skogsindustriprodukter minskade med 3 procent. SCA hade en solid investment grade rating.

Justerad avkastning på sysselsatt kapital

12,5%

Nöjda kunder och konsumenter

SCAs produkter och tjänster bidrar till att underlätta vardagen för många människor. Vi finns till för våra kunder och konsumenter. För att lyckas behöver vi förstå deras behov och hur vi bäst kan möta dessa med våra erbjudanden.

Kundförståelse och konsumentinsikt avgör vilka innovationer vi utvecklar och hur vi levererar den färdiga produkten eller tjänsten till marknaden. Om allt blir rätt kan vi bidra till att öka livskvalitet, hälsa och välbefinnande hos våra målgrupper.

Vi studerar vår omvärld för att fånga upp trender och nya behov och vi för en dialog med kunder och konsumenter. Mycket kunskap får vi från SCAs säljare och vi gör regelbundna kundnöjdhetsundersökningar.

Konsumentdialogen sker med hjälp av fokusgrupper eller genom djupintervjuer. Vi observerar våra konsumenters och kunders beteenden, exempelvis genom hembesök. Vi får även insyn i konsumenternas behov och uppfattningar om våra produkter genom att följa diskussionerna på sajter som www.libero.com och www.girls1st.se eller i sociala medier.



Red.fit-kampanjen blev en viral succé.

Red.fit utmanar fördomar om mens och träning

Mens och träning omges fortfarande av fördomar och tabun. Föreställningen att träning i samband med mens är skadligt och att det försämrar prestationen är vanlig, och många kvinnor är oroliga för att det ska märkas att de har mens.

Det vill Liberesse, SCAs varumärke för mensskydd, ändra på. Initiativet Red.fit ger råd och tips om träning, näring och kost samt motivation, för bästa välmående oavsett tid i månaden.

Red.fit lanserades först i Storbritannien med filmen "Blood", som blev en viral succé med mer än fyra miljoner visningar. I Sverige respektive Norge bryter Liberesse och Red.fit tystnaden om mens inom idrotten med hjälp av fotbollsspelaren Lotta Schelin och freestylekidåkaren Tiril Sjåstad Christiansen.

Red.fit är resultatet av ett forskningsprojekt som SCA och Libresse finansierar där man undersöker menscykelns inverkan på fysisk prestation och hälsa. Projektet stöds av forskaren och långdistanslöparen Georgie Bruinvels vid St. Mary's University i Storbritannien.

"Red.fit är det perfekta uttrycket för vår varumärkesstrategi 'Live fearless'. Mens är det sista tabu för kvinnor inom idrotten, mycket beroende på att det saknas kunskap och dialog. Samarbetet med St. Mary's kommer hjälpa oss att utmana fördomarna och förändra synen på mens och träning", säger Martina Poulupati, Global Brand Communications Manager för mensskydd.

Red.fit har redan gett resultat. Som en följd av kampanjen har norska olympiska och paralympiska kommittén (Olympiatoppen) infört frågor om mens i sina hälsokontrollsrutiner för kvinnliga idrottare.

SCA stödjer nytt centrum för internationell inkontinensforskning

Gothenburg Continence Research Center, ett nytt centrum för internationell inkontinensforskning, har inrättats vid Sahlgrenska akademien vid Göteborgs universitet. SCA har gått in med ekonomiskt stöd för att möjliggöra satsningen. Omkring 100 forskare inom olika discipliner är anslutna till centret, däribland Adrian Wagg, en av världens ledande forskare inom äldrevård och inkontinens.

De första forskningsprojekten kom igång i slutet av året, bland annat ett som ska utreda varför en del män som genomgått prostataoperation drabbas av inkontinens och andra inte.



"Det nya forskningscentret kommer att ge oss viktiga insikter om inkontinensvård och hjälpa oss att utveckla ännu bättre produkter och tjänster"

Hans Bergh, Global Brand Director på SCA och ansvarig för samarbetet med forskningscentret.



Med Liberos gravidarmband kan par som väntar barn känna en större samhörighet.

Gemensam graviditet med världens första gravidarmband

Libero, SCAs varumärke för barnblöjor, har lanserat "gravidarmbandet" BabyBuzz som gör det möjligt att uppleva graviditeten på ett nytt sätt, också för den förälder som själv inte är gravid.

"Som ett sms, fast från barnet" – så beskrivs armbandet av några av de första som testat det. Med ett enkelt tryck på sitt armband kan mamman skicka en vibration, en buzz, till sin partners armband när barnet sparkar eller gör sig påmint på något annat sätt.

Libero fick idén till armbandet via det egna forumet Föräldrasnack där blivande föräldrar

sa att de önskade att graviditeten kunde bli mer gemensam. Olika tekniker och prototyper testades under två års tid och resultatet är den produkt som lanserades i Sverige hösten 2016.

"Våra studier bekräftade att det finns ett glapp mellan den gravida och den icke-gravida föräldern. Båda vill samma sak men når inte riktigt fram till varandra. Vi är glada över att kunna bidra till en bra start för nyblivna föräldrar", säger Camilla Svensson, marknadschef på Libero.

BabyBuzz finns att låna gratis via libero.se/babybuzz.

NÅGRA UTMÄRKELSER FRÅN KUNDER 2016

"Årets leverantör"

i Nordamerika av distributören Bunzl

"Bästa hållbarhetsprestation"

av distributören Lyreco

"Bästa leverantör utanför livsmedelssektorn"

av Wal-Mart i Mexiko

"Årets tillverkare"

av Storbritanniens Foodservice Packaging Association (FPA)

"Årets leverantör"

av Cardinal Health Canada

"VIP Partner Award"

i Kanada och

"Cornerstone Partner Award"

i USA av matföretaget Gordon Food Services.



Vårt hållbarhetsarbete fick Yellowstone nationalpark att välja SCA som leverantör.

Yellowstone nationalpark värnar naturresurser med Tork-produkter

Yellowstone nationalpark i nordvästra USA är världens äldsta nationalpark och den finns uppsatt på Unescos världsarvslista. Parken drivs av Xanterra Parks and Resorts, ett företag som sätter omsorg om miljön och naturresurser i första rummet och som vill samarbeta med leverantörer som delar dessa värderingar. SCA uppfyllde kriterierna och levererar mjukpapper till Yellowstones restauranger och badrum.

SCA var den första producenten i USA som fick använda miljömärkningen EcoLogo på sitt 100 procent återvunna mjukpapper, men det var framför allt vårt holistiska synsätt på hållbarhet längs hela värdekedjan som fick Xanterra att välja oss som leverantör.

Vi har ett program vi kallar SmartFit, där vi tittar på allt från förpackning av produkterna till transporter utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Det leder till optimerad transportkapacitet, minskad bränsleanvändning och minskad energiförbrukning i lagerbyggnaderna.

"SCA värnar miljön i varje steg av tillverkningsprocessen, från att använda återvunna råmaterial och spara energi till att eliminera utfällning av klorföreningar", säger Chris Lane, miljöchef på Xanterra. "Precis som vårt eget företag så pratar SCA inte bara hållbarhet, de agerar hållbart".

Utmaningar blir affärsmöjligheter

SCA bidrar till att tillfredsställa sociala och miljömässiga behov i samhället och till att öka välbefinnandet för miljontals människor. Genom innovation av produkter och affärsm modeller kan utmaningar omvandlas till affärsmöjligheter och utgöra grunden till våra framtida erbjudanden.

SCA utvecklar innovationer för människa och miljö. De nya lösningarna ska innehålla förbättringar för användaren eller för miljön till följd av förbättrad funktion, design, råmaterial, effektivare teknik eller logistik. Innovationer som möter behov på nya och hållbara sätt ger oss konkurrensfördelar.

Systematisk kreativitet

SCAs process för innovation börjar med en insikt om ett behov eller med en ny teknisk lösning. Genom att vara nära kunder och konsumenter, förstå behoven och omvandla insikterna till lösningar i våra produkter och tjänster bidrar SCA positivt till människors vardag. Vi integrerar miljöfrågor och sociala behov i innovationsprocessen så vi kan mäta hur vi förbättrar hållbarhetsprofilen på våra innovationer.



MÅL Vi ska leverera bättre, säkra och miljöanpassade lösningar till våra kunder. Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra resurseffektiviteten och minska miljöpåverkan genom att ta hänsyn till nya innovationers hela livscykel.

UTFALL 2016 40 procent av SCAs innovationer medförde sociala och/eller miljöförbättringar.

Exempel på innovationer för människa och miljö är TENA Lady Pants, Tork SmartOne och Okay Compressé.

Stort att vara liten

Under året lanserade SCA i Frankrike ett nytt hushållspapper, Okay Compressé. Det smarta är storleken: den komprimerade hushållsrullen är lika effektiv och har lika många ark som en vanlig Okay-rulle men den är bara hälften så stor som en standardrulle.

"Okay Compressé fungerar lika bra i köket och är bättre för miljön", säger Nicolas Estrella på SCA.

Pappersrullen komprimeras med hjälp av innovativ teknik och den är patenterad. Förpackningarna är 30 procent mindre och lastbilstransporterna har minskat med 36 procent. Allt detta bidrar till att växthusgasutsläppen minskar med 8 procent i produktens hela livscykel. Att vara liten är verkligen stort.



Med hjälp av en patenterad komprimeringsteknik blir Okay Compressés hushållsrullar hälften så tjocka som vanliga.

Nya Tork SmartOne minskar förbrukningen

Toalettpappershållaren Tork SmartOne är utformad för att användas i skolor, sjukhus, idrottsarenor, järnvägsstationer och andra miljöer med höga krav på kostnadskontroll och hygien. Förbrukningen av toalettpapper kan minskas med upp till 40 procent i jämförelse med traditionella jumborullar. Genom att man bara kan ta ett ark i taget minskar även risken för stopp i rören.



Minskad klimatpåverkan från förpackningspapper

SCA producerar kraftliner, ett färskfiberbaserat förpackningspapper, vid sina anläggningar i Obbola och Munksund i Sverige. Under perioden 2006–2016 minskade produkternas klimatpåverkan (carbon footprint) med 30 procent genom ett långsiktigt investeringsprogram för att utveckla kraftlinerbruket samt ett kontinuerligt, högt prioriterat arbete med att byta ut fossila bränslen mot biobränslen. Ett exempel är investeringen i en ny mesaugn som eldas med pellets istället för olja vid anläggningen i Munksund, vilket minskade de årliga fossila koldioxidutsläppen med 20 000 ton eller 75 procent.

CIRKULÄRA MÖJLIGHETER

Övergången från en linjär ekonomi, där vi tillverkar nytt och slänger bort, till en cirkulär ekonomi där vi minimerar resursåtgång och avfall, återvinner och återanvänder, kommer att ställa krav på företag och samhällen att tänka nytt och innovativt.

SCA har blivit medlem i Ellen MacArthur Foundations Circular Economy 100-program (CE100) som startades för att hjälpa företag och organisationer att utveckla nya cirkulära lösningar. Medlemskapet ger SCA nya insikter och idéer som kan omvandlas till innovationer och affärslösningar och bidra till att skapa ett cirkulärt samhälle. Konsumentavfallsproblematiken är ett område som SCA lägger stor vikt vid och söker lösningar på.



Som vanliga underkläder

Säkerhet kommer naturligtvis i första hand för den som använder inkontinensskydd men varför ska man behöva kompromissa med diskretion eller utseende? Det önskemålet tog TENAs innovationsteam vara på och skapade TENA Lady Pants, TENAs mest underklädeslika produkt hittills.

TENA Lady Pants är en absorberande engångstrosa med feminint mönster och bomullskänsla, den ser ut som vanliga underkläder och skyddar mot läckage, lukt och fukt. Den har en tunnare kärna och anatomisk passform som tillsammans med det bomullslika materialet ger ökad bekvämlighet och diskretion. Dessutom gör den tunna designen produkten bättre ur miljösynpunkt med en minskad klimatpåverkan på 19 procent.



TENA Lady Pants är en absorberande engångstrosa som känns som vanliga underkläder.

Bättre hygien för bättre hälsa



Förbättrad hygien är i fokus för det mesta som SCA gör. Varje dag använder cirka 500 miljoner personer våra hygienprodukter. Ju mer SCA växer, desto fler får möjlighet till förbättrad hygien och ökat välbefinnande. SCA har kunskapen, lösningarna och ambitionerna som behövs för att göra skillnad.

En enklare vardag

SCAs produkter och tjänster omfattar livets alla faser och kommer både individer och hela samhällen till del. Vi delar gärna med oss av vår kunskap om hygien, exempelvis genom att utbilda flickor om mens eller sjuksköterskor om inkontinens.

SCAs produkter finns i cirka 100 länder och vi anpassar oss för att möta behoven på de olika marknaderna. Ibland krävs det socialt entreprenörskap och nya strategier för att kunna verka på marknaden. Det går att skapa en marknad också i regioner med lägre köpkraft. Till exempel säljer SCA mindre förpackningar med bara en eller två produkter i varje paket. De kostar mindre vilket ökar tillgängligheten av hygien- och sanitetslösningar eftersom fler har råd att köpa dem. Därmed förbättras hygien- och hälsostatusen hos nya grupper.



MÅL Vi ska dela med oss av vår hygienkunskap till kunder och konsumenter och ge tillgång till prisvärda, hållbara hygienlösningar som bidrar till ett hälsosamt och värdigt liv. Där vi har närvaro ska vi:

- Sprida kunskap om hygien med anknytning till våra produkter och tjänster.
- Sträva efter att utbilda flickor, kvinnor och vårdgivare.
- Sträva efter att erbjuda mest värde för konsumenterna med prisvärda hygienlösningar för alla.

UTFALL 2016 SCA var nummer 1 eller 2 inom minst ett hygienproduktsegment i cirka 90 länder.

Cirka 500 miljoner personer använde SCAs produkter varje dag.

2 000 000 människor nåddes genom de hygienutbildningar som SCA bedriver i hela världen.

Vi erbjöd ett brett sortiment produkter som sträcker sig från premiumsegmentet till ekonomi-segmenten.



Amina Mohammed, vice generalsekreterare i FN och ordförande i WSSCC, var en av huvudtalarna när Hygiene Matters-rapporten lanserades i New York i september.

Hygien berör oss alla

Bristande hygien och sanitet står i vägen för miljontals människors hälsa, försörjning och utveckling. Med Hygiene Matters-initiativet vill vi öka medvetenheten om vikten av hygien och dess koppling till hälsa och välbefinnande samt bryta tabun kring frågor som mens och hygien.

Med sin affärsmodell och hygienlösningar bidrar SCA till att höja hygienstandarden i världen. Två bärande komponenter i Hygiene Matters-initiativet är en global konsumentundersökning och rapporten Hygiene Matters. Rapporten 2016/2017 behandlade det ekonomiska värdet av att investera i hygien, att bryta tabun och stigman som omger mens och inkontinens samt innovativa lösningar för framtiden. För första gången togs rapporten fram i samverkan med WSSCC (Water Supply and Sanitation Collaborative Council). WSSCC

är det enda FN-organ som enbart arbetar med sanitet- och hygienfrågor.

Rapporten lanserades i anslutning till FN:s generalförsamlings session i New York i slutet av september. Huvudtalare var Amina Mohammed, ordförande för WSSCC och FN:s vice generalsekreterare samt Ewa Björling, tidigare handelsminister i Sverige och ledamot i SCAs styrelse. Det hölls en intresseväckande debatt med framstående representanter från bland annat UN Sustainable Development Solutions Network och CEO Water Mandate.

I oktober samlades bolag, myndigheter och intresseorganisationer i New York för att delta i UN Foundations dialog om FN:s globala agenda för hållbar utveckling. UN Foundation fungerar som en länk till FN – organisationen samlar näringsliv och civilsamhälle för att hjälpa FN att ta itu med några av världens mest angelägna frågor, däribland global hälsa.

Bland SCAs representanter på plats fanns vd och koncernchef Magnus Groth som också inledningstalade. Han framhöll att näringslivet har en betydelsefull roll i sammanhanget, och att samverkan mellan offentliga och privata aktörer är avgörande för att världen ska lyckas nå FN:s globala mål för hållbar utveckling (Sustainable Development Goals).

Just samverkan mellan sektorer som ett sätt att inspirera beslutsfattare och föra världen framåt var också temat för flera av paneldebatterna under dialogmötet. SCA bidrar genom omfattande engagemang i hygien och hälsa, och genom att dela våra insikter med andra.

SCA hade även bjudit in ett antal kunder för att diskutera hur FN:s utvecklingsmål kommer att påverka näringslivet och därigenom stötta kunderna i deras hållbarhetsarbete.

SCA OCH VINDA STÄRKER ÄLDREVÅRD I KINA

Under året slöt SCA, Vinda och stadsstyrelsen i staden Jiangmen avtal om att SCA och Vinda ska bidra till bättre äldrevård i Jiangmen i sydöstra Kina.



Världens befolkning blir allt äldre. Redan idag utgör personer i åldern 60 år och uppåt runt 15 procent av Kinas befolkning på 1,4 miljarder. Utvecklingen gör att äldrevård prioriteras allt högre.

Samarbetets första steg blir ett pilotprogram som går ut på att utbilda vårdpersonal för att skapa en optimal individcentrerad inkontinensvård samt en god miljö för äldrevård i Jiangmen. I programmet ingår att etablera en enhet för utveckling av relevanta produkter för inkontinens och äldrevård.

Flera seniora företrädare för SCA, Vinda och Jiangmen fanns på plats för att under-

teckna avtalet. SCAs vd och koncernchef Magnus Groth påtalade vikten av rätt vård och omsorg för människor med inkontinens. Jiangmens borgmästare Deng Weigen betonade värdet av samverkan och att Kina kan dra nytta av andras erfarenheter för att göra det mesta av sina investeringar i äldrevård. Även representanter för svenska Socialdepartementet närvarade vid avtalstecknandet. De välkomnade samarbetet och underströk vikten av konkreta initiativ inom ramen för samarbetsavtalet avseende hälsa mellan Sverige och Kina.

SCA verkar på Kinas marknad för hygienprodukter genom majoritetsägande i hygienbolaget Vinda. Jiangmen ligger i sydostkinesiska provinsen Guangdong och har 4,5 miljoner invånare.

Kunskap bidrar till en bättre värld

Vi delar med oss av vår hygienkunskap eftersom det bidrar till ett ökat välbefinnande, förbättrad hälsa och ett ökat välbefinnande i världen. Förra året utbildade vi 2 000 000 flickor, kvinnor, barn, föräldrar, vårdpersonal och vårdgivare över hela världen.



1 485 400 unga kvinnor utbildades om mens och puberteten, framförallt i Latinamerika och Asien. Utbildningarna i skolorna har till syfte att undervisa tjejerna om vad som händer i kroppen vid puberteten, att bryta tystnaden och tabut kring mens samt att bygga en marknad för SCAs varumärken.



95 500 sjuksköterskor och annan vårdpersonal utbildades om inkontinens, individanpassad inkontinensvård, hudvård och demens runt om i världen.



34 900 personer utbildades i handtvätt. Med hjälp av seriefigurerna Max och Ella får barn utföra experiment, lösa problem och lära sig praktiska knep kring handhygien på ett roligt och inspirerande sätt. "Ellas handtvättsäventyr" finns som app för iPad och Android.

Stort engagemang för värdigt liv

4–8 procent av världens befolkning, eller för närvarande cirka 400 miljoner människor, lider av inkontinens. SCA erbjuder lösningar för hantering av inkontinens och motverkar tabun och stigmatisering, allt för att så många som möjligt ska få rätt vård och en värdig tillvaro.

En av SCAs mest betydande satsningar är Global Forum on Incontinence (GFI), en konferens som samlar patienter, experter inom vård och hälsa, beslutsfattare såsom politiker, lagstiftare och betalare, liksom vårdgivare och andra intresseorganisationer från hela världen. Det är ett unikt tillfälle för deltagare med olika perspektiv och möjlighet att påverka, att diskutera hur inkontinens på bästa sätt kan hanteras, förebyggas och botas.

Under två dagar i april hölls den sjätte GFI-konferensen i Berlin. Mötena fokuserade på hur livet kan bli drägligare och värdigare för personer med inkontinens. Totalt medverkade runt 350 deltagare från fler än 30 länder. Uppföljning och vidare diskussioner sker därefter på landnivå. Läs mer på gfforum.com.

“Cirka 400 miljoner människor lider av inkontinens.”

Adrian Wagg, professor i hälsosamt åldrande, var en av talarna vid Global Forum on Incontinence där huvudtemat handlade om att leva ett värdigt liv med inkontinens.





1 av 3
skulle överleva
med bättre
handhygien

Rena händer räddar liv

Varje år drabbas miljontals patienter i hela världen av vårdrelaterade infektioner, varav många dör (omkring 140 000 enbart i Europa och USA). Undersökningar visar att ungefär en tredjedel av de som dör av infektioner i vården skulle kunna överleva med hjälp av något så enkelt som bättre handhygien.

För att rädda patienters liv och skydda medarbetare inom hälso- och sjukvården deltar SCA i Private Organizations for Patient Safety (POPS), ett initiativ understött av WHO. POPS består av företag som tillsammans informerar och sprider kunskap om hur man håller sig till rätt rutiner för handhygien.

Ett av SCAs bidrag under 2016 var en forskningsbaserad rekommendation om var på sjukhus handhygienprodukter bör finnas tillgängliga. Det har visat sig att själva placeringen av dessa produkter spelar roll för användningen och därmed för hur väl handhygienrutinerna följs.

NYA RIKTLINJER FÖR KONTINENSVÅRD SÄTTER PATIENTEN I CENTRUM

Ungern har introducerat nationella kliniska riktlinjer som rekommenderar en strategi för kontinensvård där patienten sätts i centrum, även avseende absorberande produkter. Detta gör att inte bara behandlingar och mediciner väljs utifrån ett konsekvent ramverk utan även medicinska hjälpmedel kommer att baseras på patienternas individuella behov. Riktlinjerna ligger väl i linje med SCAs inställning till individuell kontinensvård.

”Riktlinjer på ministernivå är den starkaste möjliga rekommendation för doktorer, sjuksköterskor, farmaceuter och andra beslutsfattare. Givet att SCA har ett fullständigt sortiment av kvalitetsprodukter så ger det oss en stor fördel när vi ska positionera vår portfölj. Att införa riktlinjerna kommer att ge flera patienter torrare dagar och till en lägre kostnad”, säger Dr Gyula Markovics, SCAs public affairs-chef för Ungern, Slovenien och Kroatien.

De nya riktlinjerna har tagits fram i samarbete med en rad intressenter, däribland patienter, sjukvårdspersonal, lagstiftare och betalare.



Koden visar vägen



MÅL Vi ska efterleva SCAs uppförandekod. Samtliga medarbetare ska genomgå regelbunden utbildning i koden.

Vi ska utvärdera våra leverantörskedjor utifrån ett totalt riskperspektiv. År 2020 ska 100 procent av våra inköp komma från leverantörer som följer kriterierna i SCAs globala leverantörsstandard.

UTFALL 2016 91 procent av medarbetarna har utbildats i uppförandekoden.

Vid utgången av 2016 kom 46 procent av hygienverksamhetens inköpskostnader från leverantörer som åtagit sig att följa kriterierna i SCAs globala leverantörsstandard. Av skogsindustriverksamhetens 23 största leverantörer hade 87 procent undertecknat leverantörsstandard.

SCA arbetar intensivt med att öka medvetenheten om etikfrågor och uppförandekoden i organisationen. Sunda affärsmetoder, goda arbetsvillkor och respekt för mänskliga rättigheter är några fokusområden. Utbildning och kontroll av leverantörer är verktyg för att nå målen.

Utbildning i koden

SCAs uppförandekod är ett verktyg för att skapa förtroende och omvandla SCAs kärnvärden respekt, ansvar och högklassighet i handling. Alla nya medarbetare utbildas i uppförandekoden som en del av introduktionsprogrammet. Kontinuerlig uppföljning görs för att säkerställa att alla medarbetare har god kunskap och kännedom om koden (se sid 42). SCA har ett system där medarbetare kan rapportera in överträdelse av koden. 2015 kompletterades systemet med externt skötta telefonlinjer (hotlines) för inrapportering

i Storbritannien och Mexiko. Under 2016 rullades telefonlinjer ut i ett antal länder i Latinamerika, Norden och Östeuropa.

Att välja rätt partners

Ju mer SCA växer globalt, desto viktigare blir kontrollen av lokala leverantörer och att välja ansvarstagande affärspartners. Det handlar om att identifiera riskerna och bidra till utvecklingen av leverantörernas sociala och miljömässiga prestanda.

Målet är att uppmuntra gemensamma värderingar och prioriteringar i hela leverantörskedjan i linje med SCAs globala leverantörsstandard.

Etik – från efterlevnad till ledarskap

Under året utvecklade vi vårt arbete inom etik och integritet. Vi ville röra oss bortom regler och kontroll för att också förstå de sociologiska och psykologiska faktorerna bakom regelbrott. Eller enklare uttryckt: varför goda människor ibland beter sig olämpligt.

En kultur som präglas av integritet börjar med två viktiga insikter: att omgivningen har stor inverkan på individers agerande samt att det är nödvändigt att förstå och hantera etiska gråzoner. Det kräver i sin tur att etik blir en fråga om ledarskap snarare än att lyda regler. Detta synsätt förespråkas av Guido Palazzo, professor i affärsetik vid handelshögskolan i Lausanne och den som hjälpte SCA med en utbildningsinsats som inleddes under året.

Utbildningen bestod av två delar: en föreläsning om kultur, gruppträck och andra miljöfaktorer samt ett fysiskt kortspel om etiska dilemman. Genom att spela spelet fick deltagarna diskutera svåra situationer som till exempel relationen till kunder och leverantörer, intressekonflikter och medarbetarfrågor. Genom att visa att det sällan finns ett rätt



Ett spel med etiska dilemman fick deltagarna att diskutera komplexa situationer där det inte alltid finns ett självklart rätt eller fel.

svar ville vi stärka deltagarnas förmåga att hantera olika situationer. Dessa diskussioner bidrog också till att deltagarna kände sig mer bekväma med att dela dilemman som de själva ställts inför.

Utbildningsinsatsen började med koncernledning och togs vidare till SCAs ledar-

konferens för bolagets 150 högsta chefer. I början av 2017 kommer omkring 1 000 ledare att ha tagit del av utbildningen. Därefter kommer den att införlivas i SCAs ordinarie ledarutveckling.

Omfattande program för konkurrensrätt

En fri och ostörd konkurrens är en grundpelare för varje samhälle och en förutsättning för varje hållbar affärsverksamhet. SCA bedriver en omfattande verksamhet i ett stort antal länder och i skilda kulturer. SCA är därför exponerat för risker för överträdelse av konkurrensregler och är också föremål för vissa utredningar (se sid 43) av nationella konkurrensmyndigheter. Överträdelse av dessa regler är inte i något sammanhang acceptabelt och står i

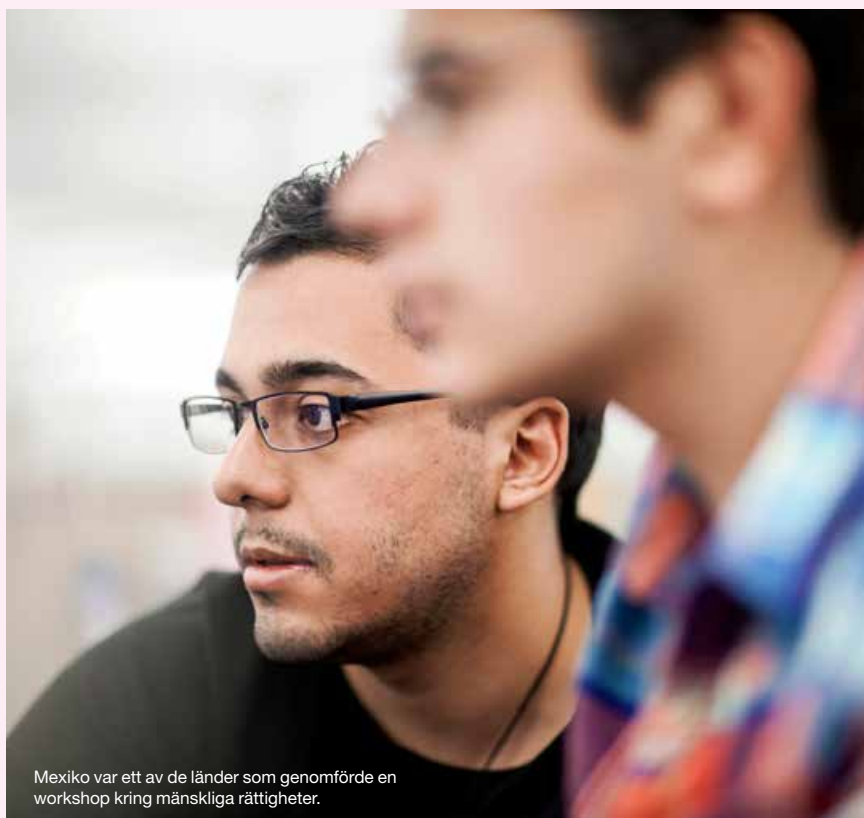
direkt strid med SCAs värdegrund. SCA ser mycket allvarligt på detta och har därför utvecklat ett omfattande internt utbildningsprogram som förstärktes under 2016. Programmet innehåller bland annat riskanalys, olika former av utbildning (e-learning, workshops), utvecklade guidelines, krav på godkännande för vissa konkurrentkontakter och återkommande påminnelser.

Mänskliga rättigheter i fokus

Mänskliga rättigheter hörde till årets viktigaste teman. För att säkra att människors rättigheter respekteras i alla delar av SCAs verksamhet jobbar vi ständigt med att förstå och hantera riskerna på området.

Under året utvecklade vi en modell för att hjälpa SCAs olika enheter att själva kartlägga riskerna för att rättigheter kränks. SCAs affärsenhet i Latinamerika blev den första att använda modellen. Arbetet inleddes med en workshop med ledningen för SCA i Latinamerika. Deltagarna fick en introduktion till FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och gjorde sedan en övergripande riskkartläggning för regionen. I ett andra steg utfördes motsvarande workshop och riskkartläggning för Mexiko, Chile, Brasilien och Centralamerika. Baserat på detta arbete tas handlingsplaner fram för att hantera högriskområden. Arbetet kommer att vara slutfört i början av 2017.

Kartläggningen i Latinamerika är en fortsättning på den globala genomgång som gjordes i samarbete med BSR (Business for Social Responsibility) under 2014. Vi kommer att utvärdera resultatet i Latinamerika och besluta om vidare utrollning.



Mexiko var ett av de länder som genomförde en workshop kring mänskliga rättigheter.

Ökad kunskap inom SCAs inköpsorganisation

Under året fastställde SCA nya ambitiösa mål för koncernens leverantörsbas. SCA ska främja hållbara och ansvarsfulla affärer genom att välja och belöna partners som delar våra värderingar. Vi vill säkerställa våra produkters säkerhet och kvalitet samt att de tillverkas och tillhandahålls med respekt för människor och miljö.

- Alla SCAs leverantörer ska utvärderas utifrån social och etisk risk.
- År 2020 ska SCAs samtliga inköp av råmaterial, varor och tjänster komma från leverantörer som förbinder sig att följa SCAs globala leverantörsstandard.

Tidigare låg fokus på SCAs globala, regionala och andra strategiskt viktiga leverantörer, som tillsammans stod för cirka 70 procent av våra inköpskostnader. Riskanalysen såg framförallt till inköpsland.

Det nya målet innebär att vi kommer att se till alla inköp, även andra kategorier såsom lokalt inköp, tjänster och logistik. Riskanalysen har stramats upp med hänsyn till fler riskparametrar och starkare koppling till det löpande inköpsarbetet.

Konkret betyder det att runt 28 000 leverantörer, att jämföra med tidigare 600–700 leverantörer, kommer stegvis att omfattas av SCAs riskanalys och leverantörsutvärdering.

I anslutning till att SCA definierade nya mål för leverantörsledet utbildades inköpsorganisationen. Under året utbildade vi 16 av 19 inköpsteam i Amerika, Europa och Asien. Syftet var att öka inköparnas förståelse för vad hållbarhet betyder för SCA, vilken roll uppförandekoden spelar för SCAs inköp och hur de bör integrera koden i sitt dagliga arbete. SCAs nya leverantörsråd och hur risker kan hanteras och identifieras var andra ämnen som togs upp.

Höjda ambitioner kring säkerhet



MÅL Vi har en nollvision för arbetsplatsolyckor och vi ska minska olycksfrekvensen (FR) med 50 procent mellan 2014 och 2020.

OHSAS 18001 ska ha införts som standard på alla huvudanläggningar 2016.

UTFALL 2016 Olycksfrekvensen uppgick till 4.6 per miljoner arbetade timmar, en minskning med 31 procent. Jämfört med 2015 är minskningen 27 procent.

Vid slutet av 2016 hade 87 procent av SCAs 68 huvudanläggningar certifierats i enlighet med OHSAS 18001.

För SCA är medarbetarnas arbetsmiljö och säkerhet av största vikt. Alla ska känna sig trygga på jobbet. Det handlar både om den fysiska arbetsmiljön och om en kultur där säkerheten alltid kommer först.

Nollvision

SCA har en vision om att inga arbetsplatsolyckor ska förkomma i företagets verksamhet. Målsättningen för 2014–2020 är att olycksfrekvensen, det vill säga antal olyckor per miljon arbetade timmar, ska minska med 50 procent. Det är med sorg vi rapporterar att en medarbetare förolyckades under året i Mannheim, Tyskland. Dödsfallet understryker vikten av att hälso- och säkerhetsarbetet ständigt måste prioriteras och utvecklas.

Att skapa en säkerhetskultur

Policyer, ledningssystem, uppföljning och kontroll är sådana verktyg som underlättar insatserna för bättre hälsa och ökad säkerhet. Men det kanske viktigaste är att skapa en företagskultur som sätter hälsa och säkerhet i fokus. Vår årliga globala säkerhetsvecka är ett exempel på en sådan kulturskapande aktivitet.

I styrsystemet ingår också att minimera riskerna genom att utbilda chefer, medarbetare och partners. Varje SCA-anläggning har sina rutiner för att öka säkerheten på arbetsplatsen. Som verktyg finns också den internationella standarden OHSAS 18001 som SCA använder och som främjar systematiskt arbete och ständiga förbättringar av arbetsmiljön.



På jobbet ser vi efter varandra

I september deltog över 30 000 medarbetare i SCAs andra globala säkerhetsvecka. Temat var "Vänner på jobbet – tillsammans är vi säkrare".

Olika aktiviteter ägde rum över hela världen. Exempelvis kom räddningstjänsten på besök, medarbetarna fick ta del av inspirerande föreläsningar och delta i lika lärorika som spännande skyddsövningar. Veckan bjöd också på en del oväntade inslag, som parkour med halka-snubbla-falla-tema. Medarbetarna uppmanades att dela berättelser om vänskap och säkerhet på och utanför arbetsplatsen.

Att alla känner till riskerna, tar eget ansvar och ställer upp för varandra är avgörande för att stärka säkerheten och trivseln på SCAs arbetsplatser. Var och en är skyldig att föregå med gott exempel och våra chefer och ledare har förstås ett särskilt ansvar. SCAs koncernledning och många andra chefer deltog i aktiviteterna för att ge medarbetarna chansen att diskutera säkerhet och inte minst för att signalera att säkerheten alltid kommer främst inom SCA.



Starkare säkerhetskultur med ZERO

ZERO är ett program för att utveckla säkerhetskulturen inom SCAs skogsindustriverksamhet. Trots medvetna satsningar och ett systematiskt arbete för hälsa och säkerhet så sker alltför många olyckor.

Utvecklingen måste vändas och ZERO ska hjälpa oss att åstadkomma detta. Första delmålet är att halvera antalet arbetsolycksfall till år 2018, jämfört med 2014.

För att nå delmålet, och hela vägen fram till att ingen gör sig illa på jobbet, måste vi förändra våra beteenden. Det kräver att var och en sätter hälsa och säkerhet först och visar detta i handling varje dag. Viktiga framgångsfaktorer är engagemang från ledningen, konkreta och utmanande mål samt medarbetarnas uthålliga engagemang.

Arbetet med ZERO inleddes med en nulägesanalys. Utifrån analysen utformade vi handlingsplaner för att utveckla säkerhetskulturen och drog igång aktiviteter. Dessutom utvecklade vi en gemensam verktygslåda med viktiga rutiner, ett eget koncept för beteendebaserad säkerhet samt ett utvecklingsprogram för våra ledare.

”Nu har vi drivit programmet i ett år och kan se positiva effekter. Årets siffror visar att vi minskat antalet olyckor med frånvaro med 26 procent och olycksfrekvensen med hela 29 procent. Engagemanget är stort för att vi ska nå vårt mål, en trygg och säker arbetsplats”, säger Katarina Kolar, programansvarig för ZERO.

Säkerhetsprogrammet Zero lanserades framgångsrikt och bidrog till att olycksfrekvensen minskade med hela 29 procent under året.



ARBETSPLATSOLYCKOR

50%

Vårt mål är att minska olycksfrekvensen med hälften till 2020.

SCAs ÖVERGRIPANDE MÅL

0

SCA har en vision om att inga arbetsplatsolyckor ska förekomma i företagets verksamhet.

23 anläggningar med noll arbetsplatsolyckor 2016

Finland: Nokia

Indien: Ranjangaon

Nederländerna: Suameer

Polen: Olawa

Ryssland: Sovetsk

Spanien: Telde

Sverige: BioNorr Härnösand, Mölnlycke, Obbola Packaging

Taiwan: Kao Hsiung

Tyskland: Logistics Kiel, Witzenhausen

Storbritannien: Chesterfield, Manchester, Oakenholt, Skelmersdale, Stoke, Welshpool

USA: Bellemont, Bowling Green, Greenwich, Harrodsburg, South Glens Falls

Dödsolycka i Mannheim

Den 24 juli inträffade en tragisk dödsolycka vid SCAs mjukpappersanläggning i Mannheim, Tyskland, då en medarbetare förolyckades i samband med underhåll vid brukets kraftanläggning. Ytterligare en kollega skadades.

SCA gjorde simuleringar av olyckan, såg över de aktuella processerna och undersökte utrustningen för att förstå olycksförloppet och ta fram åtgärder för att säkerställa att liknande olyckor inte upprepas. SCA samarbetar med berörda myndigheter.



SCA i samhället

SCA vill hjälpa till att lösa utmaningar i samhället. De är en källa till innovation och förändring. I vissa fall kan SCA bidra till lösningar som en del av affären medan det i andra fall handlar om att ta ansvar som samhällsaktör.

Samhällsdimensionen har över tid blivit alltmer framträdande i företags strategier för ansvarstagande, så också för SCA. De sociala behoven i samhällena ökar och många behov kan enbart lösas i samverkan mellan företag och samhälle.

Samtidigt är samhällets sociala behov och utmaningar en källa för innovation och utveckling av företags affärsmodeller och produkt erbjudanden. Det finns stora möjligheter att skapa delat värde mellan företag och samhälle, där affärsnytta för företaget och social nytta för samhället går hand i hand.

SCA prioriterar samhällsinitiativ med en tydlig koppling till företagets värderingar, expertis, verksamhet och

geografiska närvaro. Många initiativ finns inom hygien och hälsa, ofta med anknytning till kvinnor och barn.

Projekten varierar över tiden och mellan regioner. Det kan röra utbildning om hygien, hjälp till katastrofområden eller stöd till lokala projekt och föreningar. Dessa projekt stärker SCAs ställning i samhället och bygger lojalitet och goodwill. De bidrar till vårt anseende som en god arbetsgivare och gör våra medarbetare stolta över att jobba för SCA. Under 2016 investerade SCA 32 miljoner kronor i cirka 400 projekt.



Leva livet fullt ut

Ålder ska inte vara ett hinder för att uppleva nya saker och leva livet fullt ut. Tillsammans med den nordamerikanska organisationen Wish of A Lifetime engagerar sig SCA för att förgylla äldre människors liv. 78-åriga Jenny Bond har levt ett aktivt liv där hon provat på försrättning, skärmflygning, fallskärms hoppning och dykning. Något som bitit sig fast i minnet är mötet med en elefant i München Zoo 1960 och hon har sedan dess önskat sig att få mata och ta hand om en elefant. Tack vare SCA och Wish of A Lifetime gick önskan i uppfyllelse när Jenny fick träffa och sköta om elefanten Tupelo på Houston Zoo i USA.

SCA och UNICEF stöttar tonårsflickor i Mexiko

I samband med FN:s internationella flickdag den 11 oktober ingick SCA ett samarbete med UNICEF i Mexiko. Samarbetet går ut på att sprida information för att komma åt problem som ofta drabbar tonårsflickor samt finansiera UNICEF:s program för flickor och pojkar i Mexiko.

Samarbetet handlar om angelägna problem. I Mexiko, ett land med 15,6 miljoner tonårsflickor, hör tonårsgraviteter, våld och skolavhopp till utmaningarna. Mexiko har flest tonårsgraviteter bland OECD-länderna och många av dessa unga mödrar råkar ut för allvarliga komplikationer i samband med graviditet och förlösning. Skadligt våld är också vanligt bland Mexikos unga: 36 av 1 000 ungdomar i åldern 10–17 år säger att de har utsatts för någon form av våld eller aggression (ENSANUT:2012).

SCA och UNICEF vänder sig till unga flickor och deras föräldrar eftersom tonåren är en så viktig period. Den kunskap, förståelse och självförtroende som förvärvas då



SCA ingick ett partnerskap med Unicef i Mexiko för att stötta tonåringar och verka för ökad jämställdhet.

spelar stor roll för människors möjligheter i vuxenlivet. Kampanjen #hablemostodo (låt oss prata om allt) pågick i sociala medier under hösten. SCA kommer också att sprida information via Saba Teens-förpackningar (SCAs varumärke för mensskydd i Mexiko) och varumärkets andra kanaler. Budskapen kommer att kretsa kring att förebygga våld, vikten av att gå klart skolan och att inte bli förälder i för tidig ålder.

”SCAs motto 'Care of life' sträcker sig bortom våra produkter. Vi verkar för hygien och hälsa, och vill utöka vårt engagemang till att också påverka jämställdhet och kvinnors välbefinnande. Tillsammans med UNICEF når vi längre”, säger Atilano Sanchez, Vice President Sales & Marketing för SCA i Mexiko och Centralamerika.



Barn klarar tuff medicinsk behandling bättre om de får vara nära sina föräldrar och det är möjligt på Bethesdas barnsjukhus i Ungern.

Sjuka barn behöver sina föräldrar

I Ungern har SCA ett strategiskt samarbete med Bethesdas barnsjukhus. Ett resultat av samarbetet är grundandet av Bethesda Family House där föräldrar kan sova över för att vara nära sina barn när de befinner sig på sjukhus.

Barn kan lättare utstå tuff medicinsk behandling och återhämta sig snabbare om de får vara nära sina föräldrar, men det finns inte möjlighet för familjer att sova över på i princip något annat sjukhus i Ungern.

Ungersk skattelagstiftning tillåter personer att donera en procent av sin inkomstskatt till ett bestämt CSR-projekt. I det långsiktiga samarbetet med Bethesda har SCA delat med sig av sin marknadsförings-

kunskap och sina kommunikationskanaler för att övertyga individer om att skänka sin procent till Bethesda-stiftelsen. SCA har även samarbetat med kunder om att stödja initiativet och hjälpa till att samla in medel genom gemensamma kampanjer. Det resulterade i att mer än 10 miljoner ungerska forint har samlats in och antalet personer som stöttade projektet steg med 25 procent, vilket möjliggjorde bygget av Bethesda Family House. SCA stödjer också projektet med hygienprodukter. Genom att inte bara skänka pengar utan även hjälpa Bethesda att samla in pengar har vi skapat en hållbar modell som kommer att fungera även utan SCAs stöd.

HJÄLP TILL KATASTROFOMRÅDEN

Under 2016 drabbade ett antal förödande naturkatastrofer många människor runt om i världen och SCA och dess medarbetare har försökt hjälpa till och mildra effekterna.

I en jordbävning som drabbade centrala Italien i augusti dog cirka 300 människor. SCA i Italien stöttade de berörda orterna genom att samarbeta med italienska Röda korset. Medarbetarna kunde skänka pengar via lönen, som SCA sedan matchade. I oktober inträffade ännu en jordbävning. SCA levererade då byggmaterial från Tunadals sågverk för bygget av 40–50 stugor. Dessa är tänkta som tillfälliga bostäder för de drabbade.

Liknande initiativ togs i Nordamerika efter översvämningarna i Texas och Louisiana och bränderna i Kalifornien.

Ecuador drabbades av en jordbävning som uppmätte 7,8 Mw på Richterskalan i april. Det var den värsta naturkatastrofen i landet på 67 år och den tog cirka 700 liv och gjorde 30 000 människor hemlösa. Medarbetarna vid SCAs samriskföretag Familia i Colombia samlade in 8 355 000 colombianska pesos till Röda Korset och skänkte hygienprodukter, mat, mediciner, vatten och kläder som levererades till Ecuador. 22 Familia-medarbetare arbetar i området varav två fick sina hem förstörda och tre fick skador på sina hus. Familia erbjöd sina medarbetare psykologiskt och ekonomiskt stöd samt hjälp med återuppbyggnaden av huset.

Omfattande klimatarbete



MÅL Vi ska minska koldioxidutsläppen från fossila bränslen och från inköpt el och värme med 20 procent till år 2020, med 2005 som referensår.

Vi ska trefaldiga produktionen av biobränsle från våra skogar till år 2020, med 2010 som referensår.

Vi ska öka vindkraftsproduktionen på SCAs skogsmark till 5 TWh till år 2020.

UTFALL 2016 Vid utgången av 2016 hade koldioxidutsläppen, i relation till produktionsnivån, minskat med 18,4 procent i jämförelse med referensåret 2005.

SCAs produktion av biobränslen från egna skogar uppgick till 740 GWh.

Vindkraftsproduktionen på egenmark uppgick till 2,3 TWh.

740
Gwh

SCAs produktion av biobränslen från egna skogar uppgick till 740 GWh.



SCA arbetar på många sätt för att minimera sin klimatpåverkan. Vi arbetar kontinuerligt med energieffektivitet och att minska klimatpåverkan från våra produkter. Vi satsar på produktion av förnybar energi som biobränslen och vindkraft. Dessutom nettoabsorberar våra skogar 4,1 miljoner ton koldioxid.

Minskningarna i klimatpåverkan sker främst genom större investeringar i anläggningar eller genom att hela tiden arbeta lite bättre och lite effektivare, till exempel genom

energibesparingsprogrammet ESAVE (se sid 49). Vi ser till hela kretsloppet för våra produkter för att minimera deras påverkan i så stor utsträckning som möjligt.

Våra skogar absorberade 4,1 miljoner ton koldioxid 2016 vilket är mer än SCA släpper ut i hela sin produktion. Skogen spelar också en viktig roll i vårt arbete med att öka tillgången på förnybar energi. Råmaterial och restprodukter omvandlas till biobränslen och blir till värdefull energi. Skogsmarken är dessutom en förutsättning för våra vindkraftsprojekt.



Pappershållaren Tork SmartOne minskar pappersförbrukningen med upp till 40 procent.

Minimerad produktpåverkan

Att minska klimatpåverkan handlar inte bara om att investera i ny teknik i produktionen. Lika viktigt är att minska produkternas påverkan och därigenom bidra till FN:s utvecklingsmål nr 12, Hållbar konsumtion.

Sedan början av 1990-talet arbetar SCA med livscykelanalyser som innebär en komplett miljöanalys av en produkts värdekedja, från råvara, produktion och transport till användning och avfallshantering. Våra hygienprodukter har minskat sin klimatpåverkan (carbon footprint) de senaste åren (se sid 14,15 och 40) och SCA fortsätter arbetet med resurseffektiva produkter och nya tjänster för kunderna.

Att designa produkter som minskar konsumtionen är ett effektivt sätt att minska miljöpåverkan. Pappershållaren Tork Xpressnap är utformad så att konsumenterna endast kan ta en servett i taget och vi garanterar en 25-procentig minskning av servettkonsumtionen. Tork SmartOne är ett annat exempel som ger en konsumtionsminskning av toalettpapper med 40 procent. TENA Solutions är en tjänst där vi hjälper vårdhem att optimera sin inkontinensvård genom en omfattande analys av verksamheten. Resultatet är förbättrat välbefinnande för vårdtagarna, minskad resursförbrukning och en lägre totalkostnad.



SCAs uppgradering av en biomasseldad ångpanna i Mannheim minskar koldioxidutsläppen och effektiviserar produktionen.



Minskade utsläpp och kostnader med effektivare kraftproduktion

SCA uppgraderar sin biomasseldade ångpanna vid mjukpappersanläggningen i Mannheim, Tyskland. Biomassa är en restprodukt från produktionen av mjukpapper och de 1 100 GWh som framställs här gör Mannheim till koncernens näst största kraftanläggning.

SCA uppgraderar och byter ut stora delar av ångpannan för att leva upp till industriutsläppsdirektivet, IED. Uppgraderingen kräver en investering på 10 miljoner euro och har ett antal fördelar. Ångpannan beräknas bli 10 procent effektivare med nya delar och ny teknik. Dessutom förväntas koldioxidutsläppen minska med cirka 20 000 ton samtidigt som driftkostnaderna minskar med 4 000 euro per år. Uppgraderingen beräknas vara färdig i slutet av 2017.

Fördubbling av grön el

Mångmiljoninvesteringen i SCAs massafabrik i Östrand gör den till världens största producent av blekt barksulfatmassa och mer än fördubblar produktionskapaciteten, från 430 000 ton till 900 000 ton.

Investeringskostnaden på 7,8 miljarder kronor gör utbyggnaden till en av de största industriinvesteringarna i Sverige genom tiderna.

Sedan investeringen fick klartecken i augusti 2015 startade bygget omgående och det beräknas ta tre år att färdigställa. Det nya renseriet är först ut och det kommer att tas i bruk under andra kvartalet 2017.

Utbyggnaden innebär att SCA kommer att leverera produkter med kvalitet och miljöprestanda i världsklass. Dessutom kommer vi att kunna erbjuda massa som är blekt med de nyaste teknikerna (ECF och TCF) producerad med råvara från ansvarsfullt skogsbruk. Fabriken kommer också att utrustas med den senaste tekniken för att öka energieffektiviteten och minimera utsläppen till luft och vatten.

Slutligen så kommer Östrandfabriken att mer än fördubbla sina leveranser av grön el och fjärrvärme till 1,2 TWh el per år, vilket räcker till att förse omkring 240 000 hushåll med el.



SCAs massafabrik i Östrand fördubblar sin produktionskapacitet från 430 000 ton till 900 000 ton och dubblar leveranserna av grön el och fjärrvärme till 1,2 TWh per år.



Utbyggnaden av Östrand massafabrik är en av de största industriinvesteringarna i Sverige genom tiderna.

Drivmedel från skogen

Svartlut, en restprodukt vid massatillverkning, blir förnybar bensin och diesel när SCAs pilotanläggning i Obbola utanför Umeå tas i bruk i början av 2017. SCA är först med en teknik som möjliggör framställning av biodrivmedel ur det lignin som finns i svartlut.

Enkelt uttryckt innebär det att härma naturen: "Det som tog naturen 100 miljoner år att skapa kan SCA göra direkt av restprodukter från skogsindustrin", förklarar Anders Hultgren, utvecklingschef på SCA.

Framställningsprocessen påminner om det som sker vid oljeraffinerier. Därför går det också att framställa andra petrokemiska produkter, till exempel råvaror till produktion av plast och läkemedel.

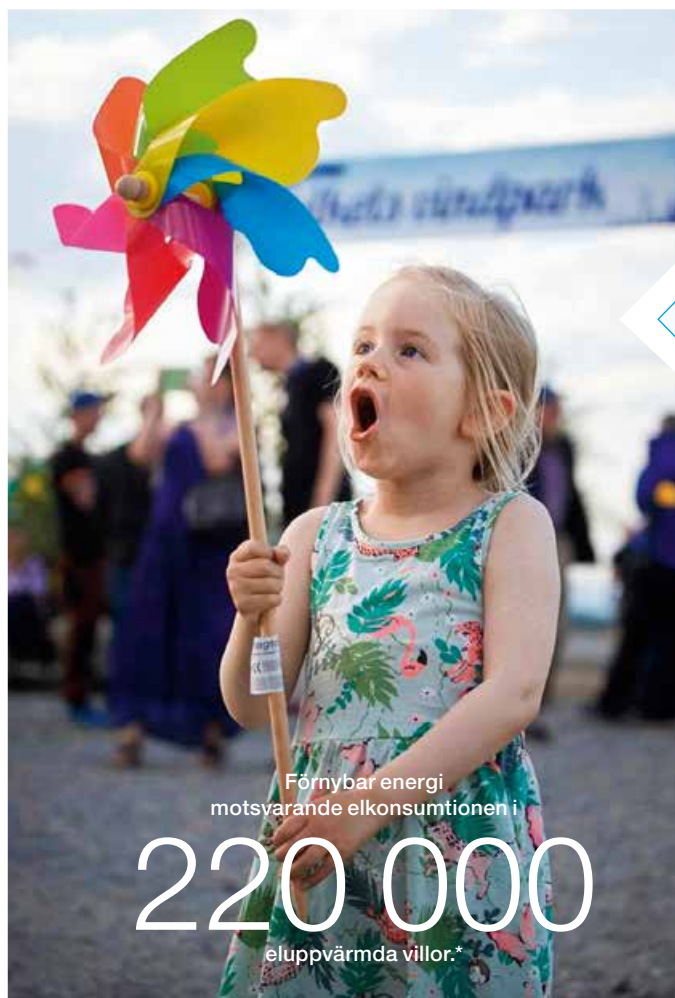
Allt detta ger tillgång till en ny marknad som i princip är omätlig – världen behöver enorma mängder energi. Framtida kunder för SCAs nya produkt skulle kunna vara till exempel oljebolag, distributörer eller bussbolag. En stor fördel är att fordon och tankställen och annan infrastruktur inte behöver byggas om eller bytas ut, vilket givetvis innebär stora besparingar i tid och pengar.

"Vår nya produkt ökar också värdet på massabruket som kan öka produktionen i takt med att vi blir bättre på att ta tillvara restprodukterna. Och i ett större perspektiv gör denna övergång från fossilt till förnybart att vi bidrar till att lösa klimatkrisen", säger Anders Hultgren.

Målet är storskalig drivmedelsproduktion, men innan SCA kan fatta beslut om en fortsättning ska pilotanläggningen byggas klar, komma igång och utvärderas. Fungerar allt som det ska, kan det bli intressant för andra massabruk, i Sverige och i resten av världen.



Tanka träd? Anders Hultgren åskådliggör principen bakom att producera biodrivmedel ur restprodukter från massatillverkningen.



Invigning av Skandinavien's största vindkraftsområde

Den första juni invigdes de två vindparkerna Björkhöjden och Ögonfågeln i norra Sverige, som tillsammans består av 123 vindkraftverk.

Tillsammans med vindparken Stamåsen utgör Björkhöjden och Ögonfågeln Skandinavien's största vindkraftsområde. Vindparkerna kommer att generera motsvarande 1 procent av Sveriges totala energikonsumtion eller hushållsel för 220 000* villor eller 560 000* lägenheter.

Vindparkerna, som är belägna i Ragunda, Sollefteå och Strömsunds kommuner, invigdes på temat "Folkets vindpark". De runt 850 deltagarna bjöds på mat och fika samt guidade rundturer, dansmusik och uppträdande av varitësällskapet Karneval.

Vindparkerna drivs av Statkraft SCA Vind, ett samägt bolag i vilket Statkraft äger 60 procent och SCA 40 procent. Statkraft står för finansieringen av vindparkerna medan SCA står för marken.

* Källa. Statkraft.se

Mot ett cirkulärt samhälle

Att hantera produktions- och konsumentavfall på ett ansvarsfullt sätt är en av våra stora utmaningar i arbetet för att bidra till ett cirkulärt samhälle. SCA har antagit ett nytt ambitiöst produktionsavfallsmål och har lanserat en tjänst för återvinning av pappershanddukar.

En utmaning är att SCAs hygienproduktportfölj i huvudsak består av engångsprodukter. Det är svårt att hitta affärsmodeller som innehåller en effektiv insamling av använda produkter eller en teknologi som separerar de

olika material som finns i produkterna på ett sätt som skapar nya, attraktiva returmaterial. Materialåtervinning av till exempel barnblöjor och inkontinensprodukter kompliceras av oro för att använda produkter inte är hygieniska. Detta är hinder som måste övervinnas för att SCA ska fortsätta vara ett relevant företag i ett hållbart och cirkulärt samhälle och vi arbetar intensivt för att hitta nya lösningar.



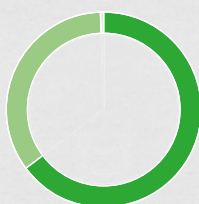
Ett nytt avfallsmål

Produktionen vid våra anläggningar ska inte generera avfall. Allt ska tas om hand i ett effektivt kretslopp.

Den nya målsättningen innebär att avfallet vid samtliga produktionsenheter ska material- eller energiåtervinnas senast år 2030. I praktiken betyder det att vi behöver hitta nya vägar för ytterligare 600 000 ton avfall. Inget ska skickas till deponi efter 2030.

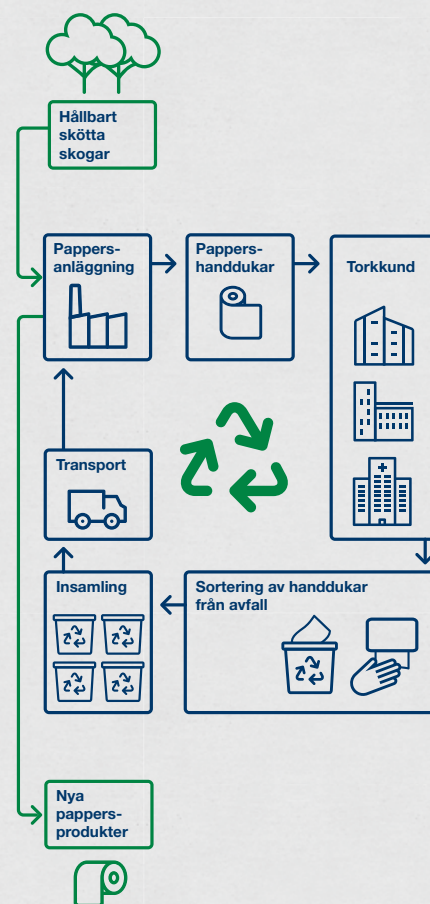
Redan idag redovisar 19 enheter noll produktionsavfall. Det nya målet kommer att kräva en rad insatser för att hitta lämpliga sätt att återvinna SCAs olika typer av avfall. Avfallshantering är en förhållandevis lokal företeelse – förutsättningarna skiljer sig åt beroende på typ av avfall och infrastruktur för avfallshantering. Även de nya lösningarna kommer att kräva lokal anpassning.

Fördelning av produktionsavfall 2016



■ Återvinning, 64,9%
■ Deponi, 34,7%
□ Farligt avfall, 0,4%

19 anläggningar med noll produktionsavfall 2016: Stembert, Belgien; Le Theil, Frankrike; Drummondville, Kanada; Hoogezand och Suameer, Nederländerna; Valls, Spanien; Manchester, Storbritannien; Bollsta, Gällö, Lilla Edet, Mölnlycke, Rundvik och Tunadal, Sverige; Istanbul 1 och 2, Turkiet; Kostheim, Neuss och Witzenhausen, Tyskland; Ortman, Österrike.



Nytt liv för pappershanddukar

SCA med sitt mjukpappersvarumärke Tork ser det som sin uppgift att omvandla kundernas miljöambitioner till konkreta åtgärder och resultat. Senaste bidraget är en ny och unik tjänst för återvinning av pappershanddukar från kunder som stora kontor, universitet och flygplatser. Hittills har det varit svårt att återvinna handdukar, framförallt på grund av hygienkrav och tekniska hinder.

Den nya tjänsten innebär att handdukar hämtas hos kunderna och skickas till ett lokalt SCA-bruk för att omvandlas till nya pappersprodukter. Under 2016 genomfördes två pilotprojekt i Tyskland och Holland med mycket goda resultat. Under 2017 kommer tjänsten att erbjudas fler kunder.

Återvinningstjänsten är ett betydelsefullt bidrag till ett mer cirkulärt och hållbart samhälle.

Fiber från säkra källor



MÅL All färsk vedfiber i våra produkter ska vara FSC®- eller PEFC™-certifierade, eller uppfylla FSC:s standard för kontrollerat virke.

Vi ska bevara den biologiska mångfalden i våra skogar. Minst 5 procent av vår produktiva skogsmark ska undantas från avverkning i ekologiska landskapsplaner. Ytterligare 5 procent av våra skogar ska undantas av naturhänsyn.

UTFALL 2016 2016 levererades 6,5 miljoner ton färskfiber i form av virke, massa, förpackningar, moderrullar och produkter från tredje part. 57 procent av fibern var FSC/PEFC-certifierad, 42 procent uppfyllde FSC:s kriterier för kontrollerat virke och 1 procent kom från kontrollerade leverantörer.

7 procent av SCAs produktiva skogsmark undantas långsiktigt från avverkning i våra ekonomiska landskapsplaner. 13 procent av arealen som planerats för avverkning 2016 undantogs av naturhänsyn.



Konsumenterna ska känna sig trygga med innehållet i en SCA-produkt och att all fiber kommer från ett ansvarsfullt skogsbruk. Det är innebörden i vårt fibermål. Den egna skogen brukas med biologisk mångfald i fokus och den bidrar med värdefull, förnybar råvara.

Ansvarsfulla fiberinköp

Illegal skogsavverkning är en miljardindustri. Det kan handla om att avverka skog utan markägarens kännedom och tillstånd, om avverkning i områden med höga naturvärden eller om avverkning i strid med landets lagar. Oseriösa företag som handlar med illegalt virke kan dumpa priser eftersom de undviker skatter, avgifter och många andra kostnader.

För SCA är det av yttersta vikt att den vedråvara som används i verksamheten inte kommer från kontroversiella källor.

Skogsvård som håller

Skogen bidrar med stora värden för många intressenter. Den är livsrum för många djur- och växtarter. Den ger förnybar råvara till en skogsindustri som skapar tusentals jobb. Skogen binder koldioxid och är ett av de viktigaste verktygen som finns för att undanröja klimathotet. Skogen ger oss möjligheter som rekreation, jakt och fiske.

Att bevara den biologiska mångfalden är det viktigaste miljömålet i skötseln av våra skogar, som täcker en yta nästan lika stor som Belgien.



Schäfern Aska nosar ivrigt på trädet för att undersöka om det finns några barkborrar i det.

MED NÄSA FÖR BARKBORRAR

Hundars känsliga luktsinne kan göra stor nytta i kampen mot granbarkborrar och rädda stora virkesvärden. SCA anlitade fyrbenta samarbetspartners för att hjälpa skogsägare i Medelpad att hantera problem med skadesekten. Borren lever på gran och bor oftast i kvarlämnat virke men kan också angripa levande granar.

Hundarna kommer från SnifferDogs Sweden. De har tränats att känna igen lukten av granbarkborrar och söker upp angripna granar. Det gör att skogsägare kan avverka granen då den fortfarande är frisk och få fullt betalt för den. Dessutom minskar risken för fler angrepp då borrarerna följer med träet ut ur skogen och inte kan föröka sig.

På runt en timme kan de sniffande hundarna söka igenom ett område på tio hektar, vilket är betydligt mer än en människa klarar av. Hundarna hittar också fram till angripna områden som är svåra att ringa in med vanliga sökmetoder.



VIA visar på värdefull skogscertifiering

Fakta FSC

FSCs vision är ett skogsbruk som kan tillfredsställa nuvarande och kommande generationers sociala, ekologiska och ekonomiska behov och rättigheter.

- I hela världen är över 190 miljoner hektar skogsmark fördelat på 82 länder FSC-certifierad.
- I september 2016 var totalt över 31 000 företag i världen (120 länder) spårbarhetscertifierade enligt FSC:s system.
- Över 12 miljoner hektar skog i Sverige är FSC-certifierad – ca halva den produktiva skogsarealen (september 2016).

©FSC GD – Arturo Escobar

SCAs band till Forest Stewardship Council (FSC®) är starka och vi prioriterar FSC:s certifiering. Vi deltar aktivt i utvecklingen av FSC och finansierar och deltar i Value and Impact Analysis (VIA), en särskild utvärdering av FSC. Arbetet kom igång på allvar under 2016.

Syftet med VIA är att ta reda på hur FSC:s påverkan på skog och människor kan mätas och hur certifieringens värde kan kommu-

niceras på bästa sätt. En rad intressenter deltar, bland annat skogsindustrin, ideella organisationer och forskare.

”Det är hög tid för vår industri att flytta sitt fokus från efterlevnad till att synliggöra de reella fördelarna med FSC och ansvarsfullt skogsbruk”, säger Hans Djurberg, Sustainability Director på SCA och ledamot i FSC:s internationella styrelse. Användning av certifierad fiber har en positiv inverkan på miljön och på människor som är beroende

av skogar. Vi har ett ansvar att kommunicera detta och underlätta för konsumenterna att göra bättre och hållbara val.

SCAs förhoppning är att VIA och den gedigna utredning som görs ska hjälpa oss att förmedla vår positiva påverkan på skog och människor genom FSC. Det är också tillfredställande att utveckla en metodik som kommer att användas för utvärdering av andra certifieringssystem ur ett hållbarhetsperspektiv.

Flyt med innovativa studentbostäder

Designföretaget ”Imorgon Innovation” tar tillsammans med SCA fram en ny typ av studentbostäder som placeras på en flytbrygga i Sundsvalls hamn.

Ett demonstrationshus färdigställdes under hösten 2016 och de första hyresgästerna kunde flytta in. Under ett år ska tre studenter bo i det flytande huset. De ska utvärdera design, funktion och andra kvalitetsaspekter men också dela med sig av hur de ser på kollektivt boende i en ny form.

”Det känns spännande och lyxigt att bo så här. Mer sjöutsikt kan man ju inte få”, säger Tove Gulliksson som var först att flytta in.

I projektet testas nya innovativa material. De flytande husen är byggda av trä som Royal-impregnerats, det vill säga behandlats med linfröolja. Behandlingen frestar inte på miljön lika mycket som konventionella alternativ. Dessutom blir träet mer formstabil och spricker mindre, vilket förlänger hållbarheten.

Responserna hittills är positiv och planen är att uppemot 25 hus ska uppföras i Sundsvall. När det är klart är ambitionen att sprida det här sättet att bo på till andra orter.



Hösten 2016 flyttade de första studenterna in i de flytande träbostäderna som byggts av trä från SCA.

Livsviktigt vatten



MÅL Våra anläggningar ska minska nivåerna av suspenderade ämnen med 10 procent.

Våra mjukpappersanläggningar ska minska volymerna avloppsvatten och organiskt avfall (BOD) med 10 procent.

Skogsindustrieanläggningarna ska minska utsläppen av fosfor med 10 procent. Samtliga mål ska vara uppfyllda 2020 med 2014 som basår.

UTFALL 2016 Nivåerna av suspenderade ämnen i våra anläggningar minskade med 12,5 procent.

Volymerna avloppsvatten minskade med 1,5 procent och organiskt avfall med 3,3 procent i våra mjukpappersanläggningar. Utsläppen av fosfor ökade med 35,6 procent i våra skogsindustrieanläggningar.

SCA har uppfyllt sitt tidigare vattenmål och har därför infört nya mål som är anpassade efter lokala förhållanden eftersom vatten är en lokal fråga. De nya målen berör alla bruk och handlar om att rena vattnet så effektivt som möjligt men också om att minska vattenanvändningen.

Vatten är en livsviktig resurs som tillsammans med klimatfrågan är en av de allra viktigaste hållbarhetsfrågorna. Det finns all anledning att rena, minska och effektivisera vattenanvändningen i varje SCA-anläggning.

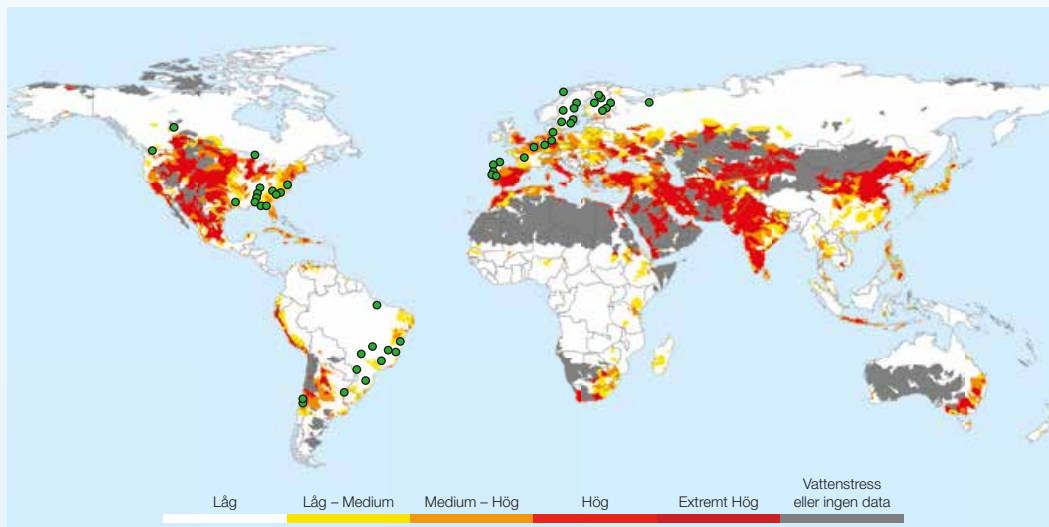
SCA använder vatten framförallt till att transportera fibrer och som kylvatten i tillverkningsprocessen. De flesta av våra anläggningar, motsvarande 97 procent av vattenanvändningen, finns i områden med gott om vatten.

I år rapporterar vi för första gången i enlighet med våra nya vattenmål. Målen är satta utifrån vad som är mest relevant. I Sverige är inte vattenanvändningen lika viktig som i vattenstressade områden som Colombia eller Spanien. I Sverige är det däremot viktigt att minska fosforutsläppen eftersom de kan ha



en negativ påverkan på Östersjön. Ökningen av fosforutsläpp under året beror på driftstörningar och problem med mätutrustningen vid anläggningen i Obbola, Sverige.





Röd färg indikerar hög vattenstress, vit låg. SCAs anläggningar ligger mestadels i områden med god tillgång till vatten.

Källa: WRI, GADM

Kartläggning av vattenrisker

För första gången har SCA gjort en kartläggning av vattenrisker hos samtliga massaleverantörer. Sammanlagt riskbedömdes 54 leverantörer och den stora majoriteten är belägna i områden med låg risk.

Vid produktion av pappersmassa går det åt stora mängder vatten och vi behöver därför försäkra oss om att våra leverantörers produktion inte är förenade med stora vattenrisker. Vi använde det externa verktyget WRI Aqueduct som tar hänsyn till flera riskfaktorer men främst risker kring vattenkvantitet, vattenkvalitet och lagstiftning. Endast

ett fåtal leverantörer är lokaliserade i områden med medelhög till hög risk.

”Vi har inga massaleverantörer med hög risk med avseende på vatten”, säger Armin Benner, miljöspecialist på SCA. ”Nu ska vi utvärdera resultaten och utifrån den här grundliga analysen bestämma om det är nödvändigt att byta ut eller minska volymerna från någon leverantör”.

Utvärderingen av vattenrisker kommer att upprepas regelbundet och vi kommer även att kartlägga riskerna hos andra viktiga leverantörer. SCA utvärderar vattenrisker vid sina egna anläggningar sedan 2011.

ÖSTRAND DUBBLAR VATTENRENINGEN

Som en del i den stora investeringen i Östrands massafabrik i Sverige bygger SCA ut anläggningens vattenrening. Investeringen innebär fördubblad produktionskapacitet och för det krävs ett ökat vattenflöde. Östrands hydrauliska kapacitet ökar från 2 000 till 4 000 kubikmeter vatten i timmen. Denna utökning sker framförallt genom utbyggnad av befintlig teknik då den fungerar väl.



Innehåll

Intressentdialog	35
Väsentlighetsanalys	37

Ekonomiskt värdeskapande

Hållbarhetsstyrning	38
Nöjda kunder och konsumenter	39
Innovation för människa och miljö	40
Produktsäkerhet	41
Hygienlösningar	41

Värdeskapande för människor

Hållbarhetsstyrning	42
Uppförandekod	42
Leverantörskedjan	44
Hälsa och säkerhet	45
Medarbetare	46
Samhällsengagemang	48

Värdeskapande för miljö

Hållbarhetsstyrning	49
Klimat och energi	49
Vindkraft	50
Biobränslen	50
Avfallshantering	51
Fiberinköp	51
Skogsskötsel	52
Vatten	53
Miljömässiga klagomål	53

Styrning och kontroll

Hållbar styrning	54
Miljödata	56
Social data	64
Om rapporten	65
Bestyrkande	66
GRI-index	67
Ordlista	70
Adresser	72

Intressentdialog

SCAs intressentdialog hjälper oss att förstå intressenternas behov och förväntningar samt att utveckla långsiktiga relationer. Den ger också ett värdefullt underlag till kontinuerliga förbättringar och val av arbetsätt.

SCA strävar efter att samverka med konsumenter, kunder, leverantörer, medarbetare, investerare, medier, intresseorganisationer, myndigheter, politiker, beslutsfattare, lagstiftare och akademiska institutioner. En aktiv intressentdialog är ett sätt att säkerställa att SCAs prioriteringar och metoder är relevanta i dagens samhälle.

Kunder

SCA har en produktportfölj med stor bredd och många olika kunder, både slutkunder och kunder som detaljhandeln, distributörer, tryckerier och hälso- och sjukvårdsorganisationer. Samtliga SCAs affärsenheter har en nära dialog med sina kunder och följer upp kundnöjdheten genom undersökningar, personliga möten och utvärderingar gjorda av oberoende parter.

Djupgående konsumentinsikter ger indikationer på förbättringsområden. SCA genomför marknads- och kundundersökningar, gör hembesök hos kunder för att få mer kunskap om hur de bor och lever och vilka intressen de har, samt anordnar fokusgrupper för att förstå konsumenternas preferenser, beteenden och attityder. Via SCAs många hjälplinjer för konsumentkontakt och via kundtjänstens hantering av frågor, klagomål och reklamationer uppnås också värdefulla insikter. Läs mer på sidan 40.

Övrigt

SCA träffar regelbundet investerare och analytiker, bland annat SRI-investerare (Social Responsible Investors). SCA genomför medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal för medarbetare. Företaget kommunicerar även med andra grupper och privatpersoner gällande viktiga frågor för såväl enskilda lokala samhällen som samhället i stort. SCA har regelbundet möten med intresseorganisationer, journalister och personer som bor nära SCAs anläggningar.

I norra Sverige pågår en dialog rörande SCAs investeringar i vindkraft. SCAs vindkraftparker finns vanligtvis i glesbefolkade områden, men det har ändå förekommit lokala protester mot

några av vindparkerna. SCA anordnar regelbundet informationsmöten dit alla intressenter är välkomna.

SCA arbetar via ett flertal plattformar såsom FN:s Global Compact, Consumer Goods Forum och ett antal nationella och regionala industriorganisationer. SCA deltar i Världsnaturfondens Environmental Paper Company Index och SCA Forest Products är en del av Världsnaturfondens nätverk för företag och organisationer (GFTN, Global Forest and Trade Network) avseende ansvarsfull handel. SCA har ett partnerskap med FN-organet WSSCC (Water Supply and Sanitation Collaborative Council). Under 2016 tog SCA fram sin fjärde Hygiene Matters-rapport i samarbete med WSSCC och rapporten släpptes vid ett sidoevenemang till FN:s Generalförsamling i New York i september.

SCA arbetar aktivt med att bygga samarbeten med beslutsfattare i länder där nya hälsovårdssystem är under uppbyggnad. Under 2015 undertecknade representanter från SCA, Vinda och den kinesiska staden Jiangmen ett avtal (Memorandum Of Understanding) om att tillsammans utveckla ett pilotprogram för äldrevård i Jiangmen. Avtalet förnyades i september 2016 vid en ceremoni i Stockholm. I samband med ceremonin anordnade SCA tillsammans med Sweden-China Trade Council ett seminarium som besöktes av 140 personer.

SCA är också engagerat i att öka medvetenheten om inkontinens som sjukdomstillstånd och att bidra till bättre förutsättningar för dem som lider av detta tillstånd inom ramen för hälso- och sjukvårdssystemen i olika länder. En viktig plattform för att nå ut är Global Forum on Incontinence (GFI). GFI är en global plattform för utbildning och debatt kring inkontinens för intressenter, som medicinska experter, politiker och finansiärer. Den sjätte GFI-konferensen ägde rum i Berlin 2016, se sidan 18.

Under 2015 organiserade SCA ett rundabordssamtal för att diskutera inkontinens och hur människor kan förseas med bättre kontinensvård i hemmet och i samhället. Runda-

boardssamtalet hölls av två ledande europeiska organisationer från civilsamhället, AGE Platform Europe och Eurocarers, och ledde 2016 till ett gemensamt uttalande. Man enades om en rad grundläggande rekommendationer och åtgärder för att förbättra värden av människor med inkontinens och situationen för deras anhörigvårdare.

Under 2016 lade EU fram sin nya strategi om cirkulär ekonomi där ett konkurrenskraftigt, resurseffektivt Europa är målet. Förslaget berör ett flertal sektorer, inklusive avfall, och SCA inser behovet av att finna lösningar på detta område och arbetar i sin verksamhet samt med andra för att hitta vägar för att åstadkomma en mer cirkulär ekonomi. SCA har därför anslutit sig till Circular Economy 100 (CE 100), ett program inom ramen för Ellen MacArthur Foundation som har etablerats för att göra det möjligt för organisationer att utveckla nya möjligheter inom en cirkulär ekonomi, se sidan 15.

I slutet av 2016 lade EU-kommissionen fram sin granskning av certifieringskriterierna för EU:s miljömärkning, i vilken SCA hade deltagit aktivt. I april besökte en delegation från EU-kommissionen SCAs anläggning i Ortman, Österrike, för att studera de tekniska aspekterna av papperstillverkning. Ortman är Europas största tillverkare av miljömärkt mjukpapper.

SCA vill främja ansvarsfullt skogsbruk och stöttar aktivt de båda internationella systemen för certifiering av skog och skogsråvara, Forest Stewardship Council (FSC®) samt Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC®). SCA agerar även för att öka förståelsen för hur aktivt skogsbruk och ökad användning av skogsindustriprodukter bidrar till att motverka klimatförändringar.

Intressentgrupp	Huvudsakliga områden	Hur vi arbetar med frågorna/Aktiviteter 2016 (sidhänvisning)
Kunder	Miljöpåverkan Miljömärkning Arbetsförhållanden Fiberinköp Mänskliga rättigheter Kundinsikt Innovation	Kundundersökningar (40) Innovation för människa och miljö (40) Livscykelanalyser (40) Hygienlösningar (41) Revisioner av uppförandekoden och affärsetik (42, 44) Utvärdering av mänskliga rättigheter (43) Inköpsmål (44) Global standard för leverantörer (44) Koldioxidmål (49) FSC®- och PEFC™-certifiering (51)
Konsumenter	Produkternas påverkan på miljön, t.ex. miljöpåverkan, miljömärkning Produktsäkerhet Konsumentinsikt Innovation	Konsumentundersökningar och fokusgrupper (40) Innovation för människa och miljö (40) Hygienlösningar (41) Livscykelanalyser (41) Produktsäkerhet (41) Eco Actions (www.tena.com/ecoactions)
Medarbetare	Rekrytering och successionsplanering Utbildning Ersättningar Affärsetik Hälsa och säkerhet Arbetsförhållanden	Utbildning i Uppförandekoden (42) Utvärdering av mänskliga rättigheter (43) OHSAS 18001-certifiering (46) Globalt utvärderingssystem för medarbetare (47) Global medarbetarundersökning (47) Mångfaldsundersökning (48)
Investerare	Integration av ESG (Environment, Social, Governance) i affärsstrategin Resurseffektivitet Riskhantering	Investerar/analytiker möten (39) Deltagande i konferenser (39) Närvaro i hållbarhetsindex och -fonder (39) ESAVE (49) Riskanalys (ÅR 76)
Leverantörer	Leverantörskontroller Råmaterialinköp Mänskliga rättigheter	Sedex-rapportering (42, 44) Inköpsmål (44) Global standard för leverantörer (44) Etiska leverantörsgrensningar (45)
Intresseorganisationer	Skogsskötsel Koldioxidutsläpp Energianvändning Vattenanvändning Mänskliga rättigheter	Intressentdialoger (35) Medlemskap och engagemang i organisationer som Consumer Goods Forum, CEPI och FSC (www.sca.com)
Samhälle	Hälsa och hygien Miljöfrågor Lokala frågor Mänskliga rättigheter Samhällsengagemang	Public affairs (35) Kontinuerliga dialoger med lagstiftare, myndigheter och lokalsamhällen (35) Hygienlösningar (41) Hundratals projekt för samhällsengagemang (48)

SCAs väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen ger insikt i vilka frågor som är väsentliga för SCAs intressenter och den ligger till grund för bolagets strategi och verksamhet.

SCA genomför väsentlighetsanalyser vartannat år, och den senaste genomfördes 2015. Sammanlagt deltog 1 100 kunder, konsumenter, leverantörer, investerare, medierepresentanter, intresseorganisationer samt SCA-medarbetare i den webbaserade undersökningen som utgjorde basen för väsentlighetsanalysen.

SCA har tidigare genomfört väsentlighetsanalyser 2008, 2010, 2012 och 2013. Medan analyserna 2008–2012 var hållbarhetsinriktade har 2013 och 2015 års analyser en bredare ansats. Intressenternas synpunkter är av stor betydelse för SCAs strategiska prioriteringar, därför har omfattningen vidgats utanför miljö och sociala aspekter och omfattar nu hela verksamheten. Resultatet presenteras också på sidan 11 i årsredovisningen.

De ämnesområden som ingår i väsentlighetsanalysen har valts ut med vägledning av dokument som Global Reporting Initiative, FN:s Global Compact, SCAs uppförandekod samt utifrån SCAs egen bedömning. I 2015 års undersökning ingick 20 ämnesområden och samtliga utvalda områden är viktiga för SCA. Två områden, transparens och digital expertis, var nya i 2015 års undersökning. Transparens definieras som öppen kommunikation och ansvarstagande och digital expertis innebär digital strategi och aktiviteter för att uppnå affärsmässiga fördelar. Finansiella risker hade bytts ut mot riskhantering. Respondenterna fick välja ut de tio områden de ansåg vara viktigast av dessa 20. Intressenternas prioritering av områdena kombinerades med SCAs egen bedömning av hur viktigt området är för bolagets affärsstrategi och användes som koordinater i väsentlighetsanalysen. Intressentgruppernas svar viktades för att ge en rättvis bild av resultatet. SCAs egen bedömning baseras på de 150 högsta chefernas bedömning.

Det råder god överensstämmelse mellan intressenternas och SCAs syn på vilka områden som är viktiga där innovation, kundnöjdhet och affärsetik hamnar på klara topplaceringar. Den grupp som avviker något är investerare och analytiker som istället sätter bolagsstyrning som nummer två medan kund- och konsumentnöjdhet hamnar på femte plats. Resultatet av undersökningen framstår som rimligt och relevant och ger oss underlag för vår strategi och verksam-

Väsentlighetsanalysen är ett verktyg för att förstå vilka frågor som är av störst vikt och mest relevanta för SCA. Den vågräta axeln visar hur viktiga intressenterna anser olika ämnesområden vara medan den lodräta axeln är SCAs bedömning av hur betydelsefulla områdena är för vår affärsstrategi och verksamhet. I de flesta fall sammanfaller intressenternas och SCAs bedömning.

het, samt för innehållet i vår årsredovisning och hållbarhetsredovisning.

Intressenternas rangordning av ämnesområdena

1	Innovation
2	Kund- och konsumentnöjdhet
3	Affärsetik
4	Transparens
5	Hälsa och säkerhet
6	Mänskliga rättigheter
7	Resurseffektivitet
8	Skogstillgångar
9	Bolagsstyrning
10	Produktsäkerhet
11	Effektivitet i leverantörskedjan
12	Humankapital
13	Koldioxidutsläpp
14	Varumärken
15	Marknadspositioner
16	Riskhantering
17	Vattenanvändning och vattenrening
18	Distribution
19	Konsumentavfall
20	Digital expertis

1. Innovation rankas som nummer ett av intressenterna och av SCA vilket bekräftar relevansen i valet av innovation som en av SCAs strategiska prioriteringar. Hållbarhetsaspekten är integrerad i innovationsprocessen, och under 2016 lanserade vi 23 innovationer.

2. Kund- och konsumentnöjdhet bedöms som det viktigaste området av SCAs kunder och konsumenter och som det näst viktigaste av övriga intressenter och SCA. Vi genomför regelbundna

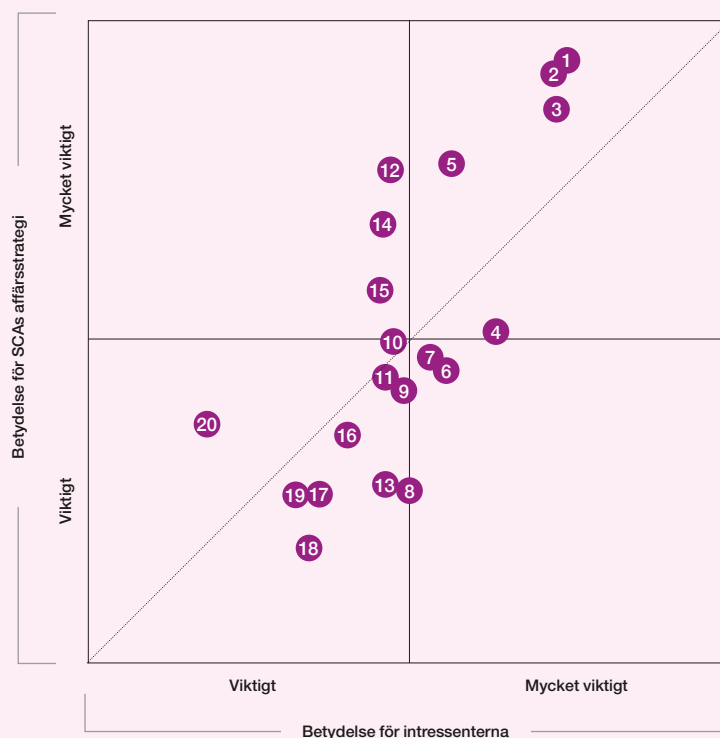
kund- och konsumentundersökningar och återkopplar synpunkter och klagomål till verksamheten som utgångspunkt för förbättringar.

4. Transparens värderas högre av intressenterna än av SCA. Det kan bero på att SCA redan anser sig vara ett transparent företag men skulle även kunna bero på att intressenterna räknar in produktsäkerhet i transparens. Produktsäkerhet halkade ner från nummer fyra till nummer tio i 2015 års undersökning.

8. Skogstillgångarna tillmäts större vikt av intressenterna än av SCA. En förklaring till detta kan vara att intressenterna ser skog ur ett globalt avskogningsperspektiv, medan vi avser våra egna, hållbart skötta skogstillgångar i Sverige.

12. Humankapital tillmäts mindre vikt av intressenterna än av SCA. Det verkar rimligt att vi själva har en större insikt i hur avgörande medarbetarnas inställning och kompetens är för SCAs framgång. Vår medarbetarundersökning ger oss värdefull kunskap om medarbetarnas synpunkter och utgör ett verktyg i förbättringsarbetet.

13. Intressenterna tycker att koldioxidutsläpp är viktigare än SCA. Det kan bero på att klimatfrågan är global och handlar om vår planets överlevnad medan SCA ser på koldioxid ur ett företagsperspektiv. SCA har satt upp ambitiösa klimatmål och har ett skogsinnehav som under 2016 nettoabsorberade 4,1 miljoner ton koldioxid.



Ekonomiskt värdeskapande

Hållbarhetsstyrning

SCA anser att ekonomiskt värdeskapande och sunda ekonomiska resultat bygger på att verksamheten också lever upp till miljömässiga och sociala krav. Ekonomisk styrka och stabilitet är nödvändiga förutsättningar för miljöinvesteringar och socialt ansvarstagande som genererar långsiktig finansiell tillväxt. SCAs mål är att generera maximalt värde för aktieägarna och andra intressenter, som medarbetare, kunder och samhälle, med minimala negativa effekter. SCA har inrättat ett flertal policyer och ledningssystem för att uppnå och upprätthålla sitt ekonomiska värdeskapande. I det här avsnittet beskrivs SCAs arbete gällande de viktigaste ekonomiska och finansiella aspekterna.

Strategiska komponenter	
Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod
Mål och KPI	Finansiella mål Innovation för människa och miljö Hygienlösningar
Data	Se Årsredovisningen Se Livscykelanalys
Ledningssystem, program och certifieringar	IFRS Innovationsprocess Livscykelperspektiv
Externa stadgar eller initiativ	FN:s mål för hållbar utveckling (SDG) FN:s Global Compact

Ekonomiska indikatorer

Koncernens nettoomsättning ökade med 2 procent jämfört med samma period föregående år, till 117 314 (115 316, 104 054) MSEK. Av SCAs nettoomsättning svarade tillväxtmarknaderna för 32 procent (16 procent 2007). Justerat rörelseresultat ökade med 7 procent och uppgick till 13 989 (13 014, 11 849) MSEK. För Personliga hygienprodukter minskade nettoomsättningen med 2 procent, och tillväxtmarknaderna svarade för 41 procent av affärsområdets omsättning. Nettoomsättningen för Mjukpapper ökade med 5 procent, och tillväxtmarknaderna svarade för 32 procent av affärsområdets omsättning. Nettoomsättningen för Skogsindustriprodukter minskade med 4 procent.

Medarbetare

SCA erbjuder medarbetarna möjlighet till utveckling och marknadsmässig ersättning.

Ersättningarna består av lön samt pensioner och andra förmåner.

SCAs löneprincip är att medarbetarnas ersättningar ska vara konkurrenskraftiga. SCA följer lokala marknadens lönesättning, under förutsättning att den inte strider mot internationellt etablerade regler för minimilön och skälig ersättning. I samtliga rapporterade länder betalar SCA över den lagstadgade minimilönen. Frankrike, Tyskland och Sverige är de helägda SCA-bolag som har flest antal anställda. I Frankrike utgör kvinnliga chefers löner 96%–105% av männens. För kvinnor som inte är chefer är relationen 102%–113%. I Tyskland tjänar kvinnliga chefer mellan 87% och 90% av vad männen gör. Motsvarande siffra för kvinnor som inte är chefer är 99%–130%. I Sverige tjänar kvinnliga chefer mellan 87% och 94% jämfört med manliga chefer. Motsvarande siffra för kvinnor som inte är chefer är 97%–104%.

Under 2016 uppgick lönerna till totalt 15 763 (14 880, 13 592) MSEK, och sociala avgifter, inklusive pensionskostnader, uppgick till 4 749 (3 246, 2 929) MSEK. Koncernens pensionskostnader om 1 392 (1 403, 1 179) MSEK utgörs av kostnader dels för förmånsbestämda pensionsplaner och dels för avgiftsbestämda pensionsplaner. De förmånsbestämda planerna baseras på anställningstid och den anställdes lön vid tiden för pensionering. Nettokostnaden för dessa under 2016 uppgick till 612 (669, 541) MSEK. Kostnaderna för avgiftsbestämda planer uppgick till 780 (734, 638) MSEK. Mer information finns i not C1 och C5 i SCAs årsredovisning 2016.

Leverantörer

SCA strävar efter långsiktiga leverantörsrelationer som kännetecknas av transparens, hög kvalitet och finansiell stabilitet. Vi ger stöd till leverantörerna, och arbetar tillsammans med dem för att förbättra deras övergripande resultat inom områden som kvalitet, säkerhet samt miljö- och socialt ansvar.

Globala råvaror som pappersmassa, superabsorbenter, elektricitet och kemikalier köps in centralt, medan andra insatsvaror som skogsråvara köps in lokalt, vilket därigenom gynnar lokala leverantörer och lokal näring. Nästan all färskfiber som köps in till de svenska bruken kommer från lokala leverantörer.

Under 2016 uppgick kostnaden för inköp av råvaror och tjänster till 79 171 (74 832, 67 559) MSEK. Inköp är därmed SCAs enskilt största kostnadspost, motsvarande 67 procent (65, 65) av omsättningen, och en viktig post i värdekedjan.

Samhälle

SCA skapar arbetstillfällen och bidrar till skatteintäkter i de lokala ekonomier där koncernen är verksam. Under 2016 uppgick skattekostnaden, exklusive effekter av jämförelsestörande poster, till 4 775 (3 306, 2 644) MSEK. Den redovisade skattekostnaden motsvarar en skattesats om 36,5 procent. Skattesatsen var 26 procent, exklusive effekter av jämförelsestörande poster och en skattereservering på cirka 1,3 miljarder SEK hänförlig till pågående skattemål i Sverige och Österrike. Därutöver omfattar SCAs totala skatt sociala kostnader, fastighetsskatt och moms. Som långsiktig och ansvarsfull aktör har bolaget även frivilliga åtaganden för att bidra till att stärka och utveckla lokalsamhällen genom att stötta initiativ med fokus på hälsa, hygien och utbildning. Läs mer om SCAs samhällsengagemang på sidorna 24–25.

Tillväxtmarknader

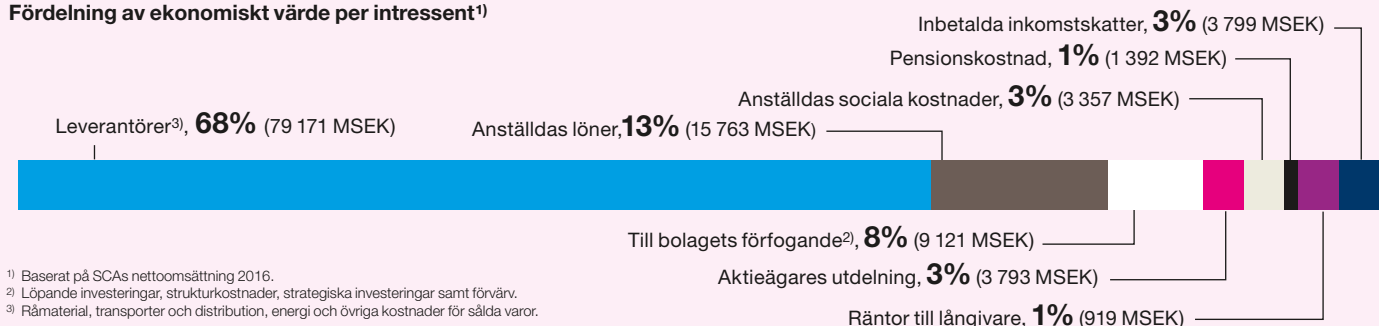
SCAs strategi är att bibehålla och stärka sina positioner på mogna marknader och att öka tillväxtmarknadernas andel av hygienverksamhetens nettoomsättning och vinst. Kina, Sydostasien, Latinamerika, Östeuropa och Ryssland är prioriterade marknader.

Historiskt sett har SCA gått in på nya tillväxtmarknader genom samriskbolag. De senaste åren har SCA även expanderat genom helägda bolag och nyetableringar, varav ett exempel är Brasilien där en inkontinensanläggning invigdes 2016.

SCA tillämpar strategin "åtgärda eller stäng" (cure or kill) för olönsamma marknader och kategorier. Förstahandsvalet är att upprätta en plan för att uppnå rimlig lönsamhet. Om det inte fungerar eller anses omöjligt går SCA ur marknaden. Som en följd av denna strategi lämnade SCA den mexikanska blöjmarknaden under 2016.

När SCA förvärvar bolag eller går in i samriskbolag på tillväxtmarknader sker det med stor respekt för den lokala ledningens djupgående kunskaper om marknaden och dess förutsättningar. Ledningen behålls så långt det är möjligt,

Fördelning av ekonomiskt värde per intressent¹⁾



¹⁾ Baserat på SCAs nettoomsättning 2016.

²⁾ Löpande investeringar, strukturkostnader, strategiska investeringar samt förvärv.

³⁾ Råmaterial, transporter och distribution, energi och övriga kostnader för sålda varor.

samtidigt som SCA kan tillföra kunskap om innovation, varumärken och teknik samt skalfördelar. Lokal tillväxt skapar lokala arbetstillfällen.

SCA strävar aktivt efter att erbjuda produkter på tillväxtmarknader som är anpassade till marknadsförhållandena. Här ingår att erbjuda produkter av bra kvalitet till överkomliga priser samt förpackningar som innehåller färre produkter, för att ge konsumenter med låg dagsinkomst möjlighet att till exempel köpa en enda blöja. Ett annat exempel är distribution till små affärer där många konsumenter med låg inkomst handlar. Alla SCAs lösningar, produkter och tjänster är anpassade till konsumenten och konsumentens behov, oavsett om de är ekonomiska, sociala eller miljömässiga.

Due diligence

Innan starten av en ny verksamhet eller ett förvärv genomförs en förstudie innehållande marknadsstudier och konsumentundersökningar, genomgång av juridiska förutsättningar inklusive miljölagstiftning, och bedömningar av affärsklimat och förekommande affärsmetoder på marknaden ifråga. Viktigt är att rekrytera personal med rätt värderingar. SCA har värdefinierade rutiner för att säkerställa att sociala, miljömässiga och administrativa frågor kommer med i due-diligence-processen.

SCAs globala skatteprinciper

SCA strävar efter att vara en god samhällsmedborgare och agerar i enlighet med lagstiftningen i samtliga länder där vi har verksamhet. Vid tolkning av lagen, och där tillämplig tolkning så kräver, följer vi lagen i akt och mening och inte enbart bokstavligt. Det övergripande målet med vår skattehantering är att förse SCA med en så gynnsam skatteposition som möjligt, dock riskjusterad.

Vi förstår det lagliga värdet av skatteinsamling och anser att skatt är ett viktigt instrument för att främja ekonomisk utveckling. Vi strävar efter att ha goda arbetsrelationer med skattemyndigheterna i de länder där vi har verksamhet och utnyttjar inte medvetet svag eller illa konstruerad skattelagstiftning för att uppnå finansiella förmåner.

Vi följer alla lagkrav och informationskrav om skatter utan ta hänsyn till hur de påverkar vår verksamhet kontra relevansen av efterfrågad information. Vi förstår värdet av vår finansiella rapportering för investerare och samhälle, och arbetar för att tillhandahålla transparent och balanserad information när vi kommunicerar skatt.

Vår inställning till risk gör att vi tar i beaktande vår skattehanterings påverkan på koncernens varumärken och rykte. Vi undviker transaktioner som inte har anknytning till vår affärsverksamhet

och intar enbart skattepositioner som kan behållas efter fullständig och korrekt redovisning. Vi använder lokala skatteförmåner där de inte är i konflikt med vårt åtagande att följa lokala lagar, men vi använder inte så kallade skatteparadis för att vinna skattemässiga fördelar och vi avstår från att praktisera metoder som utgör förbjuden hjälp till stater eller annan olaglig konkurrens mellan stater. I våra transaktioner över landsgränser syftar vi till att följa både lokala lagar och OECD:s Transfer Pricing Guidelines for Multinational Enterprises.

Ägare

Hållbarhet, med betoning på affärsnyttan, är en del av SCAs dialog med investerarna. SCA hade möten med SRI-investerare (Socially Responsible Investors) vid ett flertal tillfällen under 2016 och bolaget deltog vid SRI-konferenser i Paris och Frankfurt.

Enligt en studie genomförd av hållbarhetsanalysföretaget Vigeo, som bedömer ESG-kriterier (Environment, Social, Governance), innehas minst 13 (14, 14) procent av aktierna i SCA av investerare med hållbarhetskriterier. Siffran omfattar både investerare som aktivt väljer branschens bästa företag sett till hållbarhet och investerare som gör någon form av hållbarhetscreening. Den minskade andel kapital som innehas av SRI-investerare förklarar delvis genom ökningen av SCAs totala utestående aktier. 2015 svarade utestående aktier för 83,17 procent medan de i slutet av 2016 svarade för 88,34 procent. SCAs konkurrenter uppvisar en liknande utveckling.

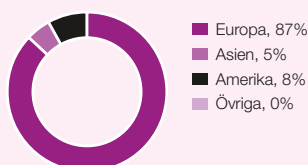
Vigeo gjorde även en jämförande studie där SCA jämfördes med två stora konkurrenter som producerar konsumentprodukter och ett stort svenskt företag som betraktas som ledande inom hållbarhet. SCA hade en betydligt högre andel investerare med hållbarhetskriterier än konkurrenterna och låg i nivå med ledaren inom hållbarhet. SCAs aktie ingick 2016 i 147 (131, 128) hållbarhetsfonder. De flesta av dem har sitt säte i Nederländerna, följt av Tyskland och USA.

Betald skatt

Skattebetalningar av SCA-enheter i olika länder

MSEK	2016	2015	2014
Sverige	-1 313	-79	-65
Tyskland	-516	-358	-271
Spanien	-405	-90	-90
Nederländerna	-215	-59	-191
Kina	-146	-236	-51
Belgien	-144	-80	-91
Storbritannien	-136	-115	-92
Österrike	-94	-100	-60
Italien	-94	-87	-77
Mexiko	-88	-121	-107
Columbia	-83	-72	-179
Ecuador	-67	-41	-21
Flyssland	-64	-59	-81
Slovakien	-61	-30	-39
Japan	-57	-35	-45
Danmark	-40	-26	-36
Finland	-37	-48	-8
Norge	-30	-41	-34
Costa Rica	-26	-14	-12
Polen	-26	-2	-26
Övriga länder	-157	-515	-525
	-3 799	-2 208	-2 101

Skatt betald per region, 2016



Av dessa hade 12 investerat mer än 2 procent av sina tillgångar i SCA-aktier.

Aktiens utveckling

SCA skapar värde för aktieägarna genom utdelningar och aktiekursens utveckling. SCA strävar efter att ge en långsiktig stabil och stigande utdelning till sina aktieägare. När rörelsens kassaflöde långsiktigt överstiger vad bolaget kan investera i lönsam expansion, och under förutsättning att målet för kapitalstruktur är uppfyllt, distribueras överskottet till aktieägarna.

Styrelsen har föreslagit en utdelning på 6,00 (5,75, 5,25) SEK för 2016, en ökning med 4,3 procent. Under den senaste femårsperioden har utdelningarna ökat med i genomsnitt 7,4 procent per år.

Under året steg aktiekursen med 4 procent till sista betalkurs 257,30 kronor. I jämförelse steg OMX Stockholm 30-index med 5 procent.

SCA hade 81 849 registrerade aktieägare vid utgången av 2016.

Index och fonder

- FTSE4Good Global index och FTSE4Good Europe Index, ett index som mäter resultat och prestanda hos företag som uppfyller globalt erkända normer för företagsansvar. SCA har ingått i indexet sedan 2001.
- SCA ingår i CDP 2016 Climate A list, en lista för ledarskap mot klimatförändringar och erkännande som ett världsledande företag i kampen mot klimatförändringar. SCA kvalificerade även till CDPs 2016 Forest A-lista samt erhöll betyget A- (på ledande nivå) i CDPs rapport Global Water Report 2016.
- I Världsnaturfondens Environmental Paper Awards 2016 (kategorin "Transparens") fick SCA erkännande för att företaget offentliggör påverkan på skogar, klimat och vatten för över 50 procent av sina pappersprodukter. Tio SCA-produkter fick erkännande i Environmental Paper Awards 2016 i kategorin "Best Environmental Performance Paper Brands" (Pappersmärken med bäst miljöprestanda).
- Vigeo bedömer företags ESG-prestanda (miljö, socialt ansvar och styrning). SCA ingår i följande av Vigeos hållbarhetsfonder: Ethibel Sustainability Excellence Europe och Ethibel Sustainability Excellence Global.
- EPCI Euro Ethical Equity och EPCI Global Ethical Equity.
- OMX GES Sustainability Nordic och OMX GES Sustainability Sweden.

Nöjda kunder och konsumenter

Kundförståelse och konsumentinsikt är grunden för vilka produkter och tjänster SCA utvecklar och hur vi levererar innovationer till marknaden. Konsument- och kundnöjdhet är ett mått på hur väl de här produkterna och tjänsterna uppfyller eller överträffar konsumenternas och kundernas förväntningar.

SCA har olika metoder för att uppnå kundförståelse och konsumentinsikt, till exempel övervakning av makrotrender för att se förändringar i beteende, hembesök, möten med fokusgrupper,

djupintervjuer, intervjuer med SCAs säljare och uppföljning av SCAs aktivitet på webbplatser och närvaro på sociala medier.

Kundundersökningar

Återkopplingen från kunderna gör det möjligt för SCA att erbjuda bättre produkter och lösningar. Samtliga affärsenheter har metoder för att undersöka kundnöjdhet.

Hygienverksamheten bedriver en systematisk kunduppföljning. Det inkluderar både externa rapporter, oberoende undersökningar och globala system för kundåterkoppling.

SCA erbjuder kunskap och stöd till utvecklingen inom institutioner som vårdhem, där bolaget kan göra skillnad och skapa värde för kunden och användarna. SCA sätter ett stort värde på direktkontakter med kunderna.

Detaljhandeln står för en betydande del av SCAs omsättning. Koncernen använder externa jämförelserapporter där de största detaljhandelskedjorna bedömer sina leverantörer utifrån kriterier som kundservice, logistik, säljstöd, marknadsföring och produktutveckling. Konsumenter som handlar produkter i detaljhandeln följs i stället upp med hjälp av övergripande undersökningar om varumärkes- och produktkännedom.

Rutiner för att ta emot synpunkter

SCA har ett globalt SAP-baserat system för hantering av synpunkter som infördes 2011. SCA försöker alltid kompensera missnöjda kunder direkt och tar också ställning till om det finns anledning till åtgärder bortom det enskilda fallet. Exempelvis får medarbetare i tillverkningen återkoppling för att kunna avgöra om ett produktionsfel ligger bakom klagomålet. Användarnas klagomål och synpunkter ger värdefull konsumentinsikt, och det är viktigt att den kunskap som inhämtas förs vidare i organisationen.

Antalet anmärkningar har legat på en jämn och låg nivå de senaste åren. För Personliga hygienprodukter är klagomålsfrekvensen lägre än 1 på miljonen levererade produkter. Inom mjukpappersverksamheten är motsvarande siffra 3,2 per tusen ton.

Innovation för människa och miljö

Innovationer som förbättrar den sociala och miljömässiga prestandan bidrar även positivt till det ekonomiska resultatet. För SCA har sådana innovationer en koppling till en djupgående förståelse för kunder och konsumenter.

SCAs innovationsprocess

SCAs innovationsprocess börjar alltid med förståelsen för ett behov hos kund eller konsument, och är uppdelad i fyra faser:

- **Genomförbarhet:** Koncept för innovation baserade på kund- eller konsumentinsikt utvärderas och bedöms. En bedömning görs av marknadsunderlaget och den globala affärspotentialen samt de tekniska och kommersiella förutsättningarna.
- **Utveckling:** Ett tvärfunktionellt team anlitas i utvecklingen av en föreslagen lösning, inklusive en specifik produkt-, tjänste- eller affärsmodell. Krav på produkten, förpackningen,

tjänsten och tekniken utvecklas och verifieras bland kunder och konsumenter, och kommunikationsmaterial tas fram. Bedömningar av produktsäkerheten samt livscykelanalyser (LCA) och sociala bedömningar genomförs av experter för att säkerställa att produkten är säker och uppfyller miljömässiga och sociala krav.

- **Kapacitet:** Projektarbetet inför lanseringen på marknaden och att bygga kapaciteten för att leverera lösningen. Marknadsföringsmaterial inför lanseringen tas fram, produktionslösningen verifieras utifrån kraven, och alla produkt- och förpackningsspecifikationer färdigställs. Vi säkerställer att de rättsliga kraven uppfylls på samtliga marknader där en lansering ska ske.
- **Lansering:** Innovationen presenteras för kunder/konsumenter på marknaden. De avsedda fördelarna vägs mot återkopplingen från marknaden, och leverantörskedjan justeras i enlighet med denna. Balansen mellan tillgång och efterfrågan optimeras i produktionen för att säkerställa effektiviteten, och återkopplingen driver sedan lanseringsplanen.

SCA investerade sammanlagt 1 258 (1 093, 1 050) MSEK i forskning och utveckling under 2016. Det motsvarar 1,1 procent av den totala omsättningen.

Öppen innovation

SCA har en portal för öppen innovation. Uppfinnare, entreprenörer och mindre företag bjuds in att skicka in lösningar som svar på olika utmaningar från SCA. Lösningarna ska vara patenterade för att frågor kring immateriella rättigheter ska vara utredda om förslaget resulterar i ett licensavtal eller annan affärsöverenskommelse. Det har kommit in ett flertal förslag den här vägen, varav vissa har lett till ett vidare samarbete eller produktlanseringar.

SCA lanserade 2013 en intern innovationsplattform under namnet ICON (Idea Collaboration Online). ICON omfattar inte enbart produktinnovationer. Förslagen kan omfatta lösningar för tillverkning, logistik eller marknadsföring. ICON fungerar som ett komplement till andra plattformar och initiativ för att främja innovationer, och används ofta i ett tidigt stadium av innovationsprocessen för att samla in lösningar och idéer från de anställda.

Livscykelperspektiv

Ett livscykelperspektiv är en effektiv metod för att kombinera aspekter som rör värde, miljö och samhälle i alla delar av livscykeln. Det gör det möjligt för SCA att leverera produkter och tjänster som möter kundernas behov och överträffar deras förväntningar. Vi främjar ett livscykelperspektiv i inköp, produktion och utveckling av innovationer.

- **Ansvarsfulla inköp** handlar bland annat om att köpa in säkra, miljömässigt och socialt anpassade råvaror av hög kvalitet. SCAs leverantörer följer hårda krav på kvalitet, produktsäkerhet, miljö, kemikalier och efterlevnad av uppförandekoden.

- **Resurseffektiv produktion** fokuserar på en effektiv användning av resurser samt på att minska energianvändning och avfall. Produktionsenheterna tillämpar ledningssystem som till exempel ISO 9001, ISO 14001 och OHSAS 18001.
- **Hållbara** lösningar definieras som innovativa, säkra, miljömässigt och socialt anpassade hygienprodukter och tjänster. SCAs innovationer baseras på kund- och konsumentinsikter med fokus på att möta behov i vardagen. Det är avgörande att optimera produkter och tjänster under användningen för att kontrollera konsumtionen och minska avfallet.
- **Avfallshantering** av produkterna är ett gemensamt ansvar tillsammans med konsumenter och kunder. Energiåtervinning genom förbränning av hygienprodukter är ett bra alternativ till deponi. SCA utforskar aktiva metoder för avfallshantering, som återvinning av material, kompostering och anaerob nedbrytning.

Livscykelanalyser

SCA har använt livscykelanalyser (LCA) sedan början av 1990-talet. En LCA åskådliggör en produkts miljöpåverkan utifrån standarderna ISO 14040 och 14044. Det är ett standardiserat mått på miljöpåverkan i produkternas alla faser, från råvaror, produktutveckling, produktion och användning till avfallsfasen.

För varje aktivitet i livscykeln kan man med en LCA beräkna tillförsel av resurser, energi, transporter, samt vilka utsläpp till luft och vatten som genereras.

Resultatet från en LCA uttrycks i kategorier för miljöpåverkan. De LCA som SCA genomför omfattar de huvudsakliga kategorierna som beskriver potentiell påverkan på den globala uppvärmningen/klimatförändringar, vilket innebär produktens klimatpåverkan, försurning av vattendrag och sjöar samt övergödning i land- och vattensystem.

Produkt	Minskning av klimatpåverkan (carbon footprint reduction) 2008–2015, %
TENA Flex	-13
TENA Lady	-15
TENA Men	-2
TENA Pants	-23
TENA Slip	-15
TENA Comfort	-19
TENA Bed	5
Libero öppen blöja	-25
Libero byxblöja	-15
Ultratunn dambinda	-20
Dambinda Maxi	-2
Trosskydd	-7
Tunna trosskydd	-10
Tork pappershanddukar*	-11

* 2011–2014

LCA används både för att beräkna miljöpåverkan från nya innovationer samt för att mäta de stegvisa förbättringarna för produktutbudet. Ovanstående beräkningar av klimatpåverkan (carbon footprint) täcker in huvuddelen av försäljningen för hela utbudet i Europa, och är tredjepartsverifierade av IVL, Svenska Miljöinstitutet eller Swerea. Livscykelanalyser för sortimenten beräknas varannat år.

En livscykelanalys för sortimenten har dessutom beräknats för Tork excelCLEAN rengöringsduk, för vilken klimatpåverkan minskades med

14 procent i Europa och Nordamerika mellan 2012 och 2016.

Definition av innovationer för människa och miljö

SCAs innovationer för människa och miljö definieras som innovationer som erbjuder sociala eller miljömässiga fördelar. Kriteriet för sociala bedömningar omfattar hälsa, hygien, arbetsvillkor, ergonomiska förbättringar, samt värdighet och självförtroende i sociala sammanhang. Vad gäller den miljömässiga bedömningen mäts resultat och resurseffektivitet genom beaktande av livscykelanalyser och tredjepartsbedömningar.

Innovation för människa och miljö 2016

SCA lanserade 23 innovationer under 2016. Innovation för människor och miljö stod för 40 procent av försäljningen från samtliga innovationer. Läs mer om några av dem på sidorna 14–15.

Produktsäkerhet

SCA följer strikta krav och rutiner för att säkerställa att alla material i företagets produkter är säkra för konsumenter, medarbetare och för miljön. SCA har globala riktlinjer för produktsäkerhet för samtliga produkter för att säkerställa att de är säkra för sin avsedda användning. I SCAs globala leverantörsstandard finns ansvarsfullt företagande, kvalitets-, produktsäkerhets-, miljö-, och sociala krav, och bolaget har ett nära samarbete med leverantörerna för att säkerställa att de lever upp till dessa höga standarder.

På senare år har ett ökat fokus lagts på frågor om produktsäkerhet, en trend som fortsatte under 2016.

Livsmedelsindustrin är en inflytelserik kund för SCAs kraftlinerverksamhet (förpackningspapper), och ställer höga krav på produktsäkerhet. SCA säkerställer att all fiber i förpackningsmaterialet klarar kraven oavsett om det rör sig om fåreskfiber eller returfiber.

De kemikalier som används i produktionsprocesserna hanteras i enlighet med strikta kontroller, och den potentiella påverkan på anställda, kunder och miljö utvärderas. SCA väljer enbart kemikalier som klarar våra hårda säkerhetskrav.

De regelverk som är mest relevanta för SCA rör allmän produktsäkerhet, medicintekniska produkter, material för livsmedelskontakt, kemiska ämnen, kosmetika, biocidprodukter och elektronik. SCA följer utvecklingen av relevant lagstiftning och säkerställer att samtliga produkter är säkra för både människor och miljö.

Djurförsök

SCA har en restriktiv syn på användningen av djurförsök, och arbetar för att hålla nere djurförsöken till ett minimum. SCA testar inte sina produkter eller material på djur såvida det inte krävs enligt lag, vilket för SCA är relevant i Brasilien och Kina. SCA stödjer aktivt utvecklingen av alternativa testmetoder, och är samarbetspart-

ner med European Partnership for Alternative Approaches to Animal testing (EPA).

Palmolja

SCAs produkter inom mjukpapper, blöjor, mensskydd samt inkontinensvård innehåller inte avsiktligt palmolja eller produkter från palmolja. En liten andel av produkterna, som våtservetter och kosmetiska produkter som tvål, lotion eller krämer kan innehålla palmolja eller produkter som framställs av palmolja.

SCA ser ofta över sin produktportfölj och sin leverantörskedja utifrån användningen av palmolja. Bolaget är medlem av Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO), och stödjer aktivt utvecklingen av hållbarhetskriterier. SCAs anläggningar och de leverantörer som använder palmolja eller produkter från palmolja uppmanas skaffa en RSPO-certifiering. SCA strävar efter att enbart använda certifierad palmolja och certifierade palmoljeprodukter i leverantörskedjan.

Merparten av den palmolja som användes i SCAs kosmetiska produkter under 2016 kom från certifierade leverantörer. Arbetet fortsätter med att se till att all palmolja och palmoljeprodukter i kosmetiska produkter kommer från certifierade leverantörer.

GMO

SCA är medvetet om den långsiktiga osäkerheten i fråga om miljö- och hälsorisker förknippade med användningen av GMO (genetiskt modifierade organismer), och är försiktiga med användningen av material från GMO.

SCA håller sig à jour med den pågående forskningen, och ett alternativt GMO-fritt material ska alltid övervägas.

SCA använder sig inte av GMO i sitt skogsbruk, och använder inte fiber från GMO-träd. SCAs skogsmark är FSC®-certifierad (Forest Stewardship Council), och denna standard tillåter i dagsläget inte användningen av GMO i skogsbruk.

I sina bomullsprodukter använder SCA återvunnen fiber som skulle kunna innehålla GMO. SCA flyttar över sina bomullsköp till Turkiet, där GMO-bomull är förbjuden. I slutet av 2016 köptes cirka 80 procent av den bomull som SCA använder från Turkiet.

Triklosan

Triklosan är vanligt förekommande och används över hela världen som en antibakteriell ingrediens eller som konserveringsmedel i många konsumentprodukter, som tvål, rengöringsmedel, tandkräm och medicintekniska produkter. Det är en klorerad organisk sammansättning som har använts på ett säkert och effektivt sätt i över 30 år.

På senare år har det väckts frågor om Triklosans miljöpåverkan, och om det finns ett samband mellan Triklosan och utvecklingen av resistenta bakterier. Av hänsyn till kundernas och konsumenternas oro, i kombination

med vårt engagemang för att stödja säkra och miljöanpassade produkter, har SCA beslutat att inte tillsätta Triklosan i några nya produkter, och Triklosan har fasats ut i praktiskt taget alla SCA-produkter. Några av SCAs samriskbolag använder Triklosan i ett fåtal produkter.

Hygienlösningar

SCA erbjuder hygienlösningar för livets alla faser över hela världen. Våra produkter finns i omkring 100 länder och vi anpassar oss för att möta behoven på de olika marknaderna. Vi delar med oss av vår hygienkunskap och understryker kopplingen mellan hygien, hälsa och välbefinnande. Vi utbildar omkring två miljoner människor i hygien årligen. SCAs utbud omfattar bland annat:

TENA Solutions: Ett komplett utbud av lösningar med innovativa produkter, bästa praxis för vårdrutiner, verktyg, utbildning och expertstöd. Med individanpassad omvårdnad i centrum förbättrar och dokumenterar SCA och vårdhemmen de boendes välmående, arbetsmiljö, budget, och miljö. Fördelarna inkluderar förbättrat välbefinnande för vårdtagarna, en bättre arbetsmiljö, minskad resursförbrukning samt en lägre totalkostnad.

Av de vårdhem runt om i världen som har implementerat TENA Solutions visas tydliga förbättringar hos 95 procent av vårdhemmen*.

- 81 procent av personalen håller med om att TENAs rekommenderade rutiner för kontinensvård förbättrar vårdtagarnas övergripande välbefinnande jämfört med deras tidigare rutiner**.
- 77 procent av personalen håller med om att TENAs rekommenderade rutiner för kontinensvård ger vårdtagarna bättre nattsömn jämfört med deras tidigare rutiner**.
- 79 procent av personalen håller med om att TENAs rekommenderade rutiner för kontinensvård ger bättre vård än deras tidigare rutiner**.

Tork Solutions: Ett nytt uppkopplat sätt att förbättra effektiviteten, kundservicen och kommunikationen genom intelligenta toaletter med hjälp av sakernas internet (internet of things). Toalettlösningen ger information i realtid om förbrukningen av papper och tvål via en mobil eller surfplatta, vilket ger de hygienansvariga en god överblick av var och när toaletterna behöver städas och behållarna måste fyllas på. Slutresultatet är ökad kvalitet och användarnöjdhet, ökad effektivitet i hanteringen av toaletterna och bättre kostnadskontroll.

*Statistik baserad på 181 TENA Solutions-fallstudier från hela världen 2011–2013, huvudsakligen i Europa, men även i USA, Kanada och Kina.

** Statistik baserad på resultat från 85–105 TENA Solutions-fallstudier från hela världen 2012–2014, huvudsakligen i Europa, men även i USA och Kanada.

Värdeskapande för människor

Hållbarhetsstyrning

SCAs styrning av socialt värdeskapande är att bedöma hur SCA påverkar och interagerar med de människor där bolaget bedriver verksamhet, samt att utveckla strategier för att etablera goda relationer med viktiga intressenter överallt. SCAs uppförandekod är det främsta styrdokumentet inom socialt ansvar. Där definieras relevanta områden där bolaget kan bidra och vara framgångsrikt, och därmed bidra till en socialt hållbar utveckling i koncernens verksamhet, och för intressenter i leverantörskedjan. I det här avsnittet beskrivs SCAs arbete utifrån de viktigaste sociala aspekterna.

Strategiska komponenter	
Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod Leverantörstandard Riktlinjer för hälsa och säkerhet Riktlinjer för samhällsengagemang
Mål och KPI	Uppförandekod Hälsa och säkerhet
Data	Se Leverantörskedjan Se Relationen till medarbetarna Se Samhällsengagemang Se Social data
Ledningssystem, program och certifieringar	Sedex OHSAS 18001 Globalt system för utvärdering av prestationer och planering av utvecklingen SCAs Ledarskapsplattform
Externa stadgar eller initiativ	FN:s mål för hållbar utveckling (SDG) FN:s ramverk och vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter FN:s Global Compact European Works Council (EWC) Industri ALL OECD:s riktlinjer för multinationella företag Internationella arbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner

Uppförandekod

SCAs uppförandekod är koncernens främsta styrdokument avseende sociala frågor. Ett antal systematiska aktiviteter, såsom riskanalyser, utbildning, revisioner och annan uppföljning är noga anpassade till uppförandekoden för att säkerställa att koden efterlevs. Implementeringen av koden är en kontinuerlig process.

SCAs uppförandekod

SCAs uppförandekod infördes 2004, och uppdaterades senast 2015. Koden är ett verktyg för att hjälpa till att omsätta bolagets kärnvärden – respekt, ansvar och högklassighet – i handling. Alla koncernens medarbetare omfattas av uppförandekoden.

SCAs uppförandekod bygger på internationella normer som FN:s grundläggande dokument om de mänskliga rättigheterna, ILO:s kärnkonventioner, OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s Global Compact-principer samt relaterad lagstiftning. Alla medarbetare får

kunskap och förutsättningar att agera i linje med SCAs värderingar och uppförandekod.

Utbildning i uppförandekoden

SCA implementerar och följer upp koden genom utbildning, revisioner och granskningar av bolagets affärspraxis. Samtliga medarbetare får regelbunden utbildning i uppförandekoden, inklusive affärspraxis, mänskliga rättigheter, att motverka korruption och oetiskt uppträdande samt vad man gör om man råkar ut för ett etiskt dilemma. Under 2014 lanserade SCA ett utbildningsinitiativ som riktade sig till samtliga medarbetare. Medarbetarna kunde delta antingen online eller via personlig utbildning och vid årsslutet 2014 hade 91 (91) procent av medarbetarna utbildats i SCAs uppförandekod.

Utöver detta ser vi också till att uppförandekoden ingår i alla introduktionsprogram i hela bolaget. Vid årets utgång 2016 hade 93 procent av alla nya medarbetare utbildats i SCAs uppförandekod.

För att ytterligare utveckla och fördjupa förståelsen och vikten av uppförandekoden lanserade SCA ett nytt utbildningskoncept under 2016. Syftet med utbildningen är att göra efterlevnad och integritet till en fråga för ledarskap och företagskultur. Läs mer om initiativet på sidan 20.

Sedex

Databasen som tillhandahålls av Sedex (Supply Ethical Data Exchange) är sedan 2011 central för SCAs interna riskhantering och uppföljning av uppförandekoden. SCA och andra Sedex-medlemmar använder databasen för att lagra, dela och redovisa information gällande arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, miljö och affärsetik. Genom att SCA och andra företag delar information med varandra effektiviserar arbetet med arbetsplatskontroller och revisioner, samtidigt som transparensen ökar.

Sedex-systemet innehåller en självutvärdering bestående av ett omfattande frågeformulär samt ett verktyg för riskbedömning. Verktyget är utvecklat av Maplecroft och baseras på en avvägning mellan riskdata för landet och branschen i fråga samt svaren från självutvärderingen.

SCAs anläggningar gör självutvärderingen i Sedex. Svaren används sedan i syfte att riskklassificera enheterna. I Sedex bedömning 2016 fick samtliga SCAs huvudanläggningar klassificeringen låg till medelhög risk och ingen anläggning högriskklassificerades. Tack vare Sedex kan SCA utvärdera den egna verksamheten. Resultaten hjälper SCA att fastställa vad revisionerna ska fokusera på samt andra insatser för förbättrade förhållanden på anläggningarna. Många kunder efterfrågar också information om SCAs leverantörskedja via Sedex, vilket ger dem möjlighet att jämföra SCA med andra bolag i branschen.

65 SCA-anläggningar, samt en anläggning i samriskbolag i vardera Tunisien och Algeriet, använder Sedex-systemet för att rapportera information.

Rutiner för att ta emot synpunkter

SCA erbjuder medarbetarna ett antal kanaler för att anmäla överträdelser eller brott mot uppförandekoden, som närmaste chef, personalchef, bolagsjurist eller fackliga företrädare. Därutöver finns en dedikerad e-postadress som sköts av koncernens hållbarhetsavdelning. Under 2016 beslutade SCA att utöka möjligheten för medarbetare att anonymt anmäla överträdelser via telefonlinjer som drivs av en oberoende part, det vill säga en sekretessbelagd kanal utanför SCA. Telefonlinjer införs på en rad platser som Norden, Baltikum, Ryssland, Storbritannien, flera länder i Central- och Östeuropa och Latinamerika. Syftet är att successivt utöka möjligheten till alla SCAs medarbetare.

Rapporterade överträdelser 2016

Under 2016 förekom totalt 82 rapporterade fall av potentiella överträdelser mot uppförandekoden, av vilka 16 fortfarande var under utredning vid årets utgång. Bland de rapporterade klagomålen rörde de vanligaste typerna diskriminering och trakasserier (37), korruption (12) och missbruk av tillgångar (11). De återstående klagomålen rörde kartellbildning, ledarskapsmetoder, intressekonflikter, hälsa och säkerhet samt diverse andra av bolagets policyer (22). I omkring 70 procent av fallen kom anmälningarna från bolagets medarbetare, 20 procent från externa intressenter, som kunder, leverantörer eller entreprenörer, och 10 procent gjordes anonymt.

Efter granskningar och utredningar lades totalt 66 fall ner, och totalt 28 anmälningar resulterade i verifierade överträdelser av SCAs uppförandekod eller bolagets regler. Bland de bekräftade överträdelserna fanns 15 fall av trakasserier och diskriminering, tio fall av korruption och missbruk av bolagets tillgångar, två fall var relaterade till arbetsförhållanden och den återstående anmälningen avsåg överträdelser av andra SCA-riktlinjer. I samtliga fall av bevisade överträdelser vidtogs disciplinära åtgärder. Sammanlagt avskedades tolv medarbetare. SCA tar alla anmälningar på största allvar, vilket innebär att förebyggande åtgärder vidtas, även om ingen överträdelse kan bevisas. I de fall medarbetare påstås ha blivit utsatta för trakasserier inom bolaget genomförs oftast utbildningsinsatser för att öka medvetenheten kring det egna och andras beteenden.

Revisioner av uppförandekoden

SCA använder revisioner för att följa upp efterlevnaden av uppförandekoden. Revisionerna genomförs både till följd av kundkrav och för att förbättra SCAs verksamhet.

Vilka anläggningar som ska granskas avgörs av faktorer som landets sociala och miljömässiga risker, om anläggningen är ett nytt förvärv eller om det finns indikationer på att anläggningen inte lever upp till SCAs regelverk.

Innehållet i revisionerna utgår från SCAs uppförandekod, medan upplägget och metoderna baseras på standarden SA8000. Revisionerna genomförs av tvärfunktionella team från SCA, där representanter från bland annat internrevision, human resources och inköp ingår. Revisionerna innefattar granskning av dokumentation, inspektion av anläggningen med fokus på arbetsmiljö samt intervjuer med chefer, medarbetare och fackliga representanter. SCA lägger mycket kraft på att intervjua medarbetare, då dessa samtal är mycket betydelsefulla för förståelsen av hur SCAs regler uppfattas och efterlevs i praktiken.

Varje revision resulterar i en rapport och handlingsplan för den granskade enheten som följs upp. I de fall där avvikelser upptäcks ska dessa snarast rättas till och åtgärder vidtas för att förhindra framtida avvikelser. Resultaten från revisionerna rapporteras till SCAs styrelse via revisionsutskottet.

Resultat 2016

Under 2016 genomfördes granskningar av uppförandekoden vid en anläggning vardera i följande länder: Spanien, Mexiko, Tyskland och Indien. I Spanien ålades anläggningen att göra förbättringar avseende övertid samt lägga in fler brandövningar. I Mexiko fanns det information i ansökningsblanketterna som bedömdes som diskriminerande. Dessa punkter togs omedelbart bort från rekryteringsblanketten. Dokumentation och genomförande av brandövningar saknades och anläggningen behöver förbättra sin hantering av övertid och intressekonflikter. Den tyska anläggningen uppvisade brister i arbetsmiljö och måste förbättra sin metod för registrering av utbildning i uppförandekoden. Anläggningen i Indien klarade kraven i SA 8000-standard med bara några mindre förändringar.

Samägda bolag

SCA uppmanar sina samägda bolag att införa en uppförandekod samt riktlinjer som följer de principer som anges i SCAs uppförandekod. SCAs största samägda bolag, Familia i Colombia, uppdaterade och anpassade sin uppförandekod under 2015. Under 2016 utbildades alla medarbetare i koden.

Under 2015 antog SCAs samriskpartner Sancelli i Tunisien en ny uppförandekod. Ett omfattande utbildningsprogram har lanserats för att öka medvetenheten kring koden och vid slutet av 2016 hade omkring 80 procent av Sancellis medarbetare fått utbildning. Resterande kommer att utbildas under 2017.

Dessutom har Vinda, som SCA är majoritetsägare i, antagit en ny uppförandekod med hjälp av SCA. Vindas nya uppförandekod liknar SCAs och den antogs av styrelsen i april 2016. Majoriteten av Vindas medarbetare utbildades under 2016 och koden har blivit ett viktigt verktyg för Vindas policyramverk.

Riskhantering

SCA utvärderar och hanterar verksamheten utifrån sociala, miljömässiga och andra operativa risker. SCA bevakar att uppförandekoden efterlevs genom diverse rapporteringssystem och genom granskning av olika verksamheter.

SCAs analys av risker relaterade till mänskliga rättigheter och korruption utgår från de bedömningar som görs av Amnesty, Sedex och Transparency International. Omkring 11 (11, 12) procent av SCAs intäkter genereras i länder med relativt hög risk för människorättskränkningar. Cirka 30 (28, 27) procent kommer från länder med förhållandevis hög korruptionsrisk.

SCAs riskbedömning ingår även i koncernens granskningar i samband med förvärv.

SCA ser regelbundet över bolagets affärspraxis i olika delar av organisationen, och dessa granskningar bidrar till SCAs riskkontroll.

Mänskliga rättigheter

SCAs metod för att bevaka mänskliga rättigheter bygger på FN:s ramverk och vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGPR). FN:s ramverk fastslår att företag som en del av sitt arbete för mänskliga rättigheter måste genomföra due diligence-granskningar avseende förståelse för och hantering av sin faktiska och potentiella negativa påverkan på de mänskliga rättigheterna gällande olika intressenter. Under 2014 kartlade och identifierade SCA, tillsammans med den ideella organisationen BSR, riskerna hänförliga till mänskliga rättigheter genom en koncernövergripande bedömningsprocess avseende detta. Riskerna graderades inte utifrån påverkan på verksamheten, utan hur de påverkar de personer som berörs. Bedömningen gav vid handen tre huvudsakliga riskområden:

- Arbetsrelaterade risker, inklusive arbetsmiljö, hälsa och säkerhet, diskriminering, tvångsarbete samt rätten till lika lön för lika arbete i SCAs direkta och indirekta verksamhet (leverantörskedja).
- Markrelaterade risker hänförliga till inköp av virke, fiber och pappersmassa – i synnerhet när det inbegriper ursprungsbefolkningar.
- Risker hänförliga till vattenanvändningen i SCAs verksamhet som bedrivs i områden med vattenstress, vilket kan påverka ursprungsbefolkningarnas rätt till vatten och sanitet.

Under 2016 utvecklades en operativ metod för kartläggning av mänskliga rättigheter som

pilottestades i Latinamerika, se sidan 21. Alla kränkningar av de mänskliga rättigheter tas på stort allvar. Dessa rapporteras och hanteras på samma sätt som övriga fall av överträdelser av bolagets uppförandekod, se sidan 42.

SCA har ett stort engagemang i att stödja och främja barns rättigheter. Därför har bolaget anslutit sig till Global Child Forum, en plattform för flera intressenter med ledare från näringslivet, myndigheter, den akademiska världen och civilsamhället som arbetar gemensamt för att implementera barns rättigheter.

Korruption

Arbetet mot korruption är en del av SCAs uppförandekod. Under 2013 införde SCA en ny policy för arbetet mot korruption, anpassad bland annat efter UK Bribery Act (den brittiska lagen mot mutor och bestickning), för ökat fokus på och transparens kring frågorna. SCA bedriver all verksamhet i enlighet med gällande lagar och regler, och all korrupt verksamhet är strikt förbjuden.

SCA genomför regelbundet riskbedömningar avseende korruption. Här ingår due diligence-granskningar av leverantörer och andra affärspartner.

SCA har utvecklat en e-utbildning i antikorrup­tion som finns översatt till 21 språk och som ingår i introduktionen av nya medarbetare. Under 2016 genomförde runt 700 nya medarbetare utbildningen.

Motverka kartellbildningar

SCA arbetar för att till fullo följa konkurrens­lagstiftningen (kallas även kartellagstiftning), såsom den anges i SCAs uppförandekod. Dessa lagar förbjuder avtal eller överenskommelser mellan konkurrenter som undergräver konkurrensen, inklusive prissamarbeten, uppdelning av kunder eller geografiska marknader, otillbörligt samarbete vid budgivning eller missbruk av en dominerande ställning.

SCA har program inrättade för att motverka kartellbildning, och under 2015 lanserade koncernen en e-utbildning med målet att förbättra medarbetarnas förståelse för konkurrens­lagstiftning och hur den påverkar deras dagliga arbete. Det är obligatoriskt för vissa personalgrupper att genomgå utbildningen, däribland medarbetare som har kontakt med fackföreningar, kunder och konkurrenter. Under 2016 genomförde runt 900 medarbetare e-utbildningen om EUs konkurrenslagstiftning och runt 800 e-utbildningen om den amerikanska antitrust-lagstiftningen.

Pågående fall av kartellbildning

Under 2016 utdömde den colombianska konkurrensmyndigheten (SIC) böter mot Productos Familia S.A., i vilket SCA äger 50 procent av aktierna, avseende kartellaktiviteter inom mjukpapper och barnblöjor. Böterna uppgick

till 170 MSEK i mjukpappersutredningen och 100 MSEK i barnblöjsutredningen. Familia har överklagat båda besluten till domstol.

Konkurrensmyndigheten Andean Community of Nations (CAN) har lanserat en egen oberoende utredning av mjukpappersmarknaden i Ecuador och Colombia. Familia samarbetar aktivt med CAN i denna undersökning.

För närvarande granskar konkurrensmyndigheterna SCAs helägda verksamheter i Chile och Ungern. I samtliga fall samarbetar SCA med myndigheterna och tillhandahåller all information som efterfrågas.

Den spanska konkurrensmyndigheten CNMC beslutade om böter för ett antal bolag, bland dem SCA, för påstådda brott mot marknadsreglerna mellan 1996 och 2014. Böterna för SCA uppgår till cirka 325 MSEK. SCA instämmer inte med CNMC:s beslut och kommer att överklaga till spansk domstol.

SCA har även granskats av den polska konkurrensmyndigheten. Myndigheten fattade i december 2016 beslut om böter på cirka 700 000 EUR för påstådda brott mot marknadsreglerna. SCA avser att överklaga beslutet.

Revision av affärsetik

Revisionen av SCAs affärspraxis utförs av enheten för internrevision. Revisionerna fokuserar på affärsetik och SCAs relationer med kunder, leverantörer och myndigheter. Under 2015 uppdaterades revisionsprocessen och omfattningen utökades. Ytterligare intervjuer genomförs för att säkerställa kontrollmiljöns effektivitet och större hänsyn tas till lokala utmaningar.

Sedan starten 2008 har SCA genomfört 24 revisioner i 16 länder. De senaste fem åren har 77 procent (41, 40) av SCAs verksamheter i riskländer undersökts. Länderna väljs ut med hjälp av Transparency Internationals korruptionsindex i kombination med SCAs nettoomsättning i landet.

Resultat 2016

Under 2016 genomfördes revisioner i Grekland, Rumänien, Tyskland, Costa Rica/Nicaragua och Italien. Revisionerna i Grekland och Rumänien påvisade behov av förbättringar vad utvecklingssamtal med medarbetare. Den tyska verksamheten måste förbättra sina processer för kundarrangemang och registrering av uppförandekodutbildningar. Costa Rica/Nicaragua behöver ytterligare utbildning om koncernpolicyer. Verksamheten i Italien måste förbättra sin riskbedömning av externa parter. Ledningen i alla länder enades om åtgärdsplaner som ska vara slutförda 2017. Dessutom granskade enheten för internrevision betalningar till leverantörer i skatteparadis. Utfallet visade att SCA har relativt få leverantörer med verksamhet i skatteparadis, de berör endast mindre summor och ingen av dem krävde ytterligare undersökning efter kontroll av SCA på global nivå eller affärsenhetsnivå.

Så hanteras leverantörskedjan

SCAs ambition är att främja hållbar och ansvarsfull affärspraxis i hela leverantörskedjan genom att välja och belöna samarbetspartner som delar samma värden som SCA och som uppfyller SCA uppförandekod och globala leverantörsstandard. SCA vill säkerställa att kunder och konsumenterna får säkra varor och tjänster med hög kvalitet som levereras med respekt för människa och miljö.

Nytt mål för leverantörskedjan

För att stärka SCAs engagemang för ansvarsfulla och hållbara inköp lanserades ett nytt mål för leverantörskedjan under 2016. Medan de tidigare målen var begränsade till globala och strategiska leverantörer, avser det nya målet att omfatta alla leverantörer av råvaror, tjänster och material som inte rör produktionen på global, regional och lokal nivå. Målet omfattar även en striktare rutin för riskbedömning.

Det nya målet definieras som:

”Vi ska utvärdera alla våra leverantörskedjor utifrån ett totalt riskperspektiv. År 2020 är målet att 100 procent av våra inköp kommer från leverantörer som uppfyller kriterierna i vår globala leverantörsstandard.”

Baserat på riskbedömningar har fokusområdena för 2016 och 2017 identifierats som leverantörer i Östeuropa och Latinamerika, särskilt leverantörer av returfiber, bomull och logistiktjänster.

Under 2016 fick 16 av 19 globala inköpsteam inom hygien social och etisk utbildning. Läs mer om det nya målet för leverantörskedjan på sidan 21.

SCAs leverantörsbas

I det tidigare målet låg fokus på SCAs globala, regionala och andra strategiskt viktiga leverantörer, som tillsammans stod för cirka 70 procent av inköpskostnaderna. Riskanalysen såg framförallt till inköpsland.

I det nya målet kommer SCA att inkludera inköp, även andra i kategorier såsom lokala inköp, tjänster och logistik. Riskanalysen innehåller fler riskparametrar och starkare koppling till det löpande inköpsarbetet. Således kommer cirka 28 000 leverantörer av varor och tjänster, som motsvarar mer än 80 procent av SCAs inköp, stegvis att inkluderas i SCAs riskanalys och leverantörsutvärdering, jämfört med 600 till 700 i det tidigare målet.

Alla leverantörer måste underteckna den globala leverantörsstandard, rapportera om arbetsvillkor, hälsa och säkerhet och affärsetik genom Sedex, samt potentiellt genomgå en etisk revision, beroende på utfallet från riskbedömningen.

Resultat 2016

Vid slutet av året kom 46 procent av hygienverksamheternas inköp från leverantörer som uppfyllde kriterierna i SCAs globala leverantörsstandard. Av skogsindustriverksamhetens 23

(29, 30) största leverantörer har 87 procent (86, 83) undertecknat leverantörsstandard.

Verktyg för hantering av leverantörskedjan

SCA mäter utvecklingen rörande social och etisk efterlevnad i hela leverantörskedjan med fyra KPI:er:

- 1. Global leverantörsstandard:** Alla leverantörer till hygien- och skogsindustriverksamheterna åtar sig att följa SCAs principer genom att underteckna koncernens globala leverantörsstandard.
- 2. Riskbedömning:** För att säkerställa det fortlöpande och proaktiva arbetet för att identifiera och hantera eventuella sociala/etiska problem i leverantörskedjan har vi implementerat ett förbättrat arbets sätt för riskbedömning.
- 3. Sedex-databasen:** Vissa leverantörer måste registreras i Sedex för riskbedömning.
- 4. Etiska revisioner:** Leverantörer som bedöms ha en hög risk i SCAs riskbedömning kan behöva genomföra sociala revisioner.

Global leverantörsstandard

Sedan många år tillämpar SCA en global standard för leverantörer. Hygien- och skogsindustriverksamheterna har tidigare tillämpat varsin version av leverantörsstandard. Under 2016 konsoliderades de två versionerna till en som gäller för alla SCAs verksamheter. Dessutom uppdaterades leverantörsstandard för att förstärka hållbarhetskraven och säkra en global räckvidd. Standarden innehåller krav avseende kvalitet, produktsäkerhet, miljö och energi samt kemikalier. Leverantörsstandard innehåller dessutom ett avsnitt som går under namnet ”Responsible business operations”. Avsnittet innehåller SCAs förväntningar på leverantörerna avseende mänskliga rättigheter, medarbetarrelationer samt hälsa och säkerhet.

Den ökade omfattningen av leverantörer innebär att SCAs leverantörsstandard översattes till tio språk under 2016 och dokument för efterlevnadskrav har utformats för att passa vissa leverantörer, till exempel tjänsteleverantörer.

Uppskattningsvis 83 procent av hygienverksamhetens leverantörsbas finns i Europa, 17 procent i Amerika och 0,6 procent i Asien/Mellanöstern. Många av produktionsanläggningarna för de globala strategiska leverantörerna i Asien och Latinamerika ägs av stora multinationella bolag med bas i Europa och USA. Detta är ett medvetet val från SCAs sida i syfte att minska de etiska riskerna i leverantörskedjan.

Av den vedråvara som SCA anskaffade kom 88 procent från Sverige (varav hälften från bolagets egna skogar), 9 procent från Centraleuropa och 3 procent från Baltikum och Finland. SCA strävar efter att ytterligare integrera sin inköpspraxis med kraven i bolagets globala leverantörsstandard.

Rapportering i Sedex

Sedex är en inlinedatabas som låter leverantörer dela information med sina kunder om sina verksamhetsmetoder (hälsa och säkerhet, arbetsvillkor, miljö- och företagsetik) för att främja en etisk och ansvarsfull verksamhet genom

leverantörskedjorna. SCA kräver att vissa leverantörer genomför en självskattning i Sedex och delar sin status. Svaren används för att utföra riskbedömningar (se nedan).

Bättre processer för leverantörsrisker

Under året utvecklade SCA sin leverantörsriskbedömning i syfte att inkludera hållbarhetskriterier. Från att tidigare ha fokuserat på politiska, ekonomiska och juridiska risker har omfattningen breddats för att ge en mer nyanserad riskbedömning. Syftet är inte att skapa nya strukturer utan att införliva hållbarhetskriterier som respekt för mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden i befintliga processer. Hållbarhetsaspekterna beaktas vid såväl utvärdering av potentiella leverantörer som vid den kontinuerliga riskbedömningen av leverantörer och inköpt material, produkter och tjänster. En informationskälla är den leverantörsdata som finns i Sedex, men andra källor kan också användas.

Etiska leverantörsrevisioner

Globala och regionala leverantörer av råvaror och produkter utgör cirka 50 procent av hygienverksamheternas inköp, varav 21 procent (12) finns i högriskländer enligt Maplecrofts Human Rights Index. Dessa leverantörer granskas med fokus på hälsa och säkerhet, mänskliga rättigheter, medarbetarrelationer samt korruption. Behovet av en etisk revision kan också uppkomma till följd av andra indikatorer, som en låg värdering i Sedex, låg poäng för hälsa och säkerhet i SCAs leverantörsrevision eller i utfallet från SCAs riskbedömningar. Målet är att alla högriskleverantörer ska kontrolleras enligt SCAs rutin för riskbedömning. SCA har engagerat en extern samarbetspartner med bas i Schweiz för att genomföra revisionerna. Metoden som används för att utvärdera leverantörer är samma som används för att övervaka SCAs egna anläggningar och är baserad på SA8000-standarden. SCA godkänner även oberoende revisioner eller revisioner utförda på uppdrag av andra kunder om revisionens omfattning motsvarar SCAs revisionskrav och om information om korrigerande och förebyggande åtgärder(CAPA) delas. Vid utgången av 2016 hade 150 etiska revisioner av leverantörer genomförts.

Koncernen utvärderar potentiella leverantörer innan avtal sluts och granskar dem sedan regelbundet. Alla nya leverantörer måste underteckna leverantörsstandarden och helst registrera sig i Sedex innan någon affärsverksamhet påbörjas. SCA gör även spårbarhetsgranskningar av fiberleverantörer, se sidan 28.

Några av SCAs kunder med höga etiska standarder kräver att SCAs leverantörer (deras underleverantörer) ska göra en registrering i Sedex eller genomföra etiska revisioner på plats. SCA stödjer dessa kunder i deras ambitioner.

Resultat från etiska revisioner 2016

Under året utvärderade SCA resultaten från 17 etiska revisioner av leverantörer, varav 13 utfördes av SGS på uppdrag av SCA i Indien,

Saudiarabien, Brasilien, Ryssland och Mexiko. Dessutom godkändes fyra etiska revisioner av SCA, som utförts av en annan kund till leverantören.

Leverantörer och SCA får återkoppling i samband med revisionerna. Beroende på revisionens resultat etableras vid behov en förbättringsplan mellan SGS och leverantören. I de flesta fall rör det sig om mindre omfattande hälso- och säkerhetsfrågor.

Om det görs några kritiska fynd informeras SCA inom ett dygn. Hittills har den typen av reaktion orsakats av sällsynta fall av för mycket övertid, utestående betalning för overtidsarbete, brandövningar som inte har genomförts under de senaste tolv månaderna eller otillräckliga eller obefintliga processer för att säkerställa arbetarnas ålder vid rekryteringen. Två avtal med globala leverantörer sades upp till följd av hållbarhetsrelaterade överträdelser under 2016.

Kontroll av bomullsleverantörer

Vissa av SCAs hygienprodukter innehåller restprodukter från bomullsindustrin. Det rör sig om mycket små volymer, men då bomullsodling är förenat med sociala risker är SCA extra uppmärksam på bomullsproduktionen. Om det finns planer på att använda restprodukter från bomullsindustrin måste fibern köpas in på ett ansvarsfullt sätt för att minska påverkan på människor och miljö.

SCA flyttar sina inköp från potentiella högriskländer till områden med större transparens och lägre risk. Det beror på att SCAs inköpsvolymerna inte ger bolaget tillräckligt stort inflytande längre ner i leverantörskedjan. Vid utgången av 2016 hade SCA fört över cirka 80 procent av volymerna till områden med lägre risker, det vill säga Turkiet.

För att främja ytterligare förbättringar i bomullsindustrin har SCA beslutat att all bomull som köps in måste omfattas av ett erkänt system för certifiering. BCI (Better Cotton Initiative), Fair Trade och GOTS (Global Organic Textile Standard) är system för certifiering som erkänns av SCA, där BCI är förstahandsvalet. Vid utgången av 2016 beslutade SCA att gå med i BCI, en ideell organisation som förvaltar internationella standarder för bättre bomull. Övergången till certifierade volymer kommer att ske stegvis.

Konfliktmineraler

Det har blivit ett ökat fokus på konfliktmineraler de senaste åren efter att USA införde lagen ”Dodd-Frank Act” och EU antog sin förordning om konfliktmineraler. SCA marknadsför ett mycket begränsat utbud produkter som kan innehålla konfliktmineraler, främst elektroniska pappershållare inom Away from Home-verksamheten (mjukpapper för storförbrukare) och några artiklar inom serien Tena Identifi. SCA har nära kontakt med leverantörerna och har upplyst dem om sina förväntningar på dem. Om SCA anser att en leverantör efter granskning inte uppfyller de lagstadgade kraven upprättas en åtgärdsplan eller leverantören fasas ut. SCA har också intagit en hållning om konfliktmineraler, och både förfarandena för leverantörskvalifi-

cering och produktinnovation har uppdaterats för att få med konfliktmineraler i den sedvanliga riskbedömningen.

Riskbedömning gällande returfiber

SCA är medvetet om riskerna hänförliga till arbetsmiljö, tvångsarbete, barnarbete och mänskliga rättigheter som kan uppkomma i samband med inköp av returfiber från potentiella högriskområden. I en rapport från riskstrategikonsulten Maplecroft identifierades Latinamerika som ett område med förhöjd risk och SCA valde därför att inledningsvis inrikta riskarbetet på verksamheten i Mexiko, då det är ett helägt bolag med betydande omsättning.

Under 2015 utvecklade SCA ett frivilligt valideringsprogram för leverantörer (Supplier Recognition Program) som startades i Mexiko 2016. Programmet innehåller ett leverantörsåtagande till SCAs globala leverantörsstandard, krav på hälsa och säkerhet, hygien och kriterier för returfiber. SCA tar till exempel inte emot fiber som kommer från deponi. Nio leverantörer har anslutit sig till programmet, vilket motsvarar 63 procent av volymerna. Programmet uppskattas av leverantörerna, vilket följaktligen medför inte bara minskade risker utan också ökad leverantörslojalitet och säkrade leveranser.

Kontroll av skogsentreprenörer

SCAs skogsverksamhet använder nästan uteslutande entreprenörer för skogsvård och avverkning. De skogsentreprenörer som SCA tecknar avtal med förbinder sig att följa gällande lagar och regler, däribland kollektivavtal och SCAs leverantörsstandard. De senaste åren har SCA kraftigt ökat kraven på entreprenörerna. I avtalen med entreprenörerna ingår bland annat att:

- Entreprenören ska vara medlem i en arbetsgivarorganisation eller ha ett lokalt kollektivavtal med GS, facket för skogs-, trä- och grafisk bransch.
- Entreprenören ska följa skogsarbetaravtalets regler avseende arbetsmiljö, arbetstid och ersättning.
- Entreprenören ska följa riktlinjer avseende medarbetares rättigheter, som fastställts av FSC® (Forest Stewardship Council) och PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification).
- Entreprenören ska arbeta systematiskt med arbetsmiljö, och ska ha genomfört minst en uppföljning under det senaste året.

SCA har även ytterligare utvecklat och förenklat metoderna för bedömningar av arbetsmiljö och anställningsvillkor.

Uppföljning 2016

SCA följer tillsammans med entreprenörerna upp efterlevnaden av ovan nämnda krav. Dessutom gör både GS och SCA stickkontroller i fält.

Sommaren 2016 genomförde SCA omfattande kontroller av samtliga entreprenörer som anlitas för avverkning, med avseende på arbetsförhållanden, arbetstillstånd, löner och så vidare. Det gjordes besök hos 25 team

med sammanlagt 120 anställda. Av dessa var 70 procent medarbetare från andra EU/EES-länder än Sverige, och 1 procent kom från länder utanför EU/EES. Alla anställningsförhållanden uppfyllde SCAs krav och följde aktuell lagstiftning och tillämpligt kollektivavtal. I ett fall hade en entreprenör använt medarbetare genom ett dotterföretag i Litauen som inte hade svenska kollektivavtal. Fallet är föremål för förhandlingar mellan entreprenören och GS-facket. SCA har efterfrågat korrigerande åtgärder.

Hälsa och säkerhet

Hälsa och säkerhet är avgörande för SCAs verksamhet. SCA har en nollvision för antalet arbetsplatsolyckor och medarbetarnas säkerhet och arbetsmiljö har högsta prioritet. Utöver att främja en sund och säker arbetsmiljö på SCAs anläggningar, kontrollerar bolaget praxis hos leverantörerna och samarbetar med dem för att förbättra säkerhetsarbetet.

Mål för hälsa och säkerhet

SCA har antagit ett ambitiöst hälso- och säkerhetsmål för att minska olycksfrekvensen med 50 procent under perioden 2014–2020.

Vi beklagar djupt att behöva rapportera en dödsolycka i Mannheim i Tyskland, vilket bekräftar behovet av ett konsekvent fokus på säkerhetsförbättringar. Dessutom förolyckades en entreprenör i samband med underhåll av en hiss i kontorsbyggnaden i Mannheim.

Olycksfrekvensen under 2016 sjönk med 27 procent jämfört med föregående år till 4,6 procent (6,3 och 6,7) och med 31 procent jämfört med basåret 2014. I synnerhet förbättrades statistiken för skogsindustriprodukter som minskade sin olycksfrekvens med 29 procent. Skogsindustriverksamheten intensifierade sitt arbetsmiljöarbete inom sitt nollvisionprogram, se sidan 23.

OHSAS 18001-certifiering

För att säkerställa att enhetliga processer tillämpas inom SCA, och att bolaget hela tiden

fortsätter att arbeta för förbättrad hälsa och säkerhet på arbetsplatserna, tillämpar SCA den internationella standarden OHSAS 18001. OHSAS anger krav för organisationens arbetsmiljöledningssystem.

SCA har satt upp ett mål för OHSAS 18001 om att samtliga helägda verksamheter och samriskverksamheter ska vara OHSAS 18001-certifierade år 2020. Vid utgången av 2016 var 87 procent (68, 52) av SCAs 68 huvudanläggningar certifierade.

Policy och styrning för säkerhet

SCA har en koncernpolicy för hälsa och säkerhet, och i styrsystemet ingår riskbedömning, utbildning, målsättningar och uppföljning på säkerhetsområdet. Det finns också arbetsmiljökommittéer där representanter för 96 procent (94, 96) av medarbetarstyrkan ingår. Av medarbetarna omfattas 76 procent (78, 74) av formella överenskommelser med fackföreningar, där hälsa och säkerhet behandlas löpande. Dessutom finns sedan 2009 en grupp med ansvar för att samordna arbetsmiljöfrågor inom koncernen. Samtliga SCA-anläggningar har rutiner för att öka säkerheten på arbetsplatsen.

Koncerngemensamma nyckeltal

SCA har de senaste åren arbetat intensivt med att systematisera och förbättra säkerhetsarbetet. SCA använder sig av följande koncerngemensamma nyckeltal:

- Antal olyckor med förlorad arbetstid som följd (Lost Time Accidents, LTA): olyckor som innebär att en medarbetare missar nästa schemalagda arbetsdag eller skift.
- Antal förlorade arbetsdagar (Days Lost, DLA): antal arbetsdagar som går förlorade på grund av en LTA.
- Olyckors svårighetsgrad (Accident Severity Rate, ASR): DLA i förhållande till LTA.
- Olycksfrekvens (Frequency Rate, FR): LTA / 1 000 000 arbetstimmar.
- Antal olyckor (Incidence Rate, IR): LTA/200 000 arbetstimmar.

Hälsa och säkerhet, nyckeltal

	2016	2015
Medelantal anställda	29 408	28 001
Antal olyckor med förlorad arbetstid som följd (LTA)	265	360
Antal olyckor bland entreprenörer (CLTA)	71	76
Antal förlorade arbetsdagar (DLA)	6 204	7 545
Olyckornas svårighetsgrad (ASR)	23,4	21,0
Olycksfrekvens (FR), (LTA/miljoner arbetstimmar)	4,6	6,3
Antal olyckor per 200 000 arbetstimmar (IR)	0,9	1,3
Dödsolyckor	1	0
Huvudanläggningar certifierade enligt OHSAS 18001, %	87	68
Anläggningar där inga olyckor har skett	23	19

Under året rapporterades 68 olyckor (76, 51) från bolagets underentreprenörer.

Rapportering av tillbud/risker

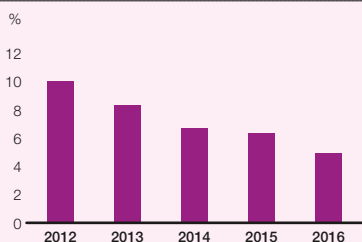
En tillförlitlig tillbuds- och olycksfallsrapportering är en nyckelfaktor och det är angeläget att SCA analyserar både allvarliga och mindre allvarliga händelser för att de inte ska upprepas.

SCA har ett rapporteringssystem för olyckor och risker/tillbud. Medarbetarna använder det för att anmäla olyckor och tillbud, det vill säga händelser som hade kunnat resultera i en olycka. Systemet gör att vi har avsevärt mycket bättre underlag för att göra riskbedömningar, analysera och förbättra arbetsätt och kontinuerligt följa utvecklingen.

Om en kritisk incident inträffar förmedlas information till hela koncernen för att alla enheter ska kunna ta del av rekommendationerna och lära av händelsen. Dessutom har anläggningarna som rutin att samla in uppgifter från rapporteringssystemet veckovis för att kunna ta upp säkerhet på personalmötena. Systemet erbjuder också möjligheter att sprida goda exempel i koncernen.

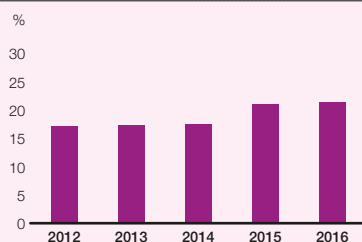
Sedan rapporteringssystemet infördes för ett flertal år sedan har det noterats att en stor andel av olyckorna som resulterar i frånvaro (LTA) har till synes triviala orsaker. Det kan till exempel handla om mindre allvarliga halk- och fallolyckor som borde kunna förebyggas. En annan observation är att vissa enheter behöver öka fokus på manuellt arbete och ergonomi.

Olycksfrekvens (FR)



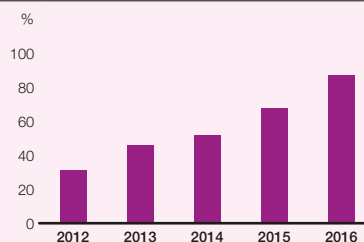
Olycksfrekvensen sjönk med 27 procent under 2016. Jämfört med 2012 var minskningen 54 procent.

Olyckornas svårighetsgrad (ASR)



Olyckornas svårighetsgrad steg under 2016, vilket är vanligt när olycksfrekvensen sjunker.

OHSAS 18001-certifierade anläggningar



12 huvudanläggningar certifierades enligt OHSAS 18001 under 2016. Huvudanläggning definieras som produktionsanläggning som ägs till 100 procent av SCA och som har 100 eller fler medarbetare.

Gemensamma insatser i branschen

Inom massa- och pappersindustrin tenderar arbetsmiljöriskerna att vara högre jämfört med i verkstadsindustrin. Därför deltar SCA i flera branschsamarbeten för ökad säkerhet.

Inom branschorganisationen Skogsindustrierna finns en grupp för arbetsmiljö, säkerhet och hälsa. Fokus ligger på att främja medlemsföretagens säkerhetsarbete genom att erbjuda olika resurser för kunskapshöjning och erfarenhetsutbyte.

Ett annat värdefullt bidrag kommer från säkerhetskommittén inom SSG (Standard Solutions Group). Här träffas aktörer i massaindustrin för att lära av varandra. SSG utvecklar tekniska standarder och rekommendationer samt erbjuder information och rådgivning.

SCAs affärsområde för skogsindustriprodukter har startat ett program för att förbättra hälsa och säkerhet för sina medarbetare, läs mer på sidan 23.

Medarbetare

SCAs globala personalstrategi syftar till att säkra kompetensen på lång sikt och garantera att SCA är en säker och hälsosam arbetsplats, förankrad i etiska affärsprinciper och som uppfattas som en utmärkt arbetsplats.

SCA består av i medeltal 46 171 medarbetare (44 000, 44 247) i ett 60-tal länder, varav 31 procent (31, 32) är kvinnor. Personalomsättningen uppgick till 12 procent (11, 16).

Säkra tillgången till rätt medarbetare och kompetens

SCA rekryterar och utvecklar medarbetarna i linje med sin strategiska medarbetarplan. Planen utgår från framtida kompetensbehov och demografi, och fastställer vilka strategiska områden och verksamheter som SCA bör fokusera på för att stärka sitt anseende som arbetsgivare.

Individuell utveckling

SCA eftersträvar att alla medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som fastställs och följs upp under årliga utvecklingssamtal. I samtalet identifieras vilken kompetens medarbetaren behöver för att kunna nå de uppsatta målen. Medarbetaren och chefen kommer överens om hur denna kompetens ska erhållas, främst

genom interna utvecklingsmöjligheter. Målsättningen är att följa upp varje medarbetares prestation två gånger per år. Under 2016 deltog 89 procent (96, 89) av tjänstemännen i utvecklingssamtal. Motsvarande siffra för arbetarna var 86 procent (86, 75). Utvecklingssamtalen genomförs ibland individuellt och ibland i grupp.

Utbildning

Under 2016 deltog 418 personer i ett obligatoriskt endags introduktionsprogram för nyutnämnda chefer. 440 personer deltog i Core 1, ett 6-dagarsprogram för att ytterligare utveckla ledare som har haft sin position under ett halvår till ett år. 35 ledare deltog i Core 2, ett ledarskapsprogram för att utveckla människors förmåga att leda i en komplex miljö, engagera medarbetarna och driva förändringar. Två kurser erbjuds för att ytterligare stärka deltagarnas kunskaper och färdigheter inom strategiska ledarskapsområden, Creating Value och Driving Business Performance. Under 2016 deltog 44 respektive 37 personer i de här programmen.

Andra program är till exempel Hygiene Academy, som erbjuder utbildning i att stärka varumärket, och Digital Academy. Sammanlagt deltog 2 464 personer i programmen. SCA har också etablerade utbildningsprogram inom hållbarhet med fokus på innovation, anspråk och kommunikation. Målet är att förbättra förståelsen för hur hållbarheten påverkar produkter och tjänster, kunder och konsumenter.

Det genomsnittliga antalet utbildningstimmar per medarbetare uppgick till 19 timmar (25).

Hälsosamma arbetsplatser med etiska affärsprinciper

SCA arbetar även förebyggande med medarbetarnas hälsa och välbefinnande. Respektive affärsenhet ansvarar för att utforma ett upplägg för friskvård som passar den egna verksamheten. SCAs satsning på bättre hälsa rymmer många olika åtgärder. Förbättrad ergonomi, sluta röka-kampanjer, kostutbildning, stöd för att hitta balans mellan arbete och privatliv samt rådgivning om att hantera svåra sjukdomar är några exempel.

SCAs nordamerikanska verksamhet har sedan 2008 ett hälsoprogram som bland annat innefattar att uppmuntra en hälsosam livsstil, regelbundna, frivilliga hälsokontroller och tidig

upptäckt av hälsorisker. Den europeiska hygienverksamheten prioriterar insatser för att förbättra medarbetarnas livsstil och hälsa, inte minst när det gäller äldre medarbetare. Målet är god hälsa, färre sjukdagar och ökad produktivitet.

Arbetsplatser för alla åldrar

Med en äldre personalstyrka på vissa marknader kommer SCA att stå inför nya utmaningar, eftersom frånvaro relaterad till belastningsskador ökar med åldern. Denna insikt ledde till ett arbetsplatsprogram där tekniska förbättringar och attitydförändringar inom organisationen användes för att skapa en mer ergonomisk arbetsmiljö och mer ergonomiska produktionslinjer. Under 2015 och 2016 genomfördes pilotstudier i anläggningarna i Hoogezaand i Nederländerna och Neuss i Tyskland, som omfattade medvetandegörande samt utbildning i ergonomi och nya tekniska lösningar. Utifrån lärdomarna från pilotstudierna utvecklades ett program som lanserades i Tyskland, Sverige och USA under 2016. En global version kommer att lanseras i alla anläggningar 2017.

WASH pledge

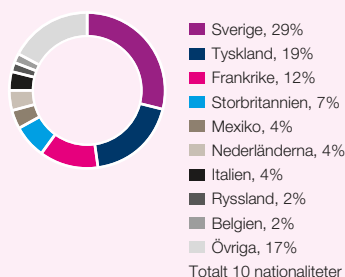
Eftersom SCA är ett hygienföretag vill företaget att medarbetarna ska ha förstklassig hygienstandard på arbetsplatsen. I detta syfte undertecknade SCA 2015 åtagandet WASH (Water, Sanitation and Hygiene) Pledge. Åtagandet är ett initiativ knutet till World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Genom att underteckna åtagandet åtar sig SCA att uppfylla en föreskriven hygienisk WASH-standard i alla helägda enheter inom tre år. Det omfattar områden som hälsa och sanitet på arbetsplatsen samt utbildning för att öka medarbetarnas medvetenhet. I slutet av 2016 uppfyllde 61 procent av SCAs helägda tillverkningsfabriker för hygienprodukter standarden.

Dra nytta av en stark vinnande kultur

SCA genomför en medarbetarundersökning för samtliga medarbetare vartannat år. Den senaste gjordes 2015 och besvarades av hela 88,3 (86,3) procent av medarbetarna.

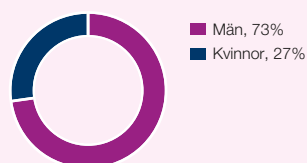
Enkäten täcker totalt 47 aspekter inom nio dimensioner. Resultatet uttrycks som index för ledarskap, innovation, kundorientering och engagemang, samt ett totalindex för SCA. SCAs

Nationaliteter bland SCAs höga och mellanhöga chefer* 2016

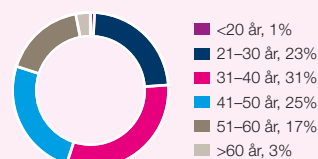


* Höga chefer är ledare närmast under koncernledningen. Antalet varierar över tiden till följd av organisationsförändringar och består av 110–150 chefer. Medelhöga chefer är 750–1 000 till antalet.

Könsfördelning bland SCAs höga och mellanhöga chefer* 2016



Åldersstruktur SCA-koncernen 2016



totalindex 2015 låg på 72 (70, 69) på en skala mellan 0–100.

Alla chefer kommer att ta fram handlingsplaner tillsammans med sina medarbetare, baserat på utfallet i medarbetarundersökningen. Nästa medarbetarundersökning genomförs under 2018.

Mångfald

Mångfald är en del av en vinnande kultur. För SCA sträcker sig mångfald bortom typiska kännetecken som kön eller etnicitet – bolaget värdesätter en mix av olika personligheter, erfarenheter och kunskaper.

SCA eftersträvar en högre andel kvinnor i ledande positioner. Ett exempel är ”Kvinnor inom IT-tjänster”, ett program som syftar till att förstå de mekanismer som står i vägen för kvinnors karriärutveckling.

Under 2016 var andelen kvinnor bland SCAs chefer på högsta nivå* 25 procent (24, 28), och 27 procent (29, 29) bland chefer på hög och medelhög nivå*. Sedan 2007 har andelen kvinnliga chefer ökat med nära 70 procent.

Cheferna på hög nivå innefattade 21 (28, 25) olika nationaliteter, och för chefer på hög och medelhög nivå var motsvarande siffra 32 (42, 42). Det ingår i SCAs ledarskapsplattform och successionsplanering att uppmuntra mångfald.

Ansedd som en utmärkt arbetsplats

Konkurrensen om talanger är intensiv på många huvudmarknader. SCA arbetar på att stärka sitt anseende som arbetsgivare för att dra till sig och behålla de bästa talangerna och få tillgång till det humankapital som krävs för att stödja bolagets strategi. SCA använder forskning för att förstå sina målgruppers preferenser och är aktivt på utvalda sociala medier för att nå dem.

SCA har identifierat sex ”kritiska” och sju ”utmanande” marknader i fråga om demografi och/eller kompetens. På alla kritiska och utmanande marknader har SCA partnerskap med utvalda universitet för att stärka sitt anseende som arbetsgivare genom riktade aktiviteter. Handels-högskolan ESSEC och den tekniska högskolan ENSAM i Frankrike är exempel på detta.

Medarbetarrelationer

Öppen kommunikation är grundläggande för förtroendet mellan SCA och medarbetarna, och deras företrädare. Medarbetarna uppmuntras

att ta upp sådant som gäller anställningen och arbetsmiljön med närmaste chef. SCA erkänner var och ens rätt till facklig representation och aktivitet. Det fackliga engagemanget varierar bland SCAs olika verksamhetsländer, men i genomsnitt omfattas 62 (64, 65) procent av SCAs medarbetare av kollektivavtal.

The European Works Council (EWC)

EWC (European Works Council) företräder omkring 20 000 av SCAs medarbetare. SCA träffar EWC och andra medarbetarrepresentanter regelbundet för att informera om och diskutera sådant som rör exempelvis koncernens utveckling och resultat samt arbetsmiljö och anställningsvillkor. Syftet är bland annat att meddela förändringar i god tid.

Sedan 2013 har SCA även ett avtal med IndustriALL Global Union. IndustriALL representerar 50 miljoner arbetstagare i 140 länder inom gruv-, energi- och tillverkningssektorerna. Förbundet bildades 2012 som en sammanslagning av flera fackliga organisationer, däribland ICEM (International Federation of Chemical, Energy, Mine and General Workers' Unions) som tidigare företrädde SCA-medarbetare. Avtalet med IndustriALL har i stora drag samma innehåll som det tidigare med ICEM. Även Svenska Pappersindustriarbetareförbundet ingår som part i avtalen med EWC och med IndustriALL.

Alternativa dialogformer

I takt med att SCA expanderar ställs bolaget inför nya förhållanden och utmaningar, även när det gäller dialogen med medarbetarna. Där facklig representation saknas etablerar SCA i möjligaste mån andra kanaler, såsom fabriksråd.

I bolag där SCA inte är ensam ägare eller majoritetsägare strävar SCA efter att påverka genom bolagets styrelse. Målsättningen är att även dessa bolag ska tillämpa principer i linje med SCAs uppförandekod och därmed respektera varje medarbetares rätt till föreningsfrihet.

Organisationsförändringar

Varseltiden i samband med organisationsförändringar i koncernen varierar, men uppgår i snitt till fem veckor. Vid organisationsförändringar arbetar SCA med att stödja de medarbetare som berörs. Det sker genom diskussioner med fackföreningarna i ett tidigt skede, samt genom

att ta fram en social handlingsplan som anpassas efter lokala förhållanden. I handlingsplanen ingår normalt hjälp med att söka arbete och/eller utbildning. Andra verktyg är avgångsvederlag, förtidspension och ekonomiska incitament till dem som hittar nya jobb innan uppsägningstiden är över. Stödtjänsterna kan utgöras av individuell karriärrådgivning eller administrativt stöd.

Under 2016 påverkades 669 personer av omstrukturingsåtgärder i Mexiko, Brasilien, Chile, Frankrike, Sverige och Spanien. Av dessa omplacerades 360 personer till andra anläggningar eller produktionslinjer, förtidspensionerades eller lämnade bolaget frivilligt.

Stängningen av barnblöjverksamheten i Mexiko påverkade 79 personer, stängningen av anläggningen i Osasco i Brasilien (på grund av överföring till en nybyggd anläggning) påverkade 310 personer, omstruktureringen av anläggningarna i St Etienne du Rouvray och Hondouville i Frankrike påverkade 157 personer och stängningen Mediona-bruket i Spanien påverkade 67 medarbetare.

Alla påverkade medarbetare fick avgångsvederlag som var lika stort eller högre än vad som krävs enligt lag.

Samhällsengagemang

SCA eftersträvar att vara en engagerad samarbetspartner i de lokalsamhällen där bolaget bedriver verksamhet.

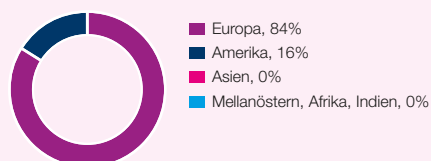
I enlighet med SCAs riktlinjer för samhällsengagemang prioriterar bolaget initiativ med tydlig koppling till SCAs värderingar, kompetens och verksamhet samt geografiska närvaro. Många av våra satsningar finns inom hygien och hälsa, och riktar sig ofta till kvinnor och barn.

Bland SCAs initiativ märks såväl storskaliga satsningar som mindre projekt med lokalt fokus. Utöver att bidra med värdefulla erfarenheter och värdefull kunskap till SCA, tillför bolagets sociala arbete värde genom att göra medarbetarna stolta över att arbeta på SCA, och det stärker dessutom kundlojaliteten.

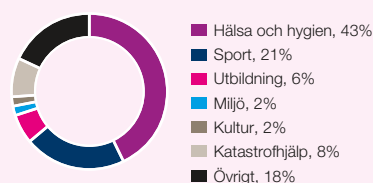
Under 2016 investerade SCA cirka 32 MSEK (37, 24) i cirka 400 projekt, vilket motsvarar 0,2 procent av rörelseresultatet. Merparten av projekten hade anknytning till hygien och hälsa. Läs mer på sidorna 24–25.

I anvisningen för SCAs samhällsengagemang fastslås att SCA ska vara politiskt och religiöst obundet. Företaget får inte göra utbetalningar eller produkt donationer till politiska partier eller kandidater eller till deras institutioner, myndigheter eller företrädare, eller till religiösa institutioner/organisationer eller deras företrädare. SCA stödde inga politiska eller religiösa organisationer eller projekt under 2016.

Samhällsengagemang per region



Samhällsengagemang per fokusområde



Värdeskapande för miljö

Hållbarhetsstyrning

SCAs styrning av miljömässigt värdeskapande handlar om att förstärka verksamhetens positiva bidrag till miljöarbetet och minimera den negativa miljöpåverkan. I det här kapitlet beskrivs SCAs arbete utifrån de viktigaste miljörelaterade aspekterna.

Strategiska komponenter	
Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod
Mål och KPI	Klimat och energi Fiberinköp och Biologisk mångfald Vatten Produktionsavfall
Data	Se Resursledningssystem Se Miljödata
Ledningssystem, program och certifieringar	ISO 9000 ISO 14001 Resursledningssystem ESAVE (energi) MSAVE (råmaterial) Spårbarhetscertifiering (Chain of Custody, CoC) – FSC® och PEFC™ Livscykelanalys (LCA)
Externa stadgar eller initiativ	FN:s mål för hållbar utveckling (SDG) FN:s Global Compact

Klimat och energi

SCAs arbete för att minska sin klimatpåverkan och energianvändning omsätts i många projekt, investeringar eller ändrade processer, som var och en för sig bidrar till målet att minska koldioxidutsläppen.

Resultat 2016

Vid utgången av 2016 hade koldioxidutsläppen, i relation till produktionsnivån, minskat med 18,4 procent i jämförelse med referensåret 2005.

Vetenskapsbaserat koldioxidmål

SCA har antagit ett vetenskapsbaserat mål för minskning av växthusgasutsläpp i hygienverksamheten. Målet kommer att formuleras under 2017 och SCA räknar med att det kommer att krävas omfattande investeringar och insatser för att uppnå målet.

Reduktionsmål anses vara vetenskapsbaserade om de är i linje med det som krävs för

att den globala uppvärmningen ska understiga 2 grader, vilket världens länder kom överens om vid FN:s klimatmöte (COP 21) i Paris 2015. Initiativet Science Based Targets är ett samarbete mellan CDP (tidigare känt som Carbon Disclosure Project), FN:s Global Compact, WRI (World Resources Institute) och WWF (Världsnaturfonden). Science Based Targets hjälper bolag att fastställa vilka utsläppsminskningar de behöver åstadkomma för att förhindra de värsta effekterna av klimatförändringarna. Läs mer på sciencebasedtargets.org.

Investeringar

Investeringar i nya tekniker och uppgraderingar av befintliga lösningar spelar en avgörande roll för SCAs förmåga att uppnå sitt koldioxidmål.

SCA har tillsammans med lokala samarbetspartner investerat i en ny biobränsleanläggning i finska Nokia, som förser SCAs pappersbruk i Nokia med en kostnadseffektiv, förnybar och pålitlig energikälla. Investeringen har minskat koldioxidutsläppen med 29 procent, vilket motsvarar 7 000 ton. Biobränsleanläggningen tillgodoser större delen av pappersbrukets behov av ånga.

Tillsammans med externa samarbetsparter i Nederländerna bryter SCA ny mark i fråga om att ta tillvara på energi från slam med hjälp av pyrolysteknik i sina pappersbruk. Tekniken har en enorm potential för att minska avfall och koldioxidutsläpp. Samtidigt sänker SCA kostnaderna genom att avfallet omvandlas till koldioxidneutral energi och mineraler som kan säljas som råvara. I december färdigställdes en mobil pilotenhet som kommer att användas för tester i europeiska och amerikanska pappersbruk.

Bolagets investering i en biobränsleanläggning i tyska Mannheim och i massaproduktion i Östrand beskrivs på sidan 27.

ESAVE

SCAs energieffektiviseringsprogram ESAVE (Energy Savings and Efficiency) har sedan 2003 bidragit till energibesparingar och ökad effektivitet i alla operativa affärsenheter. År 2010 antog SCA ett mål för ESAVE: att minska energianvändningen per ton tillverkad produkt med 14

procent fram till 2020. Under 2016 genomfördes 101 ESAVE-projekt, och energianvändningen per ton tillverkad produkt minskade med 0,9 procent (0,5). De ackumulerade energibesparingarna 2010–2016 uppgick till 9,0 procent, vilket motsvarar en minskning av energikonsumtionen med 1,8 TWh.

Förbättrad energieffektivitet är en viktig del av vardagen på SCA och ESAVE är en process, inget projekt. Det omfattar investeringar i energieffektiva tekniska lösningar, att göra medarbetarna delaktiga i det löpande förbättringsarbetet samt en allmän attitydförändring när det gäller energianvändning inom SCA. I hela koncernen används olika former av kunskapsspridning genom utbildning och nätverksevenemang, och ESAVE ingår i ett flertal introduktionsprogram för yngre ingenjörer. Goda exempel delas digitalt i realtid för att uppnå förbättrad energieffektivitet genom att lära från andra. SCA samarbetar även med externa intressenter, som till exempel maskinleverantörer, för att säkerställa fortsatt ledarskap inom energieffektivitet och fortsatta förbättringar. All ny utrustning ska vara energieffektiv som standard och ESAVE är en del av planeringskriterierna.

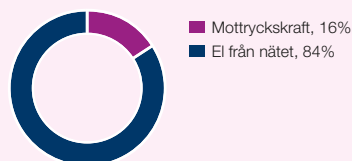
Ett typiskt ESAVE-projekt kan vara att minska elanvändningen genom att förbättra eller byta ut pumpar, kompressorer, fläktar eller belysning, eller genom att optimera torkvirorna. Erfarenheterna dokumenteras och är ett viktigt stöd i det framtida förbättringsarbetet.

MSAVE

SCA har även introducerat ett materialbesparingsprogram, MSAVE, med samma filosofi och metod som i ESAVE. Programmet har som mål att uppnå bästa möjliga övergripande kostnad och att minimera miljöpåverkan från råvaror och avfall. Goda exempel delas mellan anläggningar världen över.

MSAVE-initiativ kan handla om att optimera fibermix och kemisk dosering i mjukpappersmaskiner, minska mängden förpackningsmaterial i produkterna, återanvända mjukpappersrester i processerna, konvertera avfall till biprodukter som kan användas som råvara i andra industrier eller samarbeta med lokala industrier.

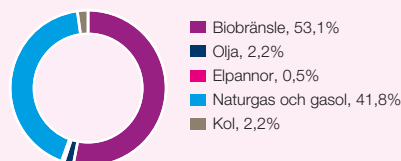
Elanvändning 2016



Elanvändning 2016: 7 850 GWh

Merparten, 84 procent, av elenergin kommer från nationella elnät, medan 16 procent utgörs av el som genereras vid koncernens egna anläggningar för mottryckskraft.

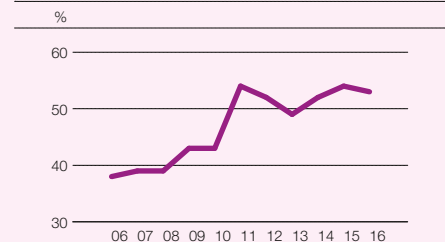
Bränsleanvändning 2016



Bränsleanvändning 2016: 61 322 TJ

42 procent av SCAs bränsleanvändning kommer från naturgas och 53 procent utgörs av biobränsle. Totalt kommer endast 5 procent från olja och kol.

Biobränsleanvändning 2006–2016



SCA arbetar systematiskt med att byta ut olja och kol mot biobränslen och naturgas, vilket kraftigt ökat biobränslens andel av energiförsörjningen.

Transporter

SCA följer upp miljöpåverkan från transporter och arbetar brett för att reducera utsläppen. Här ingår att öka fyllnadsgraden, tillämpa olika tekniker för sänkt bränsleförbrukning, prioritera transportmedel med mindre miljöpåverkan, minska sträckorna som körs samt att stärka upphandlingsrutinerna. Koncernens totala koldioxidutsläpp från transporter under 2016 var 0,87 miljoner ton (0,87, 0,87).

Sjötransporter

Sjötransporterna stod för 69 procent av SCAs totala transporter. Koncernen har tre egna så kallade roll-on roll-off-fartyg (RoRo) som går i trafik i norra Europa mellan Sverige, Tyskland, Storbritannien och Holland. Övriga sjötransporter sker till största del med containerfartyg, men även med andra lastfartyg. Vid halvårsskiftet 2016 gjordes en omläggning i den europeiska trafiken som innebär att en större andel av transporterna utfördes med containerfartyg. Omläggningen sänker kostnaderna, ökar energieffektiviteten och minskar miljöpåverkan. RoRo-fartygen står för cirka 9 procent av SCAs transportarbete med fartyg, med en sammanlagd kapacitet att transportera cirka 1 300 000 ton.

Landsvägstransporter

Av SCAs transporter körs 25 procent med lastbil. SCA deltar i ett antal samarbetsprojekt för att minska utsläppen från transporter, bland annat tester med fordon som drivs med biomas-sabränslen.

SCA är ett av ursprungligen tio företag i Frankrike som undertecknade ett avtal kallat FREIGHT21 med Departementet för hållbar utveckling 2015 i syfte att minska koldioxidutsläppen från transporter, i första hand landsvägstransporter med 5 procent till 2018, vilket motsvarar en minskning på 1 500 ton. Halvvägs genom perioden har SCA i Frankrike redan uppnått 80 procent av sitt mål och har minskat utsläppen med cirka 1 300 ton. Ett funktionsöverskridande team inom logistik, CSR och kommunikation har fokuserat på viktiga aspekter som till exempel (1) volym- och fyllnadsgrader, (2) multimodala transporter (transport med tåg från Sverige eller Nederländerna till Spanien), (3) avstånds- och produktflödesoptimering och (4) produktspecifikationer (lansering av komprimerade hushållshanddukar).

Transport med tåg

Tåg står för 6 procent av SCAs totala transporter – den ringa andelen beror delvis på begränsningar i järnvägsnätet. I och med att tågtransporter är ett koldioxideffektivt alternativ är det ett prioriterat transportsätt. SCA använder multimodal transport för avstånd längre än 1 000 km. Om det inte finns någon direkt järnvägsförbindelse, ber SCA leverantörerna att göra en så stor del av transporten som möjligt med tåg, och komplettera den med lastbilstransporter. Om det är inte någon prisskillnad mellan olika alternativ, eller om skillnaden är

försumbar, väljer SCA den lösning som innebär minst miljöpåverkan.

EU:s system för handel med utsläppsrätter, EU ETS

SCA hade 31 bruk och fabriker som omfattades av ETS under 2016. Inom SCA ger verksamheten i Norden fortsatt upphov till överskott, medan verksamheten i övriga Europa kommer att uppvisa ett visst underskott under den tredje fasen i EU ETS (2013–2020). Den här balansen ger ett totalt överskott om knappt 2 miljoner ton koldioxidekvivalenter. Överskottet är ett resultat av de åtgärder som SCA vidtagit under en lång tid i form av energieffektiviseringar, processoptimeringar, val av bränsle samt större investeringar. Marknadspotentialen för utsläppsrätter låg under 2016 på cirka 5,35 euro per ton, och SCA sålde 405 000 utsläppsrätter.

Vindkraft

SCAs skogsmark i Sverige är väl lämpad för vindkraftsverksamhet. Priserna på energi- och gröna certifikat låg på fortsatt låga nivåer under 2016, vilket ledde till få investeringsbeslut för nya vindkraftsprojekt.

Resultat 2016

Totalt finns 768 MW vindkraft installerad på SCAs skogsmark, vilket motsvarar 12 procent av den totala installerade vindkraften i Sverige. Under 2016 producerades 2,3 TWh (1,9, 1,1) på SCAs skogsmark.

Strategi för vindkraft

SCAs strategi för vindkraft bygger på tre huvudsakliga komponenter.

- **Samriskbolag med energiproducenter:** SCA kan vara delägare i ett vindkraftsprojekt, som är fallet i samarbetet med de norska bolagen Statkraft och Fred.Olsen Renewables. Statkraft och Fred.Olsen Renewables finansierar projekten och SCA tillhandahåller marken.
- **SCA utvecklar egna vindprojekt:** I vissa fall initierar SCA vindkraftsprojekt som kan komma att avyttras, ingå i ett framtida samarbete eller drivas vidare av SCA på egen hand.
- **SCA hyr ut mark till energiproducenter:** Det kan röra sig om arrende av begränsade områden för mindre vindkraftsparker, eller upplägg där en större vindpark tar en liten del av SCAs mark i anspråk, men det kan också röra större projekt.

Samriskbolag

Statkraft SCA Vind AB, SCAs samriskbolag med Statkraft, driver 186 turbiner, varav 163 ligger på SCAs mark. Produktionskapaciteten i slutet av 2016 var 1,6 TWh (varav 1,4 TWh på SCAs mark). Vindkraftsproduktionen i de fyra vindkraftsparkerna motsvarar cirka 1 procent av Sveriges totala energiförbrukning, vilket motsvarar elförbrukningen för 300 000 hushåll. Se även sidan 28.

I juli 2016 fick SCAs samriskbolag med Fred.Olsen Renewables, FORSCA, ett preliminärt tillstånd för att bygga 98 vindkraftverk. Ytterligare 50 vindkraftverk godkändes i januari 2017.

Övriga vindprojekt

SCA har ett samarbete med E.ON Wind, där E.ON Wind utvecklar två vindkraftsprojekt i samarbete med SCA. Totalt 92 turbiner blev godkända i slutet av 2014, och ytterligare 50 turbiner väntas bli godkända under 2017.

Ett vindkraftsprojekt som SCA utvecklade självständigt har fått tillstånd att bygga 20 vindturbiner. Projektet förbereds för en due diligence-granskning, och förväntas genomföras under 2019. Tillståndsansökningar för ytterligare ett projekt, som omfattar totalt 130 vindkraftverk, har lämnats in för bedömning.

Markupplåtelse för vindkraft

SCA har gjort arrendeupplåtelse till olika energiproducenter för totalt över tusen planerade vindkraftverk. 134 vindkraftverk är redan i drift, med en total årlig produktion om 0,89 TWh.

Biobränslen

Att utveckla och producera biobränslen är både ett effektivt sätt att använda resurser och gynnsamt för en ekonomi med låga koldioxidutsläpp.

Resultat 2016

Under 2016 producerade SCA cirka 2,85 TWh (2,69, 2,75) biobränslebaserad energi, varav produktionen av skogsbaserade biobränslen uppgick till cirka 740 GWh (610, 687). Marknadsituationen, med ett stort utbud av konkurrerande bränslen och låga energipriser, höll nere leveranserna.

De skogsbaserade biobränslena består av avverkningsrester som grenar, toppar och stubbar samt bränslen från torvtäkter. Övriga biobränslen produceras av industrins restprodukter, främst spån för pelletsproduktion.

Bränslepellets

SCA producerar bränslepellets vid pelletsfabrikerna i Härnösand och Stugun av sågspån från de egna sågverken. SCA levererar el till de två pelletsanläggningarna från sin vindkraftspark Björkhöjden. Under 2016 producerade SCA 231 000 ton pellets, varav 53 procent såldes till kunder utanför koncernen. Bränslepellets används i värmepannor av olika storlekar, från industriell skala till privata hushåll. Marknaden kännetecknas just nu av låga marginaler på grund av överkapacitet. Vi inriktar oss därför på att förbättra kvaliteten, samt att öka den interna användningen av pellets som ersättning för fossila bränslen. SCA BioNorr producerar även pellets framställda av sågspån för stall och hästhållning.

Avfallshantering

SCA utgår från ett livscykelerspektiv och främjar resurseffektivitet avseende sin produktion, sina produkter, tjänster och innovationer. SCA initierar samarbeten och undersöker lösningar för att minimera avfall, hitta alternativa användningsområden och/eller skapa nya resurser – i hela kedjan från råvara till slutkonsument.

Ett nytt mål för produktionsavfall

SCA har antagit ett nytt mål för produktionsavfall: "Allt fast produktionsavfall ska återanvändas till 2030".

År 2016 uppgick SCAs produktionsavfall till 1,87 ton. I SCAs produktionsprocess bildas avfall i form av aska, slam, organiskt avfall och/eller plast. Vid produktionsanläggningarna pågår ett proaktivt arbete för att minska avfall, och att hitta alternativa lösningar för det avfall som bildas. Under 2016 återvanns en betydande del (1,2 miljoner ton eller 65 procent) som råmaterial till andra industrier, som byggindustrin, eller som energi. Återstoden skickades till deponi eller klassificerades som farligt avfall (0,4 procent).

SCAs mjukpappersbruk i Barton i USA omvandlar produktionsavfall till jordförbättringsmedel åt lokala lantbrukare. Produkten sprids ut över jordbruksmarken för att justera pH-nivån i jorden. Sedan starten av initiativet i april 2016 har 40 lantbrukare börjat använda produkten och 15 till står i kö.

Produkter och tjänster

SCA använder livscykelanalyser för att minimera spill hela vägen från produktdesign, till tillverkning och efteranvändning. En del i SCAs innovationsprocess är att undersöka hur SCA kan minska produkternas miljöpåverkan under hela produktcykeln, inklusive avfallsfasen. Jämfört med 2008 väger Libero-blöjorna i genomsnitt 20 procent mindre, TENA-produkterna i genomsnitt 12 procent mindre och de ultratunna dambindorna 9 procent mindre.

TENA Solutions är ett exempel på hur ett helhetsperspektiv på inkontinensvård har resulterat i 31 procent mindre avfall.

SCAs mjukpapper och skogsindustriprodukter består av träfiber som, förutom att den är förnybar, också kan återvinnas. Återvinning av material från personliga hygienprodukter, som till exempel barnblöjor, begränsas i dag av tillgänglig teknologi och hygienkrav samt brist på livskraftiga affärsmodeller. Energiåtervinning genom förbränning av hygienprodukter är ett bra alternativ till deponi eftersom 23–86 procent av materialet i personliga hygienprodukter och upp till 100 procent från mjukpapper består av förnybar råvara.

En annan lösning för mjukpappersprodukter är kompostering, och på den amerikanska marknaden har SCA flera produkter som definieras som komposterbara, som Tork Advance och Tork Universal.

Ett effektivt sätt att minska avfallet från mjukpapper är att inkludera användarfasen. SCA utvecklar pappershållare som minskar konsumtionen vid användningen, som Tork Xpressnap, som minskar förbrukningen med minst 25 procent jämfört med en traditionell hållare.

Förpackningsdelen utgör normalt 3–7 procent av en produktlivscykel. SCA har uppnått en betydande minskning av förpackningarna i några av sina produkter. Mellan 2008 och 2015 ändrades förpackningarnas vikt mellan +10 och -26 procent för TENA-produkter. Ökningen berodde på ändringar i sortiment. Förpackningarna för mensskydd minskade med 1-14 procent och med 12 procent för öppna blöjor. Den ökade med 8 procent för byxblöjor till följd av kvalitetsproblem som gjorde det nödvändigt att förstärka förpackningarna.

Konsumentavfall

SCA är medvetet om behovet av lösningar avseende konsumentavfall, och de material vi använder ska vara kompatibla med både befintliga och framtida avfallshanteringssystem.

I Europa har SCA lanserat en tjänst för att samla in pappershanddukar från kunder och omvandla dem till nya produkter, se sidan 29.

I Nordamerika utbildar och samarbetar SCA med kunderna för att minska avfallet. Många stora städer har långtgående mål om noll avfall till deponi, eftersom det inte bara minskar deras negativa miljöpåverkan på klimatet, utan även har ekonomiska fördelar. SCA stöder satsningarna på noll avfall med kretsloppsåtervinning i anslutning till SCAs sex nordamerikanska anläggningar. Använt kontorspapper och wellpapp samlas in från kunder som universitet, vårdinrättningar och företag, och används som råvara i tillverkningen av nya produkter i SCAs anläggningar. Processen minskar kostnaderna för kunden, eftersom kostnaden för återvinning ofta är lägre än för avfallshandling och avfallstaxor, stöder den lokala ekonomin, skapar nya jobb och bidrar till en cirkulär ekonomi.

Dessutom är större delen av Tork-produkter i USA komposterbara i kommersiella system. Komposterbara hygienprodukter i papper kan komposteras tillsammans med matavfall. SCA hjälper större kunder att minska avfall till deponi genom att ge utbildning i hur använda pappershanddukar och servetter kan separeras och samlas in på toaletter, i fikorum och i kafeterior.

Fiberinköp

Ansvarsfulla inköp är viktigt för SCA, och inkluderar att säkerställa att koncernens fiberinköp sker från ansvarsfulla källor.

Nytt mål för fiberinköp

SCA har introducerat ett nytt mål för att kontrollera användningen av färskfiber i bolagets

produkter. Enligt det nya målet ska "alla råvaror baserade på färsk vedfiber i koncernens produkter vara FSC®- eller PEFC™-certifierade, eller uppfylla FSC:s standard för kontrollerat virke". Målet omfattar samtliga leveranser av färsk vedfiber (virke, massa, förpackningar, moderrullar och varor från oberoende parter) till SCAs produktionsanläggningar.

Resultat 2016

2016 levererades 6,5 miljoner ton färskfiber i form av virke, massa, förpackningar, moderrullar och produkter från tredje part till SCA. 57 procent av fibern var FSC-/PEFC-certifierad, 42 procent uppfyllde FSC:s kriterier för kontrollerat virke och 1 procent kom från kontrollerade leverantörer.

Virke (67 procent) och massa (32 procent) var de två dominerande färskfiberkällorna, medan förpackningar, externt levererade moderrullar och produkter från tredje part uppgick till 1 procent.

Virke: 10,8 Mm³ levererades till SCA, varav 50,7 procent var FSC- eller PEFC-certifierat och återstoden uppfyllde FSCs standard Controlled Wood.

Pappersmassa: 70 procent av de globala leveranserna av pappersmassa var FSC- eller PEFC-certifierade och de återstående 30 procenten uppfyllde FSCs standard för Kontrollerat virke.

Förpackningar: Ungefär 0,25 Mton förpackningsmaterial levererades till SCA, varav 75 procent bestod av returfiber. En mindre andel färskfiber (<15 procent) köptes som FSC-certifierad (Mix) medan större delen kom från FSC-kontrollerade källor eller andra kontrollerade källor.

Moderrullar: SCA köpte cirka 12 000 ton, varav 2 000 ton var FSC-certifierade och 7 000 ton uppfyllde FSCs standard för Kontrollerat virke eller kom från kontrollerade leverantörer. Resterande volymer var av känt ursprung, genom en icke-spårbarhetscertifierad leverantörskedja.

Produkter från tredje part: Mer än en tredjedel av vätservetterna med SCAs varumärke var FSC-certifierade. Färskfibern i de resterande två tredjedelarna kom från FSC-kontrollerade källor eller andra kontrollerade källor. 100 procent av fibern i andra outsourceprodukter är kontrollerad och 90 procent av det totala värdet kommer direkt från FSC- eller PEFC-certifierade leverantörer.

Certifiering av anläggningar

SCA prioriterar FSC® som certifieringssystem och uppmanar alla leverantörer att arbeta för certifiering. Vi erkänner flera olika system för skogsförvaltning, inklusive PEFC™, SFI (Sustainable Forestry Initiative) och CSA (Canadian Standards Association). Andra certifieringar kan övervägas från fall till fall.

SCA fortsatte att implementera spårbarhetscertifieringar enligt FSC och PEFC på produktionsanläggningarna och spårbarhetscertifierade åtta nya anläggningar. Totalt har 46 av de 56 berörda anläggningarna spårbarhetscertifierats. SCAs avsikt är att införa spårbarhetscertifiering på samtliga återstående, helägda produktionsanläggningar under 2017.

En global databas för fiber

SCA har en global policy för fiberinköp och har även ett gemensamt affärssystem – Global Fiber Database – för att bedöma och köpa in fiber i enlighet med SCAs riktlinjer för ansvarsfullt skogsbruk. I databasen återfinns koncernens samtliga leverantörer av pappersmassa, returfiber och alternativ fiber. Det gör att inköpsfunktionen, miljöavdelningen, forsknings- och utvecklingsavdelningen och produktionsanläggningarna snabbt och enkelt får tillgång till viktig information om leverantörerna: varifrån virket kommer, vilka träarter som används, specifikationer av pappersmassan, blekningsmetoder, samt data från livscykelanalyser.

Informationen innehåller även leverantörernas produktcertifieringsstatus: bland annat FSC® (Forest Stewardship Council), PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification), Controlled Wood (kontroll av vedråvara), miljömärkning, ISO 9000. Det innebär att SCA kan säkerställa spårbarheten, forsknings- och utvecklingsavdelningen har möjlighet att undersöka tillgänglighet för en viss råvara och bruken kan visa kunderna exakt vad som köpts in. Databasen uppdateras löpande för att stödja SCAs globala verksamhet.

Uppföljning av leverantörer

SCA kräver att leverantörerna av pappersmassa kan garantera att de har robusta system och dokumenterade rutiner för att säkra spårbarheten och följa upp leverantörskedjan. Under 2016 hade SCA 31 (38, 33) massaleverantörer, varav de tio största stod för 83 procent (83, 72) av inköpen.

Samtliga leverantörer av pappersmassa är spårbarhetscertifierade (Chain of Custody, CoC) enligt FSC och/eller PEFC. I SCAs inköpspolicy för vedråvara ingår en stegvis process för att stötta leverantörer i övergången till tredjeparts-certifiering.

Resultat från leverantörskontroller 2016

SCA följer upp sina leverantörer för att säkerställa efterlevnad av inköpspolicy för fiber och krav på leverantörerna. Alla leverantörer utvärderades för att säkerställa fortsatt efterlevnad av spårbarhetscertifieringen. Dessutom fick samtliga leverantörer frågeformulär för att kunna uppdatera informationen avseende fiber- och miljömärkning. Därutöver gjordes besök på nio anläggningar under 2016. Alla leverantörer har fortsatt att följa SCAs inköpspolicyer och SCA kommer att fortsätta anlita dem. Förutom kontroller av massaleverantörer har SCA gett stöd åt vissa råvaruleverantörer där fiber kan vara del av råvaran (t.ex. non-woven material) för att hjälpa dem att uppnå FSC:s spårbarhetscertifiering.

Returfiber

SCA använder 42 procent färskfiber och 58 procent returfiber i sin verksamhet. För fördelning på produktnivå, se Råmaterialfördelning i SCAs produkter på sidan 57. Andelen skiljer sig åt i olika regioner till följd av skillnader i konsumenternas preferenser samt tillgång och efterfrågan på fiber. Verksamheten i Nordamerika använder nästan enbart returfiber medan andelen returfiber är 79 procent i Latinamerika och 44 procent i Europa.

Vikande tryckpappersanvändning i Nordamerika och Europa har resulterat i begränsad tillgång på returfiber. SCA samarbetar med branschorganisationer och aktörer inom returpapper för att öka och förbättra insamlingen av returpapper och wellpapp, och därmed öka tillgången på returfiber. SCA är delägare i flera pappersåtervinningsföretag som Bunzl & Biach i Österrike, Paperinkeräys i Finland, samt AFS i USA.

Skogsskötsel

Som Europas största privata skogsägare har SCA en långsiktig syn på en hållbar skogsförvaltning.

Biologisk mångfald

Cirka två miljoner av SCAs 2,6 miljoner hektar skogsmark brukas för virkesproduktion. Resterande 600 000 hektar är mindre produktiv skog, som myrar, men ändå värdefull som livsmiljö för växter och djur.

Områden som är viktiga miljöer för känsliga djur och växtarter undantas från skogsbruk eller brukas för att stärka de miljövärden och den biologiska mångfald som finns. Cirka 200 arter i SCAs skogar – över 100 insektsarter, nästan 50 svampsorter och runt 50 arter av lavar och mossor – missgynnas av skogsbruk och kräver särskild hänsyn.

SCA har satt av nära 7 procent av sin brukade skog med syfte att gynna den biologiska mångfalden i sin ekologiska landskapsplanering. Även i de områden som inte rymmer särskilda naturvärden tar SCA omfattande hänsyn i samband med skogsbruksåtgärder. Vid avverkningen undantas enskilda träd, trädgrupper och kantzoner för att säkerställa att den äldre skogens naturvärden ska finnas kvar i de unga skogar som anläggs och bli en naturlig del av den växande skogen. Under 2016 sparades 13 procent av de 19 000 hektar som SCA planerat att avverka.

Skogsplanter

Under 2016 levererades 77 miljoner plantor från SCAs plantskola, varav 48 procent sattes på SCAs egna skogsmarker. Resterande plantor såldes till andra skogsägare.

Mångfaldsparker

Den biologiska mångfalden är en viktig miljöfråga i skogsbruket. SCA har inrättat totalt fem mångfaldsparker som sammanlagt omfattar över 10 000 hektar skogsmark. I mångfaldsparkerna ska minst halva skogsmarksarealen avsättas eller skötas för att främja biologisk mångfald och kulturvärden. Parkerna läggs ofta intill andra naturreservat för att skapa stora ytor av skyddad skog. SCA använder också lärdomarna från dessa parker i sin övriga skogsverksamhet.

Skogsskötsel och certifieringar

Skötseln av SCAs skogar är certifierad enligt FSCs och PEFCs skogsbruksstandarder samt enligt miljöledningssystemet ISO 14001.

FSC-revisionen 2016 visade på en mindre avvikelser och tre observationer och PEFC-revisionen på två mindre avvikelser och två observationer.

Den mindre avvikelser från FSC-standarden bestod i att kontroll av självföryngring av contortatall tidigare genomförts i samband med taxering för gallring. Eftersom gallring av contortatall har minskat i omfattning, så har även kontrollen

av självförsörjning minskat och behöver ersättas med en annan kontrollmetod.

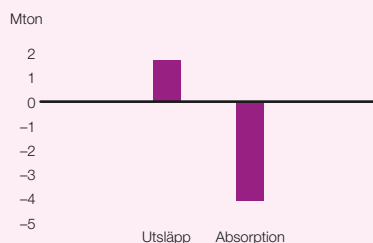
Revisorerna hade erhållit ett klagomål inför revisionen. En privatperson ifrågasatte om SCAs användning av det kanadensiska trädslaget contortatall är i överensstämmelse med FSC-standarden. Revisionsföretaget konstaterade att SCA uppfyller de krav som FSC-standarden ställer på användning av främmande trädslag.

Sammanfattningsvis konstaterar revisionsföretaget att all verksamhet inom SCA Skog i hög grad uppfyller kraven i ISO 14001 på miljöledningssystem och arbetssätt, liksom FSCs och PEFCs standarder för ett ansvarsfullt och uthålligt skogsbruk.

Skogen som kolsänka

SCAs 2,6 miljoner hektar av aktivt och ansvarsfullt förvaltd skog utgör en betydande kolsänka. Unga träd som växer behöver 1,375 ton koldioxid för att producera en kubikmeter virke, vilket gör dem till ett av de mest effektiva sätten att minska koldioxidnivåerna i atmosfären. SCAs skogar har en nettotillväxt på 1,4 procent per år vilket gav ett koldioxidupptag på 4,1 miljoner ton under 2016. Om skogsbruk enligt SCAs modell infördes i hälften av världens skogar samtidigt som avskogningen förhindrades, skulle det gå att lösa en stor del av problemen med klimatförändringarna.

SCAs koldioxidutsläpp från egen produktion och absorbering i SCAs skogar



Nettoppdraget av koldioxid i SCAs skogar under 2016 uppgick till cirka 4,1 miljoner ton, vilket överskrider koldioxidutsläppen som genereras av hela koncernens produktion, cirka 1,7 miljoner ton.

Vatten

Nya vattenmål

Under 2015 antog SCA nya vattenmål, med fokus både på avloppsvattnets volym och dess kvalitet. De nya målen innebär mer av en helhetssyn på vatten, med inriktning på de områden som är av störst betydelse för de olika affärsenheterna.

”Våra anläggningar ska minska nivåerna av suspenderade ämnen med 10 procent. Våra mjukpappersverksamheter ska minska volymerna avloppsvatten och organiskt avfall (BOD) med 10 procent. Skogsindustrialläggningarna ska minska utsläppen av fosfor med 10 procent. Målet ska vara uppfyllda 2020 (basår 2014)”.

Resultat 2016

Under 2016 minskade våra anläggningar nivåerna av suspenderade ämnen med 12,5 procent. Våra mjukpappersverksamheter minskade volymen avloppsvatten med 1,5 procent och mängden organiskt avfall (BOD) med 3,3 procent. Våra skogsindustriella verksamheter ökade utsläppen av fosfor med 35,6 procent. Ökningen berodde på tekniska problem på bruket i Obbola i Sverige. Bruken i Munksund och Östrand ingick inte i uppföljningen av målen.

Metod för vattenanvändning

Vattenfrågan hanteras systematiskt – SCA följer upp vattenanvändningens omfattning och ursprung samt utloppsvattnets kvalitet. De flesta SCA-bruk, motsvarande 97 procent av koncernens vattenanvändning, ligger i områden med god tillgång till vatten. Cirka 60 procent av bolagets vattenanvändning handlar om att transportera fibrer under produktionsprocessen och resten används i huvudsak som kylvatten. 84 procent av vattnet som används är ytvatten.

SCAs rapportering täcker samtliga produktionsanläggningar (förutom Vinda), och under 2016 använde koncernen 216 (206) miljoner kubikmeter vatten i massa- och pappersproduktionen.

Rening av avloppsvatten

SCA arbetar kontinuerligt med att förbättra vattenreningen och därmed kvaliteten på avloppsvattnet som lämnar anläggningarna. Mekanisk rening rensar bort suspenderade ämnen, sand och partiklar medan biologisk rening även extraherar upplösta ämnen och organiska orenheter som påverkar den biologiska syreförbrukningen (biological oxygen demand, BOD) och den kemiska syreförbrukningen (chemical oxygen demand, COD).

Miljömässiga klagomål

Några av SCAs produktionsanläggningar är placerade i bostadsområden där det är viktigt att föra en aktiv dialog med det omgivande samhället. Dialogen kan exempelvis föras genom stormöten eller genom att informera om hur klagomål kan framföras. Alla miljömässiga klagomål utreds och åtgärdas vid behov. 2016 rapporterades 101 (104, 125) fall till anläggningarna. Klagomålen handlar ofta om buller, dålig lukt eller vibrationer. I ett fåtal fall rapporterades överskridna nivåer av utloppsvatten. I sådana fall involveras alltid lokala myndigheter.

Hållbar styrning

All styrning inom SCA har ytterst till uppgift att säkra koncernens åtagande mot alla sina intressenter: aktieägare, kunder, leverantörer, kreditgivare, samhälle och medarbetare, åtaganden som uttrycks i bolagets affärs mål och strategier.

Styrning av hållbarhetsarbetet

SCAs koncernledning har det övergripande ansvaret för att styra SCAs verksamhet på hållbarhetsområdet.

SCA har en koncernfunktion med ansvar för hållbarhet under ledning av en chef som rapporterar till vd och ingår i koncernledningen. Förutom de miljömässiga och sociala aspekterna ingår även ansvaret för koncernens public affairs samt funktionen för regelefterlevnad (compliance). Den beslutade strategin och målen översätts, i nära samarbete med affärsenhetscheferna, till specifika mål och aktiviteter för att säkerställa överensstämmelse med koncernens mål och affärsplaner.

Miljökommittén och Kommittén för socialt ansvar utarbetar förslag till policyer och principer för styrning av hållbarhetsarbetet samt

mål och handlingsprogram på koncernnivå. De samordnar också och följer upp koncernens initiativ och mål på miljö- och det sociala området. Kommittén för socialt ansvar ansvarar för att ta fram underlag om och hantering av mänskliga rättigheter. Slutsater och åtgärdsförslag rapporteras till SCAs Compliance Council samt till vd och styrelse, som godkänner strategiska prioriteringar och mål. I kommittéerna ingår medlemmar från samtliga affärsenheter och från koncernfunktionerna Hållbarhet, Human Resources, Kommunikation och Juridik.

Compliance Council består av SCAs vd (deltar två gånger per år), personaldirektör, hållbarhetsdirektör (ordförande), chefsjurist, chef för regelefterlevnad, internrevisionschef och affärsområdeschefer vid inbjudan. Rådet har som syfte att säkerställa ett effektivt ramverk och program för

regelefterlevnad (compliance) samt en systematisk implementering av dessa. Det övervakar även implementering och efterlevnad av SCAs uppförandekod och andra koncernpolicyer.

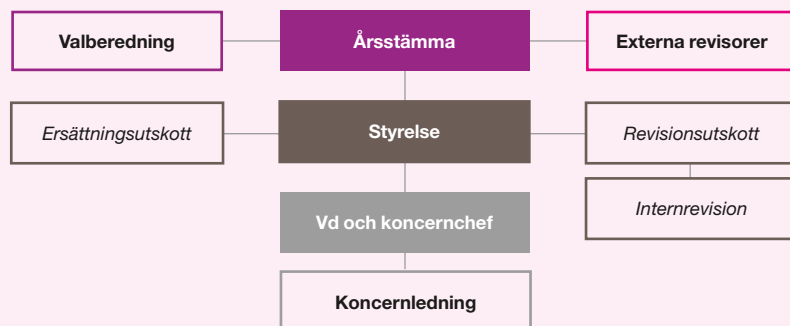
Ansvaret för genomförandet ligger på driftorganisationen. Ett antal nätverk utför ett tvärfunktionellt arbete inom koncernens olika affärsenheter för att säkerställa enhetligheten i arbetet.

Några av koncernens nätverk

Vattennätverket: Nätverket tar fram koncernens framtida ambitionsnivå för utsläppsminskningar och reducerad vattenanvändning. Det analyserar även effekterna för SCAs verksamhet av EU:s ramdirektiv för vattenfrågor.

FSC®-nätverket: Nätverket har till uppgift att sprida information om ansvarsfullt skogsbruk

Bolagsstyrning inom SCA



inom organisationen samt att koordinera koncernens position och aktiviteter gentemot FSC.

RMS-nätverket: Ansvarar för insamling, beräkning och presentation av all resursanvändning och miljödata.

Kemikalienätverket: Leder och stödjer utvecklingen av harmoniserade kemiprocesser och föreslår riktlinjer, prioriteringar och mål för koncernen.

ESAVE-nätverket: Samordnar koncernens projekt som syftar till att minska SCAs energiförbrukning och miljöpåverkan.

Energinätverket: Identifierar kostnadseffektiva lösningar och synergier vid energiinköp. Handeln med utsläppsrätter är också en viktig fråga för nätverket.

Nätverket för Public Affairs: Leder och koordinerar arbetet med att påverka lagstiftning, beslutsfattare och intressenter inom prioriterade områden som kan påverka verksamheten.

Hälsa- och säkerhetsnätverket: Föreslår mål och aktiviteter samt följer upp insatserna och visar på goda exempel inom hälsa och säkerhet.

Supplier Code of Conduct-nätverket: Har till uppgift att identifiera etiska och sociala risker i leverantörskedjan.

Kontroll

Förutom av bolagets externa revisorer är verksamheten underkastad utomstående kontroll och övervakning genom bland andra Finansinspektionen och Nasdaq OMX Stockholm. Tredjepartsgranskning utförs även i samband med exempelvis livscykelberäkningar.

SCAs egna kontrollsystem inbegriper separerade arbetsuppgifter vid kritiska processer och definierat ledningsansvar avseende internkontroll. Dessutom finns en särskild enhet för internrevision som kontinuerligt utvärderar och förbättrar effektiviteten i SCAs styrprocesser, riskhantering och internredovisning. Enheten bidrar till att upprätthålla en god affärsetik och är involverad i efterlevnaden av uppförandekoden, bland annat genom revisioner av uppförandeko-

den och av affärsetik. Till sin hjälp har enheten för internkontroll ett antal styrdokument och policyer.

Risk och riskhantering

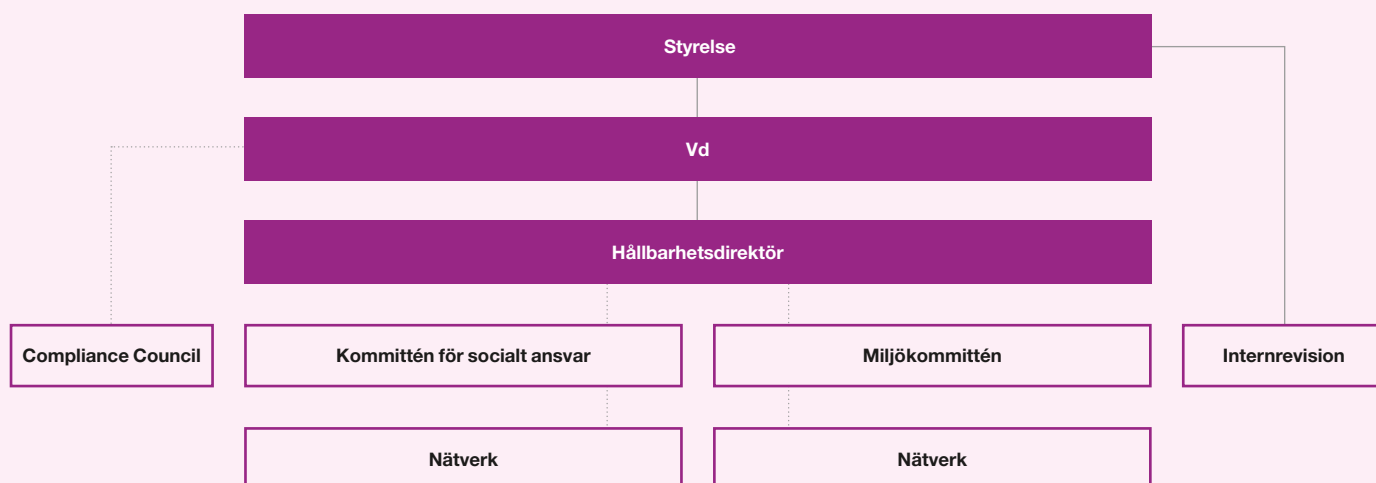
SCA är exponerat för ett antal risker, vilka kan ha större eller mindre inverkan på koncernen. Ansvar för den långsiktiga och övergripande hanteringen av risker av strategisk typ följer bolagets delegeringsordning, från styrelse till vd och från vd till affärsenhetschef.

En beskrivning av de viktigaste risker som påverkar SCAs förmåga att nå uppsatta mål och hur de hanteras presenteras på sidorna 76–81 i Årsredovisning 2016.

Bolagsstyrningsrapport

Den fullständiga bolagsstyrningsrapporten finns tillgänglig på SCAs webbplats www.sca.com och i Årsredovisning 2016.

Hållbarhetsstyrning inom SCA



Resursledningssystemet RMS

SCA har ett omfattande system för insamling och presentation av data för såväl enskilda produktionsanläggningar som hela affärsenheter. Med resursledningssystemet RMS (Resource Management System) kan SCA analysera data som beskriver hur företaget utnyttjar energi, vatten, transporter och råvaror samt nivåer för avfall och utsläpp.

RMS-siffrorna används för intern styrning och uppföljning, extern jämförelse samt som verktyg för att utvärdera förvärv och större investeringar. I årets RMS-data ingår två nya anläggningar för mjukpapper. En mjukpappersanläggning och tre nya anläggningar för personliga hygienprodukter har tagits bort.

Resurser

I detta avsnitt beskrivs SCAs användning av råmaterial, vatten, energi samt koncernens transporter under 2016.

Råmaterial

Den typiska SCA-produkten tillverkas av olika typer av vedfiber. Dessutom ingår små mängder oorganiska och fossila organiska material.

Förnybara råvaror (färsk vedfiber och returfiber) står för största delen av den totala materialmängden i en genomsnittlig SCA-produkt. Oorganiska material (kaolinlera och kalciumkarbonat) används som fyllmedel och bestyckningspigment i vissa specifika papperstyper för att kundernas krav på hög kvalitet ska kunna uppfyllas. Syntetiska material används i högabsorberande hygienprodukter för att förbättra

kvalitet och funktion. Diagrammet till höger visar råmaterialfördelningen i SCAs produkter.

Vatten

Vattenförsörjningen presenteras i tabellen Råmaterial, energi och utsläpp. Värdena är totalvärden för ytvatten, grundvatten och vatten från kommunala ledningsnät. Den totala mängden inkommande vatten uppgick till 216 Mm³.

Energi

Vid beräkning av energianvändning inkluderas inköpt energi (värme, el och bränsle) som levereras till en produktionsenhet såväl som energi som utvinns ur ved, lut, bark, slam, pappersrejekt samt lokalt producerad el. En stor del av den energi som förbrukas kommer från förbränning av vedrester och lokalt genererad mottryckskraft. Därför omfattar presentationen av SCAs data både en bränslebalans och en elenergi balans.

Om all elenergi som produceras vid en SCA-anläggning inte förbrukas internt, levereras överskottsmängden till det nationella elnätet. År 2016 levererade SCA el till nationella nät motsvarande 38,8 GWh.

SCA levererar sekundärvärme från varmvatten som genererats i processerna till olika fjärrvärmesystem, främst i Sverige. Detta är en bra metod för att spara energi. År 2016 kunde SCA leverera värme till fjärrvärmesystem motsvarande 47 142 m³ eldningsolja.

Transport

Råmaterial transporteras till SCAs produktionsanläggningar och färdiga produkter levereras till SCAs kunder. Större delen av SCAs transporter köps in från externa leverantörer. SCAs totala transportbehov uppgår till 30,3 miljarder tonkilometer. Den största andelen av transporterna sker med fartyg, medan den resterande delen sker med lastbil och tåg. SCAs transporter av råvaror och produkter motsvarar 11 852 TJ bränsle och elenergi.

Transportarbetet minskade med 4 procent jämfört med 2015 till följd av att en pappersmaskin i Ortviken stängdes i början av 2016.

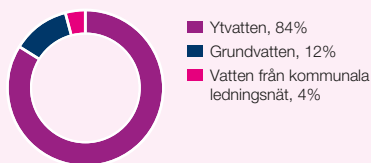
Utsläpp

Bolagets totala utsläpp påverkas av bränsleanvändningen som i sin tur påverkas av produktionsnivån. Produktionsmängdens förändring de senaste åren redovisas i ton och kubikmeter. SCA-koncernens utsläpp framgår av värdena som presenteras för åren 2014, 2015 och 2016.

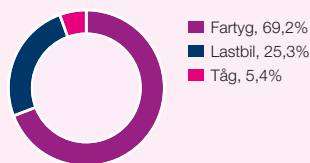
Utsläpp till luft

Utsläpp till luft omfattar utsläpp från alla förbränningsanläggningar vid SCAs produktionsanläggningar, såväl fossil förbränning som

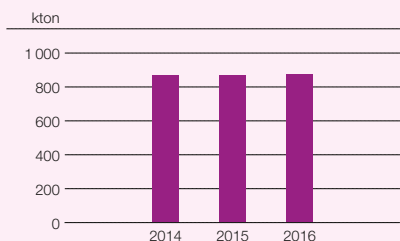
Fördelning av vattenförsörjning



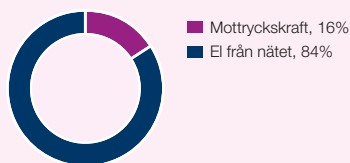
Fördelning av transportarbete



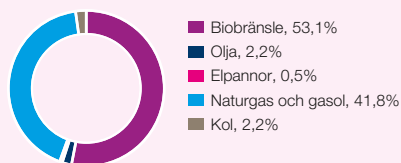
Utsläpp från transporter, CO₂



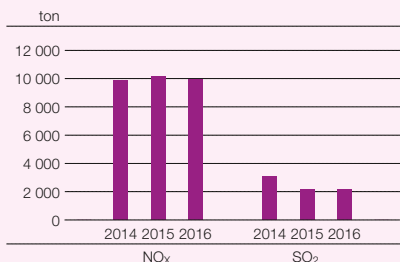
Fördelning av elförsörjning



Fördelning av bränsleförsörjning



Utsläpp från transporter, NO_x och SO₂



biobränslen och utsläpp från inköpt termisk energi. I de fall då energi (primärt termisk energi och/eller elenergi) levereras till en anläggning utanför SCA, minskas luftutsläppen i förhållande till den levererade energimängden, fördelat på SCAs huvudprodukter.

Tre olika kemiska föreningar mäts och redovisas i samband med luftutsläppen: NO_x, SO₂ och fossilt CO₂.

SCA använder koncerngemensamma, fastställda rutiner och principer vid beräkningen av RMS-data för att skapa jämförbarhet.

Utsläppen av koldioxid från egen fossilbränsleanvändning motsvarade 1 672 kton medan inköpt el stod för 1 451 kton koldioxid det senaste året.

Ökningen av SO₂ är en följd av förvärvet av det nordamerikanska mjukpappersföretaget Wausau och expansionsinvesteringen vid Östrandens massafabrik i Sverige.

Utsläpp till luft från transporter

En stor del av utsläppen till luft kommer från transporter, inte från produktionen vid SCAs anläggningar. Utsläppen från transporter ingår inte i tabellerna "Råmaterial, energi och utsläpp" på sidan 58 utan redovisas på sidan 56.

Utsläpp till vatten

SCAs avloppsvatten delas in i kylvatten och processvatten. Kylvatten har endast värmts upp och inte förorenats i något avseende. Den totala mängden processvatten som släpps ut uppgår till 116 Mm³. Vattnet renas på ungefär samma

sätt som i kommunala reningsverk. Tabellvärdena för år 2016 gäller utsläpp av processvatten.

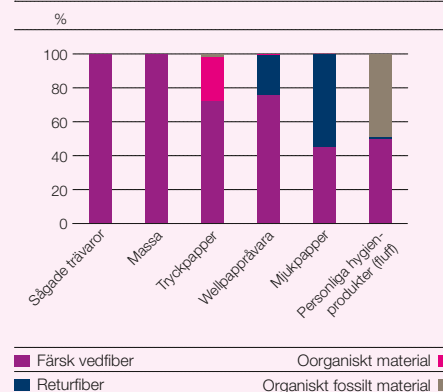
Utsläpp till vatten i tabellerna utgörs av COD, BOD, suspenderade ämnen, AOX, P och N. Det finns emellertid skillnader mellan olika mätmetoder.

SCAs utsläpp till vatten (COD, BOD, suspenderade ämnen och N) ökade under året. Detta berodde på installation av en ny vattenreningsanläggning i Munksund, Sverige, ombyggnad av reningsanläggningen i Östrand, Sverige, samt tekniska problem vid anläggningen i Obbola, Sverige.

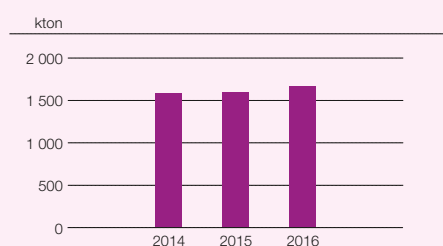
Fast avfall

Det fasta avfall SCA rapporterar gäller avfall som deponeras, avfall som återvinns samt farligt avfall. Avfall som återvinns är sådant material som kan användas som råvara inom andra industrier exempelvis inom cement-, tegel- och byggindustrin. Det omfattar främst aska, slam, organiskt avfall och plast. Farligt avfall består till största delen av spillolja, men innefattar även organiska lösningsmedel, batterier och lysrör.

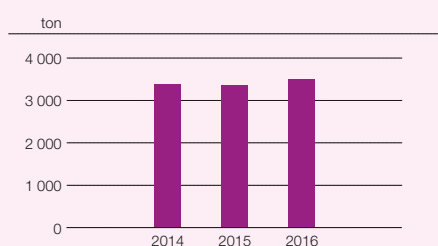
Råmaterialfördelning i SCAs produkter



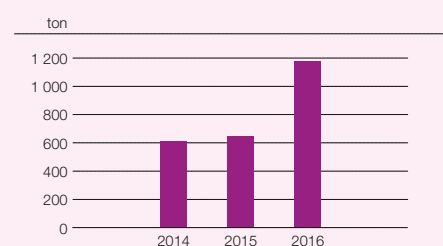
Utsläpp till luft, CO₂ fossilt



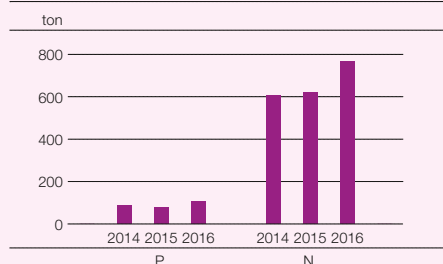
Utsläpp till luft, NO_x



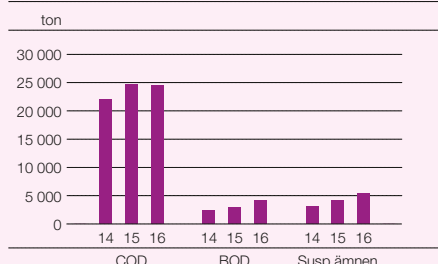
Utsläpp till luft, SO₂



Vattenutsläpp P, N



Vattenutsläpp COD, BOD, suspenderade ämnen



Fördelning av fast avfall



Miljödata¹⁾

Råmaterial, energi och utsläpp

		Skogsindustriprodukter			Mjukpapper			Personliga hygienprodukter			Totalt SCA-koncernen		
		2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Produktion													
Papper och massa	kton	2 206	2 358	2 351	3 200	3 097	3 033				5 407	5 455	5 384
Personliga hygienprodukter	kton							642	761	708	642	761	708
Virke och sågade trävaror	1 000m ³	2 139	2 075	2 187							2 139	2 075	2 187
1. Råmaterial													
Rundved och sågverksflis ²	kton	4 183	4 302	4 710	435	460	439	0	0	0	4 618	4 761	5 150
Inköpt massa	kton	54	69	72	1 358	1 402	1 316	350	383	364	1 763	1 855	1 752
Inköpt papper	kton	0	0	0	206	124	123	0,5	0	0	206	124	123
Returpapper	kton	281	301	328	2 156	1 972	1 982	5	5	4	2 442	2 278	2 314
Oorganiskt material	kton	202	206	214	0	0	0	0	0	0	202	206	214
Organiskt fossilt material	kton	12	12	13	0	0	3	340	560	404	352	572	420
Vatten	Mm ³	105	108	110	110	97	95	1	1	1	216	206	206
2. Energi													
Elenergi													
Mottryckskraft	GWhe	709	802	819	547	532	505	0	0	0	1 256	1 334	1 324
El från nätet	GWhe	2 306	2 496	2 485	3 822	3 687	3 733	466	518	497	6 595	6 702	6 716
Totalt	GWhe	3 015	3 298	3 304	4 369	4 219	4 238	466	518	497	7 850	8 036	8 039
Bränsle													
Biobränsle	TJfuel	27 599	27 794	25 971	4 923	4 485	4 442	0	0	0	32 523	32 279	30 414
Fossilt bränsle	TJfuel	1 306	1 104	1 287	26 843	26 313	25 902	318	304	305	28 467	27 721	27 494
Elpannor	TJfuel	244	235	122	88	65	55	0	0	0	332	300	177
Totalt	TJfuel	29 150	29 133	27 380	31 854	30 863	30 400	318	304	305	61 322	60 300	58 085
varav mottryckskraft	TJfuel	3 006	3 393	3 466	2 236	2 238	2 843	0	0	0	5 241	5 631	6 310
3. Utsläpp													
Till luft													
NO _x som NO ₂	ton	1 544	1 698	1 592	1 942	1 649	1 772	25	23	24	3 511	3 370	3 388
SO ₂	ton	413	328	352	768	321	262	0	0	0	1 180	649	615
Stoft	ton	92	175	219	139	133	140	0	0	0	232	308	358
CO ₂ fossilt	kton	93	84	99	1 560	1 491	1 465	18	17	17	1 672	1 592	1 581
CO ₂ fossilt, inköpt el	kton	24	28	31	1 304	1 199	1 284	123	156	146	1 451	1 383	1 461
CO ₂ biogent	kton	2 513	2 706	2 664	524	500	490	0	7	0	3 037	3 214	3 154
Till vatten													
COD	ton	16 587	15 262	13 614	7 860	9 434	8 423	37	36	33	24 483	24 732	22 070
BOD	ton	2 942	1 678	1 293	1 156	1 326	1 158	1	1	1	4 099	3 005	2 452
Suspenderade ämnen	ton	4 038	2 853	1 891	1 323	1 282	1 231	1	1	1	5 362	4 137	3 123
AOX	ton	14	10	11	4	5	5	0	0	0	17	16	16
P	ton	60	40	47	43	35	41	1	1	0	104	76	88
N	ton	385	387	341	379	230	263	2	2	1	766	619	605
Avloppsvatten	Mm ³	41	45	45	75	68	69	0	0	0	116	113	115
Fast avfall													
Deponering	ton	3 464	11 024	8 846	641 226	608 334	574 218	3 946	1 855	2 944	648 636	621 212	586 008
Återvinning	ton	108 733	121 905	143 335	1 047 121	993 370	1 078 083	55 116	60 407	53 905	1 210 970	1 175 681	1 275 324
Farligt avfall	ton	3 450	1 187	1 217	3 821	1 933	1 900	161	213	166	7 433	3 333	3 284
Certifierade volymer, SCAs huvudanläggningar													
ISO 9001	%	91	91	91	77	77	77	96	82	84			
ISO 14001	%	89	85	83	86	87	85	85	90	91			

¹⁾ Siffrorna i tabellerna är avrundade, därav förekommande differenser i totalsummorna.

²⁾ Delvis interna leveranser

Fakta om anläggningarna – Personliga hygienprodukter

		Buenos Aires, Argentina	Bowling Green, USA	Caloto, Colombia	Drummondville, Kanada	Ecatepec, Mexico	Falkenberg, Sverige	Gemerská Hôrka, Slovakien	Genep, Nederländerna	Hondouville, Frankrike	Hoogezand, Nederländerna	Lasso, Ecuador	Mölnlycke, Sverige	Olawa, Polen	Ranjangaon, Indien	Rio Negro, Colombia	San Christobal, Dominikanska Republiken	Sao Paolo, Brasilien	Istanbul 1, Turkien	Valls, Spanien	Ventov, Ryssland	Istanbul 2, Turkiet	Totalt
2016	Enhet																						
Produktion	kton	7	20	52	35	41	76	39	87	4	92	4	3	87	2	21	1	12	6	14	19	20	642
Virke och sågade trävaror	m ³	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energi																							
Elenergi																							
Mottryckskraft	GWh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
El från nätet	GWh	9	25	38	26	35	47	39	40	14	77	2	4	55	2	16	0,7	4	2	8	15	6	466
Totalt	GWh	9	25	38	26	35	47	39	40	14	77	2	4	55	2	16	0,7	4	2	8	15	6	466
Bränsle																							
Biobränsle	TJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fossilt bränsle	TJ	0	13	1	4	0	0	26	27	100	85	0	12	9	0	1	0	0	0,3	0	33	8	318
Elpannor	TJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalt	TJ	0	13	1	4	0	0	26	27	100	85	0	12	9	0	1	0	0,3	0	33	8	318	
varav mottryckskraft	TJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Utsläpp																							
Till luft																							
NO _x som NO ₂	ton	0,0	1	0,1	0,4	0	0	3	3	3	8	0	1	0,9	0	0,1	0	0	0	0	3	0,8	25
SO ₂	ton	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,2
Stoft	ton	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3
CO ₂ fossilt	kton	0,0	0,7	0,1	0,2	0	0	1	2	6	5	0	0,8	0,5	0	0,1	0	0	0	0	2	0,4	18
CO ₂ fossilt, inköpt el	kton	3	12	7	4	16	0,5	6	19	0,6	36	0,5	0	0	2	3	0,1	0,7	1	2	6	3	123
CO ₂ biogent	kton	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Till vatten																							
COD	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
BOD	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Suspenderade ämnen	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AOX	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
P	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,6
N	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Avloppsvatten	Mm ³	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4
Fast avfall																							
Deponering	ton	824	9	155	0	480	467	259	5	274	0	85	0	242	287	200	28	622	0	0	11	0	3946
Återvinning	ton	782	2 604	4 332	2 882	5 800	4 366	8 970	2 661	2 005	6 235	133	280	7 562	0	2 698	100	90	694	445	1 808	672	55 116
Farligt avfall	ton	1	4	2	1	0	0,3	5	0,9	122	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0,6	0	22	161

Fakta om anläggningarna – Mjukpapper

		Barton, USA	Cajica, Colombia	Flagstaff, USA	Harrodsburg, USA	Lasso, Ecuador	Medellin, Colombia	Menasha, USA	Middletown, USA	Monterrey, Mexiko	Santiago, Chile	Sahagun, Mexiko	South Glens Falls, USA	Uruapan, Mexiko	Alco, Spanien
2016	Enhet														
Produktion	kton	170	50	54	56	24	35	189	102	59	42	59	63	54	129
Virke och sågade trävaror	m ³	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energi															
Elenergi															
Intern vattenkraft	GWh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mottryckskraft	GWh	0	0	0	0	0	13	0	9	0	0	0	0	36	0
El från nätet	GWh	280	87	65	106	32	38	312	142	72	68	85	101	28	152
Totalt	GWh	280	87	65	106	32	51	312	151	72	68	85	101	64	152
Bränsle															
Biobränsle	TJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fossilt bränsle	TJ	1 209	492	464	665	209	437	1 412	1 333	396	508	485	536	678	742
Elpannor	TJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalt	TJ	1 209	492	464	665	209	437	1 412	1 333	396	508	485	536	678	742
varav mottryckskraft	TJ	0	0	0	0	0	99	0	0	0	0	0	0	413	0
Utsläpp															
Till luft															
NO _x som NO ₂	ton	37	18	20	29	7	0,5	64	377	11	51	21	12	49	14
SO ₂	ton	0,3	0,8	0,1	0,2	15	0	0,5	467	0	0	0,1	0,1	0	0
Stoft	ton	4	0	1	2	5	0	35	0	1	0	2	0	0	0
CO ₂ fossilt	kton	68	28	26	37	16	24	79	110	22	41	27	30	38	42
CO ₂ fossilt, inköpt el	kton	136	16	32	52	0	7	152	69	33	27	39	49	13	39
CO ₂ biogent	kton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Till vatten															
COD	ton	0	74	157	0	132	761	0	0	0	45	335	0	557	91
BOD	ton	103	29	13	0	38	194	38	33	0	26	84	155	62	15
Suspenderade ämnen	ton	178	43	56	0	27	180	57	139	0	14	91	68	60	20
AOX	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4
P	ton	6	4	0,9	0	0	0,8	7	2	0	1	3	0	1	0,8
N	ton	77	5	2	0	0	0	48	2	0	17	28	45	14	6
Avloppsvatten	Mm ³	10	0,7	0,3	0,6	0,7	0,6	8	6	0,7	2	1	3	1	2
Fast avfall															
Deponering	ton	111 491	2 661	46 886	9 282	3 780	1 590	166 148	117 915	13 194	35 174	30 924	10 372	23 291	3 318
Återvinning	ton	67 425	48 568	971	0	18 392	20 455	22	2 079	8 978	59	42 052	64 119	447	591
Farligt avfall	ton	19	7	9	3	54	170	21	7	28	0	117	1	76	320

Altopascio, Italien	Chesterfield, UK	Colloidi, Italien	Cuijk, Nederländerna	Gien, Frankrike	Hondouville, Frankrike	Kostheim, Tyskland	Kunheim, Frankrike	Le Theil, Frankrike	Lilla Edet, Sverige	Lucca, Italien	Manchester, UK	Mannheim, Tyskland	Mediona, Spanien	Neuss, Tyskland	Nokia, Finland
25	23	35	52	137	64	136	50	65	98	118	47	313	12	113	62
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	6	0	37	0	0	3	78	0	257	0	0	0
3	33	34	71	232	113	149	64	58	131	35	86	262	12	142	92
34	33	34	71	237	113	186	64	58	134	112	86	519	12	142	92
0	0	0	7	0	0	0	0	0	465	0	0	4 228	0	0	204
391	204	229	353	1 381	479	1 359	364	363	174	1 374	556	3 541	92	625	255
0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	0	0	0	0	0	0
391	204	229	359	1 381	479	1 359	364	363	727	1 374	556	7 769	92	625	459
295	0	0	0	85	0	0	0	0	0	936	0	0	0	0	0
35	8	14	11	29	12	54	9	20	47	132	14	581	3	20	26
0	0	0	0	0,6	0,9	0,4	0,6	0,2	0,2	0	0	275	0	0,7	0
0,2	0,4	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	58	0	0,1	0
22	11	13	20	77	27	76	20	20	10	77	31	199	5	35	17
0,9	13	11	33	9	5	71	3	2	2	11	35	124	3	67	14
0	0	0	0,6	0	0	0	0	0	62	0	0	453	0	0	7
0	0	0	42	97	196	138	98	24	231	0	0	3 913	0	89	162
0	0	0	4	11	5	5	24	9	29	0	0	171	0	4	12
0	0	0	5	14	8	3	11	1	37	0	0	203	0	4	19
0	0	0	0	0,6	0,5	0,2	0,3	0,1	0,2	0	0	0,4	0	0,2	0,4
0	0	0	0,1	1	1	0,4	0,2	0,2	0,4	0	0	8	0	0,2	0,6
0	0	0	2	11	10	4	7	1	10	0	0	44	0	7	4
0,2	0,4	0,2	0,8	2	2	1	0,8	0,4	2	0,2	0,8	13	0	0,8	3
22	333	46	30	14	2 684	0	3	0	0	733	0	247	71	0	3 203
681	30 185	215	50 324	9 072	115 278	86 618	1 684	4 934	18 293	2 092	6 266	86 834	613	4 527	63 820
22	5	51	45	171	247	75	34	508	31	178	49	796	21	48	5

Forts. >>>

Fakta om anläggningarna – Mjukpapper, forts.

		Oakenholt, UK	Ortmann, Österrike	Pruchhoe, UK	Sovetsk, Ryssland	Stembert, Belgien	Stubbins, UK	Suameer, Nederländerna	Svetogorsk, Ryssland	Valls, Spanien	Witzenhausen, Tyskland	Totalt
												Mjukpapper 40 anläggningar
2016	Enhet											
Produktion	kton	70	130	124	66	70	60	7	53	153	31	3 200
Virke och sågade trävaror	m ³	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energi												
Elenergi												
Intern vattenkraft	GWh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mottryckskraft	GWh	0	78	0	0	0	0	0	0	0	0	547
El från nätet	GWh	47	63	135	81	74	72	11	61	163	27	3 822
Totalt	GWh	47	141	135	81	74	72	11	61	163	27	4 369
Bränsle												
Biobränsle	TJ	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4 923
Fossilt bränsle	TJ	458	1 296	918	502	467	495	48	356	829	168	26 843
Elpannor	TJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88
Totalt	TJ	458	1 315	918	502	467	495	48	356	829	168	31 854
varav mottryckskraft	TJ	0	409	0	0	0	0	0	0	0	0	2 236
Utsläpp												
Till luft												
NO _x som NO ₂	ton	25	46	26	12	23	37	0,7	12	26	8	1 942
SO ₂	ton	0,1	0	4	0	0,1	0	0	0,0	0	0	768
Stoft	ton	0	0	4	12	4	0	0	4	0	0	139
CO ₂ fossilt	kton	26	73	51	28	26	28	3	20	46	9	1 560
CO ₂ fossilt, inköpt el	kton	19	0	56	31	15	30	5	23	41	13	1 304
CO ₂ biogent	kton	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	524
Till vatten												
COD	ton	70	250	218	61	77	0	0	0	43	0	7 860
BOD	ton	14	10	19	10	34	0	0	0	5	0	1 156
Suspenderade ämnen	ton	15	32	27	6	4	0	0	0	3	0	1 323
AOX	ton	0	0,1	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0	4
P	ton	0,7	2	1	0,6	0,1	0	0	0	0	0	43
N	ton	12	14	6	4	2	0	0	0	0	0	379
Avloppsvatten	Mm ³	0,5	4	3	1	0,8	1	0,2	1	0,4	0	75
Fast avfall												
Deponering	ton	236	0	7 758	1 774	0	2 521	0	45 525	0	0	641 226
Återvinning	ton	755	87 229	67 746	34 393	3 571	79 416	2 644	5 910	9 437	423	1 047 121
Farligt avfall	ton	56	45	60	20	26	53	1	1	377	65	3 821

Fakta om anläggningarna – Skogsindustriprodukter

		Munksund, Sverige	Obbola, Sverige	Ortviken, Sverige	Östrand, Sverige	BioNorr, Sverige	Stugun, Sverige	BM Skandinavien Tunadal, Sverige	Bollsta, Sverige	Gällö, Sverige	Munksund, Sverige	Rundvik, Sverige	Tunadal, Sverige	Totalt		
														Papper och massa 4 anläggningar	Skogsverksamhet 8 anläggningar	Skogsindustri- produkter
2016	Enhet															
Produktion	kton	389	423	720	500	159	15	0	0	0	0	0	0	2 032	174	2 206
Virke och sågade trävaror	1 000 m ³	0	0	0	0	0	88	71	546	306	389	306	434	0	2 139	2 139
Energi																
Elenergi																
Intern vattenkraft	GWh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mottryckskraft	GWh	175	141	66	326	0	0	0	0	0	0	0	0	709	0	709
El från nätet	GWh	180	180	1 600	165	30	9	3	42	14	26	21	35	2 126	180	2 306
Totalt	GWh	355	322	1 666	492	30	9	3	42	14	26	21	35	2 835	180	3 015
Bränsle																
Biobränsle	TJ	6 063	4 155	2 857	11 997	552	66	3	672	196	448	210	381	25 071	2 528	27 599
Fossilt bränsle	TJ	199	352	269	418	2	0,3	0	35	0	26	6	0,1	1 236	70	1 306
Elpannor	TJ	75	0	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	244	0	244
Totalt	TJ	6 336	4 506	3 295	12 415	554	66	3	707	196	474	216	381	26 552	2 598	29 150
varav mottryckskraft	TJ	738	595	298	1 374	0	0	0	0	0	0	0	0	3 006	0	3 006
Utsläpp																
Till luft																
NO _x som NO ₂	ton	340	262	185	758	0,2	7	0	55	21	5	15	6	1 544	110	1 654
SO ₂	ton	127	38	31	217	0	0	0	0,8	0	9	0,2	0	413	10	423
Stoft	ton	20	20	20	33	45	0	0	1	24	0,3	12	0,1	92	83	175
CO ₂ fossilt	kton	15	28	19	33	0,1	0	0	3	0	2	0,5	0	93	5	99
CO ₂ fossilt, inköpt el	kton	2	2	18	2	0,3	0,1	0	0,5	0,2	0,3	0,2	0,4	24	2	26
CO ₂ biogent	kton	641	448	290	1 135	54	6	0	65	19	43	18	37	2 513	241	2 754
Till vatten																
COD	ton	4 483	1 354	2 916	7 833	0	0	0	0	0	0	0	0	16 587	0	16 587
BOD	ton	891	147	49	1 787	0	0	0	69	0	0	0	0	2 873	69	2 942
Suspenderade ämnen	ton	1 948	557	60	1 473	0,3	0	0	0	0	0	0	0	4 037	0,3	4 038
AOX	ton	2	2	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	14
P	ton	23	16	2	19	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	60
N	ton	118	72	56	139	0	0	0	0	0	0	0	0	385	0	385
Avloppsvatten	Mm ³	9	5	11	15	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	41
Fast avfall																
Deponering	ton	2 876	395	0,5	118	12	5	0	0	0	58	0	0,4	3 389	75	3 464
Återvinning	ton	10 924	21 189	28 068	26 606	15	80	26	2 269	597	54	18 823	83	86 787	21 946	108 733
Farligt avfall	ton	102	72	271	465	2 354	5	26	69	12	13	42	21	909	2 541	3 450

Social data

	2016	2015	2014	2013	2012
Medelantalet anställda	46 171 ¹⁾	44 000 ¹⁾	44 247 ¹⁾	34 004	33 775
varav kvinnor, %	31	31	32	28	29
Personer som lämnat företaget under året	6 214	5 600	5 949	5 143	3 993
varav omstrukturering	312	720	1 025	–	–
varav pensionering	355	211	200	–	–
Personer som tillkommit under året	8 026	5 988	5 109	4 426	6 344
Personalomsättning, %	12	13	17	15	12
Åldersdistribution, %					
–20 år	1	1	2	2	2
21–30 år	23	23	19	18	17
31–40 år	31	31	29	28	28
41–50 år	25	26	28	29	30
51–60 år	17	16	19	30	21
60– år	3	3	3	3	2
Akademisk examen eller jämförligt	22	22	20	18	18
Kompetensutveckling, utbildningstimmar per anställd	19	25	22	20	17
Mångfald					
Andel kvinnor av styrelsemedlemmar och företagsledning, %	38	35	21	21	21
Andel kvinnor av styrelsemedlemmar (exkl. medlemmar utsedda av anställda) och företagsledning	42	40	37	39	24
Nationaliteter, höga chefer ²⁾ , antal	21	24	25	18	23
Nationaliteter, höga till medelhöga chefer ²⁾ , antal	32	42	39	41	39
Andel kvinnor av höga chefer ²⁾ , %	25	28	25	24	23
Andel kvinnor av höga och medelhöga chefer ²⁾ , %	27	29	29	25	29
Lokalt anställda chefer på hög och medelhög nivå, %	85	83	78	83	81
Hälsa och säkerhet³⁾					
Medelantal anställda	29 408	28 001	28 067	28 233	27 172
Antal olyckor (LTA)	265	360	375	461	520
Antal olyckor bland entreprenörer (CLTA)	71	76	51	57	N/A
Antal arbetsdagar som förloras p.g.a. olyckor (DLA)	6 204	7 545	6 546	7 984	8 876
Olyckornas svårighetsgrad (ASR)	23,4	21,0	17,5	17,3	17,1
Olycksfrekvens (FR), (LTA /miljoner arbetstimmar)	4,6	6,3	6,7	8,5	10,0
Antal olyckor per 200 000 arbetstimmar (IR)	0,9	1,3	1,3	1,7	2,0
Dödsolyckor	1	0	0	0	1
Huvudanläggningar ⁴⁾ certifierade enligt OHSAS 18001, %	87	68 ⁵⁾	52	46	31
Uppförandekoden					
Granskningar av affäretik (Business Practice Reviews)	Costa Rica/Nicaragua, Grekland, Italien, Tyskland	Mexiko, Polen, Ryssland, Taiwan	Brasilien	Tjeckien, Sydkorea, Spanien	Ungern, Malaysia
Revisioner av Uppförandekoden	Indien, Mexiko, Spanien, Tyskland	Mexiko, Sverige, USA, UK	Kina, Ryssland, Spanien, Turkiet	Chile, Frankrike, Mexiko, Slovakien, Taiwan	Ryssland, USA, Sverige, Polen

¹⁾ Inklusive Vinda.

²⁾ Höga chefer är ledare närmast under koncernledningen. Antalet varierar över tid till följd av organisationsförändringar och består av 110–150 chefer. Medelhöga chefer är 750–1 000 till antalet.

³⁾ 2011, 2012, 2013 och 2014 års data är omräknad för genomförda förvärv och avyttringar. 100 procent täckning av produktion och logistik men exklusive försäljningskontor och administration.

⁴⁾ Huvudanläggning definieras som en helägd produktionsanläggning med minst 100 anställda.

⁵⁾ Under 2016 certifierades tolv huvudanläggningar enligt OHSAS 18001.

Om rapporten

Denna rapport beskriver SCAs hållbarhetsarbete ur ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt perspektiv. SCA publicerar en hållbarhetsredovisning per år.

Hållbarhetsredovisningen och årsredovisningen ska betraktas som en enhet där information kan förekomma i endera rapporten eller i förekommande fall i båda. Bolagsstyrning är exempel på ett område som tas upp i korthet i hållbarhetsredovisningen och behandlas utförligare i årsredovisningens bolagsstyrningsrapport.

Redovisningsprinciper

Den miljödata och sociala data som rapporteras avser kalenderåret 2016. De inkluderade siffrorna följer relevanta rapporterings- och konsolideringsprinciper enligt principerna i den finansiella redovisningen. SCA använder den globala standarden Greenhouse Gas Protocol för att mäta, hantera och rapportera koldioxid-data. I siffrorna inkluderas SCA-koncernens helägda dotterbolag samt dotterbolag där SCA äger minst 50 procent i bolaget. Om bolaget ägs till 50 procent eller mer ingår hela bolaget.

Det kinesiska bolaget Vinda, där SCA äger 51,4 procent av rösterna och som 2014 konsoliderades som ett dotterbolag, är ett undantag. Den data som ingår från Vinda är antal anställda, deras ålder samt könsfördelning. Vinda publicerar en ESG-rapport (Environment, Social, Governance) som finns tillgänglig på www.vinda.com.

Viss social data från samriskbolag är inte inkluderad. Uppförandekodsdata är ett exempel på detta eftersom SCA och samriskbolagen inte har en gemensam uppförandekod. Colombianska Familia-koncernen är SCAs största samriskbolag (se not F1 i SCAs Årsredovisning). Familia-koncernen rapporterar enligt GRI G4 och mer information finns på www.grupofamilia.com.co.

Nyförvärvade bolag integreras när de ingått i koncernen ett helt kalenderår. Wausau Paper inkluderades från och med den 21 januari 2016 när förvärvet slutfördes. Nyförvärvade enheters historiska miljödata och sociala data inkluderas så långt det är möjligt för att öka jämförbarheten (se även nedan under jämförbarhet). Avyttrade enheters data exkluderas helt från avyttringstidpunkten. För nedlagda enheter behålls historisk data.

I de fall förändringar skett i jämförelse med tidigare rapporter, kommenteras de i direkt anslutning till text eller tabell. En huvudanläggning är en produktionsanläggning som ägs till 100 procent av SCA och som har 100 eller fler medarbetare.

Datansamling

Den data som förekommer i rapporten samlas in med hjälp av olika system, främst koncernens redovisningssystem, miljö- och resursrapporteringssystemet (RMS) samt SCAs system för insamling av social data.

Miljödata

SCAs resursledningssystem RMS omfattar 80 produktionsanläggningar, vilket täcker praktiskt taget hela bolagets miljöpåverkan och resursutnyttjande från produktion. I miljödatan ingår data från produktionsanläggningar men inte från koncernfunktioner, kontor eller samriskbolag. Data från fristående konverteringsanläggningar för mjukpapper redovisas i det relaterade pappersbrukets data. Varje enhet rapporterar följande data till systemet:

- råmaterialförbrukning
- in- och utgående transporter
- produktionsvolym
- energiförbrukning fördelat på egen vattenkraft, mottryckskraft och kraft från elnätet
- bränsleförbrukning fördelat på biobränsle, fossilt bränsle och elpannor
- utsläpp till luft, bland annat med uppgifter om fossilt respektive biogent koldioxid
- utsläpp till vatten
- fast avfall

Datan redovisas både internt och externt på bruksnivå, affärsenhetsnivå och för koncernen som helhet.

Social data, hälsa och säkerhet samt personalrelaterad data

Datan härrör från olika interna system och verktyg beroende på uppgifternas natur. Personalrelaterad data kommer från SCAs HR-system och annan kvalitativ data samlas in i SCAs databas för social data.

Jämförbarhet

För att förenkla jämförelser justeras viss data retroaktivt. Föregående års siffror finns då tillgängliga i tidigare publikationer av SCAs hållbarhetsredovisning. Detta gäller till exempel data som ligger inom SCAs hållbarhetsmål såsom CO₂ samt hälsa och säkerhet.

Utfallet för koncernens CO₂-mål och vattenmål korrigeras varje år i förhållande till produktionsnivå. Övrig miljödata redovisas i absoluta tal.

FN:s vägledande principer

Sedan 2015 har vi i denna rapport använt oss av rapporteringsramverket för FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och SCA redovisar de övergripande frågorna i ramverket.

GRI-rapportering

För nionde året i rad redovisar SCA i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer. 2016 års rapportering sker i enlighet med GRI G4 på Core-nivå. Utformningen av rapporten har skett i enlighet med GRI:s principer, vilket innebär att innehållet bestäms av de frågor som är mest väsentliga för SCA och för dess intressenter samt att det ska ge en komplett bild av verksamheten. SCA rapporterar, med ett fåtal undantag, samtliga GRI-indikatorer som bedöms materiella på relevant nivå. För att identifiera de för SCA materiella GRI-indikatorerna har de matchats mot SCAs väsentlighetsanalys på sidan 37. Undantag eller inkomplett data kommenteras direkt i GRI-index på sidorna 67–69 eller på denna sida.

Rapporten har granskats i sin helhet av EY och den riktar sig i första hand till en professionell målgrupp med särskilt intresse av hållbarhetsfrågor, såsom analytiker, investerare och intresseorganisationer. På www.sca.com finns mer utförlig information om arbetet med miljö och sociala frågor.

Revisors rapport över kombinerad granskning av hållbarhetsredovisning för Svenska Cellulosa Aktiebolaget SCA (publ)

Till Svenska Cellulosa Aktiebolaget SCA (publ)

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i Svenska Cellulosa Aktiebolaget SCA (publ) att granska SCA:s hållbarhetsredovisning för år 2016. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning till de områden som hänvisas till i GRI index på sidorna 67–69.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 65 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative (GRI)) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår granskning.

Vi har utfört uppdraget i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av FAR. Uppdraget består av översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen som helhet och en revision av miljödata avseende fossilt bränsle och elektricitet som framgår på sida 58.

En revision syftar till att uppnå en rimlig säkerhet, för att försäkra oss om att informationen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för kvantitativ och kvalitativ information i hållbarhetsredovisningen. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASBs standarder för revision och god revisionssed i övrigt har. Den uttalade slutsatsen grundad på vår översiktliga granskning har därför inte den säkerhet som vår uttalade slutsats grundad på vår revision har. Eftersom detta är ett kombinerat uppdrag lämnar vi våra slutsatser avseende revision och översiktlig granskning separat nedan.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att informationen i hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Grundat på vår revision anser vi att den information i hållbarhetsredovisningen som omfattas av vårt uppdrag, i allt väsentligt, har upprättats i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 23 februari 2017

Ernst & Young AB

Hamish Mabon
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Outi Alestalo
Specialistmedlem i FAR

GRI-index

SCAs hållbarhetsredovisning 2016 följer Global Reporting Initiatives riktlinjer, G4 Core. Nedanstående index visar vilka GRI-indikatorer som redovisas och var information återfinns: i denna hållbarhetsredovisning (SR), Årsredovisning (AR) eller SCAs hemsida (sca.com/GRI), som innehåller motsvarande GRI-index med direktlänkar. Detta är nionde året som SCA tillämpar GRI:s riktlinjer och rapporteringen har verifierats av EY.

General Standard Disclosures

	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar/Reservation
Strategi och analys			
G4-1	Kommentar från vd och styrelse	SR 4–5	
Organizational Profile			
G4-3	Organisationens namn	SR 72	
G4-4	Huvudsakliga varumärken, produkter och tjänster	AR 2, 24–25	
G4-5	Huvudkontorets lokalisering	SR 72	
G4-6	Länder där bolaget är verksam	AR 116	
G4-7	Ägarstruktur och bolagsform	AR 36	
G4-8	Marknader där bolaget är verksam	AR 52, 58, 63–64	
G4-9	Bolagets storlek	SR 2–3, AR 2–3	
G4-10	Total personalstyrka	SR 64	
G4-11	Procent av arbetsstyrkan med kollektivavtal	SR 48	
G4-12	Bolagets leverantörskedja	SR 38, 44	
G4-13	Större förändringar under redovisningsperioden	AR 42–43	
G4-14	Försiktighetsprincipens tillämpning	SR 41, 49, AR 76	
G4-15	Externa stadgor, principer och initiativ	SR 3	
G4-16	Medlemskap i organisationer	SR 3	
Identifierade väsentliga aspekter och var påverkan sker			
G4-17	Enheter som ingår alternativt exkluderas	SR 65	
G4-18	Process för att definiera redovisningens innehåll	SR 37	
G4-19	Identifierade väsentliga aspekter	SR 37, 6–7	
G4-20	Respektive aspekts avgränsningar inom organisationen	SR 65, sca.com/GRI	
G4-21	Respektive aspekts avgränsningar utanför organisationen	SR 65, sca.com/GRI	
G4-22	Förklaring till korrigeringar från tidigare rapporter	SR 65	
G4-23	Väsentliga förändringar i omfattning, avgränsningar eller mätmetoder jämfört med tidigare års redovisningar	SR 65	
Intresserelationer			
G4-24	Intressentgrupper	SR 36	
G4-25	Identifiering och urval av intressenter	SR 6, 35	
G4-26	Metoder för samarbete med intressenter	SR 35	
G4-27	Viktiga frågor som framkommit i dialog med intressenter och vilka initiativ som tagits	SR 35–36	
Rapportprofil			
G4-28	Redovisningsperiod	SR 65	
G4-29	Senaste redovisningen	SR 65	Mars 2016.
G4-30	Redovisningscykel	SR 65	
G4-31	Kontaktperson för rapporten	SR 72	
G4-32	Valt alternativ 'In accordance'	SR 65	
G4-33	Policy och praxis för extern granskning	SR 65	
Styrning			
G4-34	Styrningsstruktur	SR 54–55, AR 66–67	
G4-35	Processen för att delegera ansvar för hållbarhet	SR 54, AR 67	
G4-36	Personer i företagsledningen med ansvar för hållbarhetsfrågor	SR 54	
G4-37	Processer för samråd mellan intressenter och styrelsen	SR 35, AR 66	
G4-38	Sammansättning av styrelse och utskott	AR 66–69, 72–73	
G4-39	Styrelseordförandens roll	AR 66, 72	
G4-40	Nominerings- och urvalsprocesser för styrelse och utskott	AR 68	
G4-41	Processer för styrelsen för att säkerställa att intressekonflikter undviks och hanteras	AR 68	
G4-42	Styrelsens roll i att definiera syfte, värderingar och strategi	SR 54, AR 66–67	
Etik och integritet			
G4-56	Värderingar, principer, standarder, uppförandekod och etisk policy	SR 20, 42	

Specific Standard Disclosures

Väsentliga aspekter	DMA* och indikatorer	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar/Reservation	Ämne i SCAs väsentlighetsanalys
Ekonomi					
Ekonomiska resultat	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38–39, AR 76		Riskhantering Resurseffektivitet
	G4-EC1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	SR 38		
	G4-EC2	Finansiell påverkan, samt risker och möjligheter, hänförliga till klimatförändringen	SR 26–29, AR 11, 77	SCA besvarar Carbon Disclosure Projects (CDP) årliga klimatundersökning och svaren finns tillgängliga på www.cdp.net .	
Indirekt ekonomisk påverkan	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38–39, AR 76		Riskhantering
	G4-EC8	Betydande indirekt ekonomisk påverkan	SR 16–18, 24–25		
Miljö					
Energi	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 49–50, AR 11	SCA följer EU:s industriemissionsdirektiv (IED) BREF.	Resurseffektivitet
	G4-EN3	Energikonsumtion inom den egna organisationen	SR 56, 58	Omräkningsfaktorer från IEA 2014.	
	G4-EN4	Energikonsumtion utanför den egna organisationen	SR 56, 58	Omräkningsfaktorer från IEA 2014.	
	G4-EN6	Energi besparingar och effektivitetsförbättringar	SR 49		
Vatten	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 32, 53		Vattenanvändning och vattenrening
	G4-EN8	Total water withdrawal by source	SR 32–33, 53, 58		
Biologisk mångfald	G4-DMA	Total vattenanvändning per källa	SR 30, 51–52		Skogstillgångar
	G4-EN12	Produktionsanläggningar, i eller intill skyddade områden eller områden med högt biologiskt mångfaldsvärde	SR 30, 52		
Utsläpp	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 26, 49	Utsläppsriktlinjer ingår inte i SCAs koldioxidmål.	Resurseffektivitet Koldioxidutsläpp Vattenanvändning och vattenrening
	G4-EN15	Energirelaterade direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	SR 58–63		
	G4-EN16	Energirelaterade indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	SR 58–63		
	G4-EN17	Övriga relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	SR 56	SCA rapporterar utsläpp från transporter.	
	G4-EN18	Intensitet för utsläpp av växthusgaser	SR 26	SCAs mål för koldioxidutsläpp i relation till produktionen redovisas som procentuell förändring jämfört med basåret.	
	G4-EN21	NO, SO samt andra väsentliga luftföroreningar	SR 58–63		
Utsläpp och avfall	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 32, 49, 51		Resurseffektivitet Vattenanvändning och vattenrening
	G4-EN22	Totalt utsläpp till vatten, i kvalitet och recipient	SR 53, 56–63		
	G4-EN23	Totalt avfallsvikt, per typ och hanteringsmetod	SR 53, 56–63	Avfallet delas inte in i GRI:s föreslagna kategorier.	
Produkter och tjänster	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR, 14–15, 40–41		Innovation Digital expertis Resurseffektivitet
	G4-EN27	Åtgärder för att minska miljöpåverkan från produkter och tjänster	SR 14–15, 26, 31, 40–41	GRI:s kategorier för påverkan ingår i SCAs livscykelanalyser.	
Transport	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 56		Koldioxidutsläpp
	G4-EN30	Väsentlig miljöpåverkan från transporter	SR 56	SCA rapporterar främst utsläpp till luft från transporter (CO ₂ , SO ₂ , Nox).	
Klagomålsmekanism för miljöändring	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42, 53		Affärsetik Transparens
	G4-EN34	Anmälningar avseende miljö som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 53		
Socialt					
Anställningsförhållande och arbetsvillkor					
Anställning	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 47, AR 31		Humankapital
	G4-LA1	Nyanställningar och personalomsättning	SR 64	Uppdelning av nyanställda finns på lokal nivå.	
Relationer mellan anställda och ledning	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 47, AR 31		Humankapital
	G4-LA4	Minsta varseltid angående förändringar i verksamheten	SR 48		
Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 22–23, 46	SCAs aktiviteter för att främja en hälsosam och säker arbetsplats omfattar i vissa länder även familjemedlemmar och samhälle, men dessa uppgifter samlas inte in på koncernnivå.	Hälsa & Säkerhet
	G4-LA5	Andel av personalstyrkan som är representerade i formella och gemensamma lednings- och personal-, arbetsmiljö- och säkerhetskommittéer	SR 46		
	G4-LA6	Skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro samt totala antalet arbetsrelaterade dödsolyckor	SR 46	Den konsoliderade datan omfattar de viktigaste nyckeltalen. Mer data finns på lokal nivå. SCA delar inte in säkerhetsdatan efter kön.	
	G4-LA7	Arbetsstagare med hög förekomst eller hög risk för sjukdomar relaterade till sitt yrke		En detaljerad kartläggning av olika risker görs på varje anläggning.	
	G4-LA8	Arbetsmiljöområden (hälsa och säkerhet) som täcks i formella överenskommelser med fackföreningarna	SR 46		
Träning och utbildning	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42, 47		Humankapital
	G4-LA9	Genomsnittligt antal tränings- och utbildningstimmar per anställd	SR 47	Utbildningstimmar är jämnt fördelade män/kvinnor. Datan är inte uppdelad i medarbetarkategorier.	
	G4-LA11	Procent anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av sin prestation och karriärutveckling	SR 47	SCA har data på individnivå men redovisar andel av totala medarbetare i överensstämmelse med det interna nyckeltalet.	
Mångfald och jämställdhet	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38, 47, AR 31		Humankapital
	G4-LA12	Sammansättning av beslutsfattande grupper och anställda	SR 47–48, 64, AR 66–67		
Likvärdig lön för kvinnor och män	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38, 46		Humankapital
	G4-LA13	Löneskillnad i procent mellan män och kvinnor	SR 38	Beräkningen baseras på genomsnittlig lön för fast anställda inom de fyra tjänstenivåer med flest anställda. Avvikelse förekommer inom tjänstenivåerna.	
Bedömning av arbetsvillkor hos leverantörer	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 18, 38		Effektivitet i värdekedjan
	G4-LA14	Andel av nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för arbetstagarrättigheter	SR 44	SCAs globala leverantörsbas ska underteckna SCAs Globala leverantörsstandard. Nya leverantörer granskas gentemot standarden av SCA eller av oberoende revisorer.	
	G4-LA15	Signifikant faktisk och potentiell negativ påverkan	SR 44		

* Disclosure on Management Approach

Väsentliga aspekter	DMA* och indikatorer	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar/Reservation	Ämne i SCAs väsentlighetsanalys
Klagomålsmekanism för ärenden rörande arbetsvillkor	G4-DMA G4-LA16	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter Anmälningar avseende arbetsvillkor som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 20, 42 SR 42		Affärsetik
Mänskliga rättigheter					
Investering	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–45, AR 78		Affärsetik
	G4-HR1	Utvärdering av mänskliga rättigheter vid betydande investeringar	SR 44–45		Transparens
	G4-HR2	Personalutbildning om mänskliga rättigheter	SR 42	SCA mäter utbildning i uppförandekoden, inklusive mänskliga rättigheter, i andel av den totala medarbetarstyrkan.	
Icke-diskriminering	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik
	G4-HR3	Antal fall av diskriminering, samt vidtagna åtgärder	SR 42		Transparens
Föreningsfrihet och rätt till kollektivavtal	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik
	G4-HR4	Verksamheter för vilka man uppmärksammat att föreningsfriheten och rätten till kollektivavtal kan vara väsentligt hotade och åtgärder som vidtagits	SR 44, 48	Inga anläggningar klassificerades som högriskanläggningar enligt Sedex.	Transparens
Barnarbete	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik
	G4-HR5	Vidtagna åtgärder för att bidra till avskaffande av barnarbete i riskområden	SR 21, 42–44	Inga anläggningar klassificerades som högriskanläggningar enligt Sedex.	Transparens
Tvångsarbete	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik
	G4-HR6	Vidtagna åtgärder för att bidra till avskaffande av tvångsarbete och obligatoriskt arbete i riskområden	SR 21, 42–44	Inga anläggningar klassificerades som högriskanläggningar enligt Sedex.	Transparens
Bedömning av mänskliga rättigheter hos leverantörer	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik
	G4-HR10	Andel av nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för mänskliga rättigheter	SR 44–45		Transparens
	G4-HR11	Signifikant faktisk och potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter i leverantörskedjan	SR 44–45		Mänskliga rättigheter
Klagomålsmekanismer för ärenden rörande mänskliga rättigheter	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 43		Affärsetik
	G4-HR12	Anmälningar avseende mänskliga rättigheter som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 42		Transparens Mänskliga rättigheter
Samhälle					
Motverka korruption	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 43, AR 12	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik
	G4-SO3	Andel av verksamheten som granskats med avseende på korruptionsrisker	SR 42–43		Transparens
	G4-SO5	Åtgärder som vidtagits på grund av korruptionsincidenter	SR 42		
Konkurrenshämmande aktiviteter	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik
	G4-SO7	Rättsliga åtgärder mot konkurrensbegränsande verksamhet	SR 43		Transparens
Klagomålsmekanismer rörande samhällspåverkan	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42, 53		Affärsetik
	G4-SO11	Anmälningar avseende samhällspåverkan som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 42		Transparens
Produktansvar					
Kundernas hälsa och säkerhet	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 40–41		Produktsäkerhet
	G4-PR1	Utvärdering av produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet	SR 41		
Märkning av produkter och tjänster	G4-DMA	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 39–41		Kund- och konsumentnöjdhet
	G4-PR3	Typ av information om produkter och tjänster som krävs enligt rutinerna	SR 41		Produktsäkerhet

* Disclosure on Management Approach

Ordlista

Anaerob rening Vid anaerob rening av avloppsvatten används biologiska ämnen i en syrefri miljö för att avlägsna föroreningar från avloppsvatten.

AOX, Absorberbara organiska halogener Faktor som beskriver mängden klorhaltigt organiskt material. Vissa av dessa substanser kan ackumuleras i fiskar och fiskätande fåglar.

Antitrust, konkurrenslagor Lagar och förordningar som skall förhindra konkurrensbegränsning och monopolbildning som kan hota den fria konkurrensen inom handel och affärsverksamhet.

ASR (Accident Severity Rate) Olyckornas svårighetsgrad definierat som antalet arbetsdagar som förloras på grund av olyckor (DLA) i relation till antalet olyckor (LTA). Se även FR, IR och Olyckor som leder till sjukskrivning (LTA).

Avloppsvatten Vatten som släpps ut i vattendrag efter rening.

Barnarbete Att använda arbetskraft som inte innehar landets lagstadgade minimiålder för arbete.

BAT (Best available technology) Bästa tillgängliga teknik. Officiell term för att beskriva den främsta teknik som branschen bör använda på ett visst verksamhetsområde (se IED-direktivet och BREF).

Biobränsle Förnybart bränsle från skogs- och processavfall.

Biologisk mångfald En term som beskriver mångfalden av livsformer och arter (flora och fauna) i ett ekosystem. Ett ekosystem är ett levande biologiskt samhälle i en specifik fysisk miljö.

BOD, Biochemical oxygen demand Vattenemissionsfaktor som beskriver mängden syre som förbrukas vid nedbrytning av organiskt material i avloppsvatten, utan att specificera de närvarande substanserna. Ett högt BOD-värde innebär att den normala syrehalten i vattenmiljön kan sjunka. BOD-värdet mäts under sju dagar i Sverige och under fem dagar i övriga Europa, i enlighet med nationella lagar.

BPA (Business Practice Audit) En revision av affäretik inom SCA som genomförs av internrevisionsfunktionen. Vid revisionerna granskas efterlevnad av policyer och relationerna till kunder, leverantörer och myndigheter.

BREF (Best available technology reference document) Ett dokument som anger bästa tillgängliga teknik för ett antal sektorer som EU valt ut, bland dem massa- och pappersindustrin.

CHP Se mottryckskraft.

Cirkulär ekonomi Ekonomiska modeller i ett företag, samhälle eller en organisation där cirkulära kretslopp används istället för linjära.

CO₂ biogent Mängden koldioxid som bildas vid förbränning av biobränslen. Värdet beräknas utifrån kolhalten i trä.

CO₂ fossil Mängden koldioxid som bildas vid förbränning av fossila bränslen. Värdet beräknas utifrån kolhalten i varje fossil bränsletyp.

CO₂, koldioxid En gas som bildas naturligt genom geologiska processer, biologisk nedbrytning samt på grund av mänsklig verksamhet. Produktion och transport samt uppvärmning och nedkyllning ger för närvarande de största koldioxidutsläppen.

COD, Kemisk syreförbrukning (Chemical oxygen demand) Vattenemissionsfaktor som beskriver mängden syre som förbrukas vid oxidation av material som är löst i avloppsvatten. Ett högt COD-värde innebär risk för att den normala syrehalten i vattenmiljön kan sjunka.

CTMP (kemisk termomekanisk massa) En högutbytesmassa (90–95 procent utbyte från vatten) som produceras genom att kemiskt förbehandlad barrved värms upp och sönderdelas mekaniskt i raffinörer.

El från nätet Elenergi levererad från det nationella kraftnätet.

Elpannor Elenergi som används för värme (produktion) i pannor och värmepumpar. Energimängden mäts på plats och konverteras till GJ.

EPD (Environmental Product Declaration) Miljövarudeklaration för produkter med ett antal bestämda parametrar baserade på ISO 14 040-standarden, men som inte utesluter kompletterande miljöinformation.

ESAVE Strukturerat energibesparingsprogram som SCA år 2003 införde i de tillverkningsenheter där energiförbrukningen är som störst. Målet är att väsentligen minska produktionsenheternas energiförbrukning.

Farligt avfall Avfall som måste hanteras av auktoriserade avfallshanteringsföretag, i enlighet med nationella lagar.

FN:s Global Compact En strategisk plattform för hållbart företagande. Global Compact är idag världens största frivilliga initiativ, undertecknat av fler än 12 000 samarbetspartners från 145 länder som åtagit sig att verka i enlighet med Global Compact:s tio principer rörande mänskliga rättigheter, arbete, miljö och antikorrupcion.

Fossilt bränsle Kol, eldningsolja och naturgas.

FR (Frequency Rate) Antalet olyckor/tillbud per miljoner arbetade timmar.

FSC, Forest Stewardship Council® En internationell organisation som verkar för ansvarsfullt skogsbruk. FSC har utvecklat principer för skogsbruk som kan användas för certifiering av skogsförvaltning samt ett system för att spåra, verifiera och märka virke och skogsprodukter som kommer från FSC-certifierade skogar. SCA stöder aktivt FSC.

FSC:s standard för Controlled Wood Standarden gör det möjligt för tillverkare att blanda FSC-certifierat material med ocertifierat material under kontrollerade förhållanden. Spårbarhetsstandarden innehåller strikta regler för hur och i vilken omfattning inblandning får ske. Bland annat krävs att det ocertifierade materialet ska komma från kontrollerade och acceptabla källor.

Färsk vedfiber Kallas även jungfrulig fiber. Vedfiber från skog som utnyttjas som råvara för första gången.

Föreningsfrihet Anställdas rätt att lagligen ansluta sig till de organisationer de själva önskar för att under fredliga former ingå avtal, organisera sig och förhandla kollektivt.

Förnybar Alla material som kan återplanteras eller produceras utan att naturens resurser utarmas.

GWh Gigawattimmar, måttenhet för energi (elenergi och värmeenergi). 1 GWh=1 miljon kWh.

Huvudanläggning En produktionsanläggning som ägs till 100 procent av SCA och som har 100 eller fler medarbetare.

IED (Industry Emissions Directive) EUs direktiv om samordnade åtgärder för att förebygga och begränsa industriutsläpp.

ILO (International Labour Organization) Internationella arbetsorganisationen är ett FN-organ som upprättar konventioner om arbete som är bindande för alla länder som ratificerar dem. Det finns mer än 150 ILO-konventioner. Åtta av dessa är centrala, eftersom de gäller grundläggande mänskliga rättigheter och fastställer arbetstagarnas grundrättigheter.

Intresseorganisationer (NGO:er) Grupper på internationell, nationell eller lokal nivå som ökar medvetandet om sociala, miljömässiga, samhällsrelaterade och mänskliga rättigheter.

Intressenter Grupper av personer som en organisation har ett aktivt förhållande till och måste föra en dialog med för att verksamheten ska fungera. Bland SCAs intressenter kan nämnas aktieägare, myndigheter, kunder, anställda och intresseorganisationer.

IR (Incidence Rate) Antal olyckor eller tillbud per 200 000 arbetstimmar.

ISO 14001 Internationella standardiseringsorganets standard som anger kraven på miljöledningssystem. Alla SCAs europeiska bruk är certifierade enligt ISO 14001.

Kemisk massa Massa från vedfiber som behandlas kemiskt, vanligtvis genom kokning.

Klimatförändring Kallas även växthuseffekten. Människors verksamhet bidrar till den globala uppvärmningen med konsekvenser som förhöjd temperatur, oväntade vädermönster och att polarisarna smälter.

Kolsänka När skog växer binds gasformigt kol i fast form, så att koldioxid absorberas samtidigt som syre bildas. Skog, jordbruk och världshaven är enligt vetenskapliga rön att betrakta som "kolsänkor".

Konfliktmineraler En konfliktresurs är en råvara som utvinns i ett konfliktområde och vars försäljning finansierar fortsatta strider, eller möjliggör internationell kriminalitet eller allvarliga kränkningar av mänskliga rättigheter. De vanligaste konfliktmineralerna är kassiterit, volframit, coltan samt guldmalm.

Konsumentavfall Avfall efter produkternas användning, exempelvis använda blöjor, mensskydd och mjukpapper.

Kraftliner Förpackningspapper tillverkat av huvudsakligen färsk fiber.

Lakvatten Vätska som sipprar ner genom marken. Den naturliga lakvattenbildningen kan förorena grundvatten eller ytvatten som är beläget under en uppsamlingsbassäng för avloppsvatten eller en deponi med biologisk nedbrytning.

Livscykelanalys (LCA) En metod för att analysera en produkts miljöpåverkan med hänsyn tagen till hela dess livscykel, från utvinning av råvaran till avfallshantering.

LTA (Lost Time Accident) Olyckor som leder till frånvaro från arbetet.

LWC-papper (Light Weight Coated) Är ett bestruket papper med högt innehåll av mekanisk massa. Används för kvalitetstidskrifter och reklamtryck med höga krav på färgtryck.

Mekanisk massa Massa som produceras genom att barkad ved huggs till flis och slipas eller mals så att vedens fibrer separeras.

Miljöledningssystem Den del av ett övergripande ledningssystem som beskriver struktur, principer, procedurer och resurser för systematiskt genomförande av företagets egen miljöpolicy.

Mottryckskraft Kombinerad produktion av elenergi och termisk energi. Mottryckskraft ger en hög verkningsgrad.

Mutor Att ge eller ta emot otillbörlig ersättning som syftar till att påverka en persons agerande på ett sätt som strider mot principerna om ärlighet och integritet.

Mänskliga rättigheter Bygger på erkännandet av alla människors lika rättigheter, vilket utgör grundvalen för frihet, rättvisa och fred i världen. Fastställs i FN:s deklaration om mänskliga rättigheter (1948).

N, kväve Kemiskt grundämne som också finns i trä och är nödvändigt för växt- och djurliv. Överskott av kväve i vatten kan ge upphov till stora alghanorningar, som kan leda till syrebrist när algerna bryts ned.

NOx som NO₂ Kväveoxiderna NO och NO₂, beräknade som den mängd NO₂ som uppstår vid förbränning. Där NOx inte mäts används ett standardvärde på 100 mg/MJ bränsle.

OHSAS 18001 Standard för ledningssystem för arbetsmiljö.

Oorganiskt material Innefattar oorganiska fyllmedel och bstrykningsmedel som levereras till en anläggning. Alla värden omräknas till 100 procent torrsustans (ts).

Organiskt fossilt material Omfattar råoljebaserat material som superabsorberande ämnen och bindemedel. Alla värden omräknas till 100 procent torrsustans (ts).

P, fosfor Kemiskt grundämne som också finns i trä och är nödvändigt för växt- och djurliv. Överskott av fosfor i vatten kan orsaka övergödning.

PEFC™, Programme for the Endorsement of Forest Certification En internationell organisation som verkar för ansvarsfullt skogsbruk och certifiering.

Produktionsavfall För SCA är avfall endast det material som lämnar våra produktionsanläggningar utan att kunna användas för något annat ändamål. Returpapper och returfiber ingår inte, eftersom de är en del av SCAs råmaterial.

REACH (Regulation, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) Europeiskt regelverk (1 907/2 000/EC) som omfattar produktion och (säker) användning av kemikalier och deras eventuella påverkan på människors hälsa och miljön. Omkring 30 000 kemikalier måste efter testning registreras hos en europeisk kemikaliebyrå (ECHA) i Helsingfors. Företag måste ha tillstånd för att använda farliga kemikalier.

Returfiber Fiber för papperstillverkning som kan hämtas från en sekundär källa, som returpapper eller wellpapp, och återvinnas.

RMS SCAs resursledningssystem för insamling och sammanställning av miljödata och resursanvändning inom SCA-koncernen.

SDG (Sustainable Development Goals) FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling, inklusive 169 delmål, som antogs 2015. De ersätter millenniemålen och ska vara uppfyllda år 2030.

Sedex (Supplier Ethical Data Exchange) En icke vinstdrivande medlemsorganisation som främjar ansvarsfulla och etiska leverantörskedjor. Företag kan rapportera in och dela information om hälsa och säkerhet, arbetsförhållanden, miljö och affäretik i en global databas.

Slam Avfall från pappersproduktionen. Består av inaktivt material, främst finfördelat fiberrester, fyllmedel och annat inaktivt material. Brukade förr deponeras men används idag som "nytt" råmaterial och bränns med energiåtervinning.

SO₂ Den totala mängden svavel, omräknat till SO₂, från processer och förbränning i anläggningen. I de fall SO₂ inte mäts används i stället mängden svavel i använt bränsle.

Spårbarhetscertifiering, Chain of Custody Möjligheten att spåra en produkts ursprung genom hela processen från råvara till färdig produkt. I SCAs fall innebär spårbarhetscertifiering att det går att följa skogsprodukter tillbaka till SCAs FSC- och PEFC-certifierade skogar.

SRI, Socially-responsible investment En metod där värdepapper väljs utifrån kriterier som har att göra med hur företaget presterar miljömässigt, socialt och etiskt.

Stoft Partiklar i rökgasen som bildas vid förbränning.

Suspenderade ämnen Uppslammade partiklar i avloppsvattnet.

System för handel med utsläppsrätter System för handel med utsläppsrätter för växthusgaser i syfte att på ett kostnadseffektivt sätt minska dessa utsläpp inom EU.

Sågade trävaror Sågat virke i olika storlekar för till exempel möbeltillverkning och snickeriindustri eller till byggnadsvirke.

TCF, klorfri massa Pappersmassa som bleks utan användning av klor i någon form.

Tidningspapper Papper för produktion av dagstidningar, gjort på mekanisk massa av färsk fiber eller returfiber.

Tissue Mjukpapper som används i hygienprodukter som servetter, toalettpapper och hushållspapper samt avtorkningsprodukter för institutioner, hotell m.m.

TJ, Terajoule Måttenheter för energi (bränsle).

TMP, termomekanisk massa En högutbytesmassa (90–95 procent utbyte från veden) som tillverkas genom att granflis hettas upp och mals i raffinörer.

TWh, Terawattimme Energinhet.
1 TWh=1000 miljoner kWh.

Tvångsarbete Detta innefattar livegenskap, skuldslaveri och alla andra former av ofrivilligt arbete.

Uppförandekoden En formell redogörelse för ett företags värderingar och affärspraxis. Uppförandekoden anger företagets minimikrav och åtagandet att uppfylla dem samt att se till att leverantörer och underleverantörer också gör det.

Uppförandekodsrevision En revision av efterlevnaden av uppförandekoden vid SCA-enheter, baserad på innehållet i koden och SA8000-standarderna.

Vatten Summan av ytvatten, grundvatten och kommunalt vatten som används i processer och för kylning.

Vattenstress Inträder när mängden vatten av god kvalitet inte längre räcker till för att täcka samhällets behov. Den definition som brukar användas för vattenstress är om mängden tillgängligt färskvatten i ett land understiger 1 700 kubikmeter per person och år. Detta kan jämföras med gränsvärdena för kronisk vattenbrist (1 000 kubikmeter per person och år) och absolut vattenbrist (500 kubikmeter per person och år).

Vetenskapsbaserat koldioxidmål Initiativet Science Based Targets är ett samarbete mellan CDP (tidigare känt som Carbon Disclosure Project), FN:s Global Compact, WRI (World Resources Institute) och Världsnaturfonden. Science Based Targets hjälper bolag att fastställa vilka utsläppsminskningar de behöver åstadkomma för att ligga i linje med vad som krävs för att den globala uppvärmningen ska understiga 2 grader Celsius, vilket överenskomms vid FN:s klimatmöte (COP 21) i Paris 2015.

Adresser

SVENSKA CELLULOSA AKTIEBOLAGET SCA (publ)

Box 200, 101 23 STOCKHOLM, Sverige
Besökare: Klarabergsviadukten 63
Tel 08-788 51 00, fax 08-788 53 80
Org.nr: 556012-6293 www.sca.com

Affärsenheter

SCA INCONTINENCE CARE

405 03 GÖTEBORG
Sverige
Besökare: Mölndals bro 2, Mölndal
Tel 031-746 00 00

SCA CONSUMER GOODS

Adalperostrasse 31
DE-85737 ISMANING
Tyskland
Tel +49 89 9700 6 600

SCA AfH PROFESSIONAL HYGIENE

2929 Arch Street
Suite 2600
PHILADELPHIA, PA 19104
USA
Tel +1 610 499 3700

SCA LATIN AMERICA

Javier Barros Sierra 555 5to Piso Col.
Santa Fe, Del. Alvaro Obregon,
Mexiko D.F.
01210 Distrito Federal
Mexiko
Tel +52 55 5002 8500

SCA FOREST PRODUCTS

851 88 SUNDSVALL
Sverige
Besökare: Skepparplatsen 1
Tel 060-19 30 00, 19 40 00

GHC

(GLOBAL HYGIENE CATEGORY)

405 03 GÖTEBORG
Sverige
Besökare: Mölndals bro 2, Mölndal
Tel 031-746 00 00

GHS TISSUE

(GLOBAL HYGIENE SUPPLY TISSUE)

Adalperostrasse 31
DE-85737 ISMANING
Tyskland
Tel +49 89 9700 6 600

GHS PERSONAL CARE

(GLOBAL HYGIENE SUPPLY PERSONAL CARE)

405 03 GÖTEBORG
Sverige
Besökare: Mölndals bro 2, Mölndal
Tel 031-746 00 00

GBS

(GLOBAL BUSINESS SERVICES)

Box 200
101 23 STOCKHOLM
Sverige
Besökare: Klarabergsviadukten 63
Tel 08-788 51 00

Kontaktpersoner

Kersti Strandqvist
Hållbarhetsdirektör
E-post: kersti.strandqvist@sca.com
Telefon: 08-788 52 24

Patrik Isaksson
Miljöchef
E-post: patrik.isaksson@sca.com
Telefon: 08-788 51 04

Karin Henriksson
Chef, Compliance & Ethics
E-mail: karin.henrikson@sca.com
Tel: 0730 95 85 56

Per Brattberg
Director, Sustainability Reporting
E-post: per.brattberg@sca.com
Telefon: 08-788 52 58

Lulu Li
Chef, Socialt ansvar
E-post: lulu.li@sca.com
Telefon: 08-788 52 94

Denna hållbarhetsredovisning är producerad av SCA i samarbete med Hallvarsson & Halvarsson.
Foto: Juliana Fäldin, Lena Granefelt, Peter Hoelstad, Ellen Wissink, Raquel Clausi, Arturo Escobar,
Unicef och SCA.
Tryck: Göteborgstryckeriet 2017. Översättning: The Bugli Company AB.



Märket för
ansvarfullt skogsbruk
FSC® N002446





Hygiene Matters – ett initiativ för att driva en global dialog om hygien, hälsa och välbefinnande

Bristande hygien och sanitet står i vägen för miljontals människors hälsa och välbefinnande samt försörjning och utveckling. SCA har samlat kunskaper och initierat samtal om hygienens roll och betydelse under många år och via Hygiene Matters-initiativet sedan 2008. Med Hygiene Matters-initiativet vill SCA öka medvetenheten om vikten av hygien och dess koppling till hälsa och välbefinnande samt bryta tabun kring frågor som menstruation och hygien. Med SCAs affärsmodell och hygienlösningar bidrar SCA till att höja hygienstandarden i världen.

Två bärande områden i Hygiene Matters-initiativet är en global konsumentundersökning och rapporten Hygiene Matters. Rapporten 2016/2017 tar upp det ekonomiska värdet av att investera i hygien, att bryta tabun och stigma som omger menstruation och inkontinens samt innovativa lösningar för framtiden. För första gången togs rapporten fram i samverkan med WSSCC (Water Supply and Sanitation Collaborative Council). WSSCC är det enda FN-organ som enbart arbetar med sanitet och hygienfrågor.